



FAYAT implementiert Matrix42 in 160 Niederlassungen zur vollumfänglichen Verwaltung seiner PC-Flotte

Der große Vorteil der Matrix42 Software ist, dass sie alles kann – und das auch noch gut.

Thierry Tellier, stellvertretender Leiter der IT-Abteilung von FAYAT



FAYAT – Kurzprofil

FAYAT ist in Frankreich die größte selbständige Firmengruppe im Baugewerbe und der Industrie sowie der viertgrößte Anbieter von Bauleistungen in Frankreich. Die 1957 in Frankreich gegründete FAYAT-Gruppe, der 160 Unternehmen mit 19.100 Mitarbeitern in 170 Ländern angehören, versorgt seine Kunden in aller Welt mit innovativen, robusten Lösungen für die Bauwirtschaft und die sieben großen Bereiche, aus denen sie sich zusammensetzt: Öffentlicher Verkehr, Fundamentbau, Gebäudebau, Energie und Versorgung, Metallbau, Kesselbau und Straßenbaumaschinen. 2017 erwirtschaftete die Gruppe einen Umsatz in Höhe von 3,7 Mrd. Euro.

Die Herausforderung

Im Rahmen der Erneuerung ihrer IT-Systeme wollte FAYAT eine Verwaltungslösung der nächsten Generation implementieren, mit der sich alle Arbeitsplätze innerhalb der Gruppe – ca. 8.000 an der Zahl – verwalten lassen. Die gesuchte Lösung musste die Komplexität der IT-Infrastruktur bewältigen können und einen vollen Funktionsumfang bieten, einschließlich Funktionen zur technischen und administrativen Verwaltung von Arbeitsplätzen.

Die Lösung

Nach eingehender Prüfung der führenden Lösungen auf dem Markt entschied sich die IT-Abteilung von FAYAT für Matrix42. Die Matrix42 Lösung, die bereits von einer deutschen Tochtergesellschaft eingesetzt wird, wurde einem umfangreichen Praxistest unterzogen und hat dabei durch ihre vielfältigen, leistungsstarken Funktionen überzeugt. Die Lösung erfüllt alle Anforderungen der FAYAT-Gruppe und unterstützt die IT-Abteilung in der Software-Compliance, im IT Service Management und beim Management der verschiedenen Servicekataloge.



Seit der Gründung im Jahr 1957 ist FAYAT stetig gewachsen. Dieser Erfolgskurs, der durch starken Unternehmergeist gelenkt wird, stützt sich auf Diversifizierung sowie externes und organisches Wachstum. Mittlerweile agiert die Gruppe in sieben großen Tätigkeitsbereichen, deren Prozesse sich gegenseitig ergänzen und dem Unternehmen dadurch große Stabilität bieten. Der Erfolg von FAYAT ist echtem Unternehmergeist, einem strikten Management und der Tatsache geschuldet, dass den Tochtergesellschaften ein hohes Maß an Autonomie gewährt wird. Durch ihre Aktivitäten trägt die FAYAT-Gruppe an der Seite von Unternehmen und Kommunen Tag für Tag zur Umgestaltung der Lebensumgebung bei. Gleichzeitig entwickelt die Gruppe industrielle Ausrüstung mit Blick auf die Anforderungen von morgen.

Arbeitsplatzverwaltung als Herzstück der IT-Transformationsstrategie

Mit mehr als 19.000 Mitarbeitern und 160 Tochtergesellschaften rund um den Globus gestaltet sich die Verwaltung aller Arbeitsplätze für die FAYAT-Gruppe schwierig. Vor der Implementierung von Matrix42 führte jedes Unternehmen der Gruppe die Arbeitsplatzverwaltung isoliert aus, und nur einige von ihnen setzten dabei auf eine dedizierte Lösung. Im Rahmen eines ehrgeizigen Projekts zur Erneuerung der IT-Systeme bei FAYAT stellte die IT-Abteilung der Gruppe die Arbeitsplatzverwaltung in den Mittelpunkt ihrer Modernisierungs- und Transformationsstrategie und konnte dadurch gleichzeitig eine effizientere technische und administrative Verwaltung sowie eine höhere Servicequalität für die Anwender erreichen.



Die Baubranche bei FAYAT, die alleine schon rund 4.000 Arbeitsplätze umfasst, nutzte bis dahin eine Anwendung, die klassische Verwaltungsfunktionen für PC-Fernwartung und Anwendungsbereitstellung bot. Es stellte sich daher die Frage, ob diese Lösung auch in anderen Tochtergesellschaften eingesetzt oder eine neue Lösung angeschafft werden sollte. „Das vorhandene Tool erfüllte zwar seinen Zweck, aber nichtsdestotrotz waren die IT-Teams nicht absolut überzeugt davon und die Funktionspalette war recht eingeschränkt. In Anbetracht unserer Ziele und Vorhaben entschieden wir, die führenden Lösungen für Arbeitsplatzverwaltung auf dem Markt zu prüfen“, erklärt Thierry Tellier, stellvertretender Leiter der IT-Abteilung von FAYAT.

Die Prüfung der Lösungen war ein umfangreiches Projekt, das sich über sechs Monate erstreckte und anhand dessen eine Vorauswahl von drei Lösungen getroffen wurde. Darunter war auch die Matrix42 Lösung, welche BOMAG, eine Tochtergesellschaft der FAYAT-Gruppe aus Deutschland, bereits für die Verwaltung ihrer 2.000 Arbeitsplätze nutzte. Die drei Lösungen, die es in die engere Wahl geschafft hatten, wurden eingehend unter Realbedingungen getestet, insbesondere in Bezug auf Anwendungsverteilung per Fernzugriff, Eskalationen und Bestandsverwaltung. Nach Abschluss dieser umfangreichen Tests entschied man sich dafür, Matrix42 in allen Unternehmen der FAYAT-Gruppe zu implementieren.



