

M42 Approvals for MS Teams

Serviceanfragen im Handumdrehen genehmigen

In der schnelllebigen Welt des Enterprise Service Managements können Verzögerungen bei der Genehmigung von Serviceanfragen ein erhebliches Hindernis darstellen. Kritische Entscheidungen werden oft durch die Abwesenheit wichtiger Genehmiger behindert. Wäre es nicht schön, wenn es eine Möglichkeit gäbe, den Genehmigungsprozess zu beschleunigen, ohne die Effizienz zu beeinträchtigen?

Mehr Effizienz mit M42 Approvals

M42 Approvals for Microsoft Teams ist die Lösung, um Genehmigungsprozesse effizienter zu gestalten. Nahtlos mit dem Matrix42 Service Catalog integriert, ermöglicht diese Anwendung die Genehmigung von Serviceanfragen innerhalb der MS Teams-Umgebung. Sie müssen nicht mehr zwischen verschiedenen Anwendungen hin- und herwechseln und profitieren so von einem optimierten Ansatz.

M42 Approvals ist einfach zu bedienen. Genehmigende erhalten umgehend Benachrichtigungen über neue Anfragen, die eine Aktion erfordern – direkt in MS Teams. Mit nur einem Klick können sie die Anfrage genehmigen oder ablehnen – auch komplexe Anfragen mit gebündelten Services. Die Anwendung enthält auch eine integrierte Kommentarfunktion, um dem Antragsteller Rückmeldung geben zu können.

A screenshot of the M42 Approvals app interface within the Microsoft Teams environment. The interface is displayed on a mobile device screen. At the top, the status bar shows the time 12:10 and various icons including signal strength, Wi-Fi, and battery level at 78%. The app header shows a profile picture, the title 'M42 Approvals', and a three-dot menu icon. Below the header, there is a 'Select all' checkbox and a 'Pending' button with a dropdown arrow and a settings gear icon. The main content area displays a service request card for 'ORD00016 DEMO Service Engineer (1h)'. The card has a 'Pending' status label and two buttons: 'Approve' (with a checkmark) and 'Decline' (with an 'X'). Below the card, the 'Recipient' is listed as 'MM Marinescu, Maria'. The 'Additional information' section is empty. A table shows the pricing details: 'Quantity: 1', 'Price (Monthly): 0.00 € Hire', and 'One Time Fee: 30.00 €'. The 'Total (incl. First Year):' is '30.00 €'. The 'Requested Date' is '27 Jul 2023 11:42 AM'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Activity', 'Chat', 'Teams', 'Calendar', 'Calls', and a 'More' option with three dots.

*Prüfen und Genehmigen von Matrix42 Service Catalog-Anfragen direkt in MS Teams

Genehmigungen – nur einen Klick entfernt!

Mit M42 Approvals for Microsoft Teams können Sie Serviceanfragen, die über den Matrix42 Service Catalog im Self-Service-Portal gestellt werden, direkt aus MS Teams heraus einsehen, genehmigen oder ablehnen. Unabhängig davon, ob es sich um eine komplexe oder gleich mehrere Serviceanfragen handelt, können diese ohne Wechsel in eine andere Anwendung bearbeitet werden. Die Anwendung ist für den MS Teams-Client verfügbar, sowohl in der mobilen Anwendung als auch im Browser.

Anwendungsbeispiel: Genehmigung von unterwegs

Schritt 1:

Sarah, eine Projektmanagerin, benötigt zusätzliche Ressourcen für eine Kundenveranstaltung in der kommenden Woche. Sie bestellt die benötigten Ressourcen aus dem Matrix42 Service Catalog. Die Anfrage muss zeitnah von ihrem Abteilungsleiter Peter genehmigt werden, damit die Ressourcen rechtzeitig bereitstehen.

Schritt 2:

Peter nimmt an einem mehrtägigen Workshop für Führungskräfte in Wien teil und hat nur begrenzten Zugang zu E-Mails und Unternehmensanwendungen. Während der Kaffeepause hat er kurz die Gelegenheit, die Nachrichten auf seinem iPhone abzurufen. Er sieht sofort, dass es neue Benachrichtigungen in MS Teams gibt.

Schritt 3:

Peter öffnet MS Teams auf seinem iPhone und tippt auf die erste Benachrichtigung, die ihn zu einer Zusammenfassung von Sarahs Anfrage in der Anwendung M42 Approvals in MS Teams führt. So kann Peter die Anfrage schnell überprüfen und sie auch direkt in MS Teams genehmigen.

Letzter Schritt:

Sarah erhält prompt die Genehmigung für ihren Antrag, so dass die erforderlichen Ressourcen rechtzeitig für die Kundenveranstaltung bereitgestellt werden können.



Ihre Vorteile mit M42 Approvals for Microsoft Teams

1

Überall und jederzeit genehmigen

Genehmigen Sie Anfragen flexibel von unterwegs, damit Prozesse weiterlaufen können.

2

Schneller reagieren

Genehmigungen können in wenigen Minuten erfolgen, was dafür sorgt, dass Service-Anfragen reibungslos abgewickelt werden können.

3

Zufriedenere Mitarbeiter

Schnellere Reaktionszeiten bedeuten weniger Wartezeit für wichtige Entscheidungen, eine bessere Erfahrung für die Mitarbeiter und höhere Produktivität.