

TUOTTEITA KOSKEVAT TÄYDENTÄVÄT EHDOT

Näitä Täydentäviä Ehtoja sovelletaan kaikkiin Tilauspalveluihin (kuten määritelty Yleisissä Ehdoissa) ja ne muodostavat olennaisen ja erottamattoman osan Asiakkaan ja Matrix42:n välisestä Sopimuksesta, joka koskee Matrix42:n toimittamia Tilauspalveluja riippumatta siitä, tilataanko Tilauspalvelut Matrix42:lta tai Jälleenmyyjäkumppanin kautta.

MÄÄRITELMÄT

Yleisten ehtojen lisäksi seuraavilla ilmauksilla on jäljempänä esitetty merkitys (ja jollei asiayhteys muuta edellytä, yksikkö käsittää monikon ja monikko yksikön):

”**Tekoälyominaisuudet**” tarkoittaa mitä tahansa Tuotteen ominaisuutta, joka sisältää tekoälyä (”AI”), mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, luonnollisen kielen käsittely (”NLP”) ja generatiivinen tekoäly (”GenAI”), kuten Matrix42 yksinomaisella harkinnallaan määrittelee;

”**Maksuton Tuote**” tarkoittaa Asiakkaalle myönnettyä Tilauslisenssiä rajoitetuksi ajaksi testaus-, arviointi-, todentamis-, kokeilu- tai muutoin maksuttomaan käyttöön.;

”**Tuote**” tarkoittaa mitä tahansa Ohjelmistoa, Kolmannen Osapuolen Ohjelmistoa tai Tilauspalvelua, pois lukien kaikki Jatkuvat Asiantuntijapalvelut.

A.1 Tilauslisenssin soveltamisala

A.1.1 Soveltuvassa Toimitussopimuksessa tai tarjouksessa yksilöidyn mukaisesti seuraavia määritelmiä käytetään määrittämään Asiakkaalle myönnetyn Tilauslisenssin tarkka laajuus Tuotteiden käyttöä varten:

Termi	Määritelmä ja siihen liittyvät termit
Toimintakrediitti	”Toimintakrediitti” antaa Käyttäjille mahdollisuuden suorittaa toiminnon, joka määritellään Käyttäjän napsautukseksi ”automaattinen korjaus”, ”automaattinen luonti”, ”yhteenveto”, ”automaattinen täydennys”, ”luokittelu” tai ”luo” -painikkeilla tai vastaavalla manuaalisella tai automaattisella toiminnolla tarjottujen ominaisuuksien puitteissa, Matrix42:n harkinnan mukaan. Sovitun kuukausittaisen Toimintakrediitin määrän voi käyttää kuka tahansa Asiakkaan lisensoitu Matrix42-Käyttäjä enintään kahdentoista (12) kuukauden aikana, joka alkaa kunkin yhden (1) kuukauden jakson ensimmäisestä päivästä laskettuna Toimitussopimuksen voimassaolon ensimmäisestä päivästä, edellyttäen että asiakas on koko ajan tilannut kyseisen Toimintakrediitin määrän kyseiselle toiminnolle. Mahdollisiin ilmaisiin tuotteisiin sisältyvät Toimintakrediitit vanhenevat automaattisesti, kun maksullisia Toimintakrediittejä ostetaan. Jos käytettyjen Toimintakrediittien kokonaismäärä ylittää sovitun kiintiön tietyn kalenterikuukauden aikana, Matrix42 ilmoittaa asiasta Asiakkaalle. Ylimääräiset Toimintakrediitit vähennetään seuraavan kalenterikuukauden käytettävissä olevien Toimintakrediittien kokonaismäärästä. Jos tällainen vähennys kuitenkin johtaa siihen,