Eine Lösung mit vielfältigen Funktionen, die der hohen Komplexität der Infrastruktur gewachsen ist

Die Lösung von Matrix42 sticht in allererster Linie durch ihren großen Funktionsreichtum hervor, der alle Anforderungen erfüllt, die die IT-Abteilung von FAYAT an die technische und administrative Verwaltung von Arbeitsplätzen stellt. Matrix42 bietet Funktionen für die End-to-End-Bereitstellung per Fernzugriff, die das Betriebssystem und alle Anwendungen einschließt, die jeder Mitarbeiter benötigt. „Mit Matrix42 können wir jede beliebige Arbeitsumgebung im Handumdrehen komplett bereitstellen, ganz gleich, welche Systemanforderungen erfüllt werden müssen. Die Lösung vereinfacht auch die Bereitstellung von Updates und Sicherheits-Patches und bietet uns ein hohes Maß an Flexibilität für alle Änderungen, die entlang des Lebenszyklus von Arbeitsplätzen erforderlich sein können“, betont Thierry Tellier.

Der zweite ausschlaggebende Faktor für die Entscheidung von FAYAT war die Komplexität seiner IT-Systeme. „Mit 160 Tochtergesellschaften ist die IT-Infrastruktur der Gruppe selbstverständlich nicht homogen. Einige Tochtergesellschaften haben ungefähr 30 Anwender, andere hingegen 1.500. Einige verfügen über Verzeichnisdienste, andere nicht“, erklärt Thierry Tellier. „In diesem strukturellen Kontext benötigten wir eine Lösung, die sich an die Komplexität und Heterogenität unserer Infrastruktur anpassen lässt. Auch in dieser Hinsicht hat sich Matrix42 als besonders leistungsstark erwiesen und für hohe Effizienz gesorgt.“

Matrix42 ist zu einer zentralen, strategischen Komponente unserer MIT-Systeme geworden. Der Funktionsumfang ist nicht nur auf dem Papier beeindruckend, sondern auch in der Realität.

Thierry Tellier, stellvertretender Leiter der IT-Abteilung von FAYAT

Arbeitsplatzverwaltung als Herzstück der IT-Transformationsstrategie

Durch das veränderte Nutzerverhalten und das Aufkommen digitaler Technologien – Cloud, Mobilität, das Internet der Dinge usw. – ist der Arbeitsplatz mittlerweile ein wichtiger Faktor für Leistungsfähigkeit. Auf der einen Seite müssen die Mitarbeiter über alle Softwareprogramme verfügen, die sie benötigen, und über verschiedene Schnittstellen auf Unternehmensdaten zugreifen können. Auf der anderen Seite muss die IT-Abteilung eine riesige Menge an Endgeräten und Anwendungen steuern und verwalten sowie gleichzeitig eine lückenlose Servicequalität für alle internen Clients sicherstellen.

Die Arbeitsplatzverwaltung hört also nicht bei den klassischen Aspekten der technischen und administrativen Verwaltung auf. „Was Matrix42 so attraktiv für uns machte, war, dass es uns die Möglichkeit bot, noch weiter zu gehen“, kommentiert Thierry Tellier. „Das gilt vor allem für das Software Asset Management und die License Compliance, worin sich die Lösung als deutlich überlegen erwies. Wir konnten das bei unserer Tochtergesellschaft BOMAG feststellen, die diese Funktionalitäten bereits nutzte. Wir implementieren sie jetzt in allen Unternehmen der Gruppe, um sicherzustellen, dass die License Compliance kontinuierlich gewahrt wird und Audits mit aller Gelassenheit angegangen werden können. Im nächsten Schritt gilt es dann, die Lizenznutzung zu optimieren.“

„Matrix42 erweist sich auch als äußerst relevant für Funktionalitäten, deren Nutzung wir ursprünglich gar nicht beabsichtigt hatten, zum Beispiel das IT Service Management zur Bearbeitung von Störungen, Anfragen, Änderungen, Problemen, SLAs usw. Deshalb entschieden wir, unsere vorhandene Lösung durch Matrix42 zu ersetzen.“



Die IT-Abteilung von FAYAT beschloss außerdem, komplett neue Funktionalitäten zu implementieren, wie etwa den Servicekatalog, der den Anwendern ein wesentlich effizienteres Arbeiten verspricht. Letztere werden sich die Anwendungen und Endgeräte, die sie benötigen, per Self-Service beschaffen können. Dasselbe gilt für Formulare zum Onboarding neuer Mitarbeiter, die automatisch die Erstellung von Konten, die Einrichtung von PCs, die Installation von Software

usw. abwickeln. Wo heute noch mehrere Tools notwendig sind, wird Matrix42 ein einziges Formular mit automatisierten Workflows bereitstellen.

Simplify and Secure Digital Work

Über Matrix42

Matrix42 unterstützt Organisationen dabei, die Arbeitsumgebung ihrer Mitarbeiter zu digitalisieren und sicherer zu machen. Die Software für Digital Workspace Experience verwaltet Geräte, Anwendungen, Prozesse und Services einfach, sicher und konform. Die innovative Software integriert physische, virtuelle, mobile und cloudbasierte Arbeitsumgebungen nahtlos in vorhandene Infrastrukturen.

www.matrix42.com



Follow us