	että käytettävissä ei ole enää Toimintakrediittejä, Matrix42:lla on oikeus keskeyttää kaikki Toimintakrediittejä kuluttavat ominaisuudet. Jos käytettyjen Toimintakrediittien kokonaismäärä jää alle sovitun kiintion tietyn kalenterikuukauden aikana, käyttämättömät Toimintakrediitit lisätään seuraavan kalenterikuukauden käytettävissä olevien Toimintakrediittien kokonaismäärään. Voimassaoloajan tai Tilauskauden päättyessä jäljellä olevat Toimintakrediitit vanhenevat automaattisesti, jolloin Toimintakrediittien saldo on 0. Jos käytettyjen Toimintakrediittien saldo on 12 kuukauden jakson lopussa negatiivinen, Matrix42 laskuttaa Asiakkaalta ylimääräiset Toimintakrediitit Toimitussopimuksessa määritellyn ylitysmaksun mukaisesti tai, jos siitä ei ole sovittu Toimitussopimuksessa, Matrix42:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
Aktiivinen hallintatietue	”Aktiivinen hallintatietue” on Laitteisiin liittyvä käsite. Se sisältää tiedot Laitteista tai mobiilipäätelaitteista, jotka ovat Asiakkaan hallinnassa ja joista on olemassa tietue Tuotteessa. Tietuetta pidetään aktiivisena, ellei Asiakas pysty osoittamaan, että Laite on varastettu tai poistettu käytöstä, viallinen tai muutoin poistunut Asiakkaan hallinnasta. Loppukäyttäjien osalta hallintatietue sisältää kaikki Matrix42:n tietokantaan tallennetut Loppukäyttäjät. Tietuetta pidetään aktiivisena, ellei Asiakas pysty osoittamaan, ettei Loppukäyttäjä enää työskentele Asiakkaan palveluksessa.
Omaisuserä (Asset)	”Omaisuserä (Asset)” tarkoittaa jokaista tietokone- tai infrastruktuurilaitetta, jota käytetään digitaalisen tiedon keräämiseen, käsittelyyn tai näyttämiseen ja joka, riippumatta laitteen omistajasta, sijaitsee asiakkaan toiminta-alueella ja josta on aktiivinen hallinnollinen tietue tuotteissa. Laitteen käytöllä virtualisoidussa ympäristössä ei ole merkitystä. Esimerkkejä omaisuudesta: palvelin, pöytätietokoneet, kannettavat tietokoneet, siakspäätteet, tabletit, älypuhelimet, kädessä pidettävät laitteet, verkkotulostin, verkkotallennuslaite, verkkoreitin, verkkokytin. Oheislaitteita (kuten näyttö, pöytätulostin tai mobiili tallennuslaite) ja muita esineitä (kuten SIM-kortti tai yleinen omaisuus) ei pidetä tietojenkäsittely- tai infrastruktuurilaitteina.
Samanaikainen käyttäjä	”Samanaikainen käyttäjä” tarkoittaa yhtä luonnollisen henkilön tai teknisen käyttäjän samanaikaista istuntoa Tuotteissa.
Konnektori	”Konnektori” tarkoittaa Asiakkaan Matrix42-ratkaisuun liitettyä kohdejärjestelmää tai sovellusta, mukaan lukien muut Matrix42-ratkaisut. Käyttöoikeuden sisältämä käyttö (transaktiot) määritellään kohtuullisen käytön periaatteiden (Fair-Usage-Policy, FUP) mukaisesti, jotka on määritelty tarkemmin Palvelukuvauksessa ja Tuotedokumentaatioissa. Jos FUP ylitetään, Matrix42 voi laskuttaa Asiakkaalta maksun seuraavan Tason mukaisesti alkaen päivästä, jona raja ylittyi, ja jatkuen lisenssin voimassaoloajan loppuun asti.
Ydin (Core)	”Ydin (Core)” tarkoittaa Microsoftin verkkosivuillaan ja/tai tuotedokumentaatioissaan antamaa määritelmää. Termiä käytetään yhdessä Microsoftin

	palvelinohjatuotteiden, kuten MS SQL Serverin, kanssa, jotka ovat Kolmannen Osapuolen Tuotteita.
Laite	”Laite” tarkoittaa mitä tahansa laskentalaitetta, jota käytetään digitalisoidun tiedon keräämiseen, käsittelyyn tai näyttämiseen ja joka, omistajasta riippumatta, on Asiakkaan toiminnan piirissä ja josta on olemassa aktiivinen hallintatietue Matrix42-ohjelmistossa. Esimerkkejä Laitteista: palvelin, pöytätietokone, kannettava tietokone, ohutpäätelaitte, tabletti, älypuhelin, käsipääte. Infrastruktuurilaitteita (kuten verkkotulostin, reititin, silta tai keskitin), oheislaitteita (kuten näyttö, pöytätulostin tai siirrettävä tallennuslaite) ja muita IT-kohteita (kuten SIM-kortti tai yleinen varallisuuserä) ei pidetä laskentalaitteina.
Loppukäyttäjä	”Loppukäyttäjä” tarkoittaa henkilöä, jonka kanssa Asiakas on vuorovaikutuksessa käyttäessään Tuotteita.
Ympäristö	”Ympäristö” tarkoittaa tiettyä kokoonpanoa tai asetusta, jossa Ohjelmisto tai Tilauspalvelut toimivat. Eri ympäristöjä voivat olla esimerkiksi testaus-, kehitys- ja tuotantoympäristöt sekä muut vastaavat ympäristöt.
FireScope CI	”FireScope CI” (Configuration Item) tarkoittaa mitä tahansa verkkoon liitettyä komponenttia, jota valvotaan ja/tai hallitaan IT-palvelun toimittamiseksi; kuten virtuaali- tai isäntäpalvelin, tietokone, kannettava tietokone, reititin, kytkin, tallennusmedia tai muu vastaava. Jos FireScope (Matrix42:n ohjelmisto tai Tilauspalvelu) havaitsee laitteen sen vastatessa IP-osoitteellaan ja FireScope jatkaa laitteen valvontaa, se lasketaan yhdeksi FireScope CI:ksi. Jos tietyn tyyppisiä FireScope CI -laitteita havaitaan, mutta Asiakas päättää olla valvomatta niitä poistamalla ne käytöstä (esim. IP-puhelimet), niitä ei lasketa Tilauslissenssiin sisältyviin FireScope CI -laitteisiin. Verkkopohjaiset elementit lasketaan yhdeksi FireScope CI:ksi kutakin IP-osoitetta kohti.
Identiteetti	”Identiteetti” tarkoittaa mitä tahansa aktiivista Käyttäjää Matrix42:n IGA-ratkaisussa riippumatta käyttäjän tunnistettavan identiteetin tyypistä, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, sisäiset, ulkoiset ja tekniset Käyttäjät. Käyttäjää pidetään aktiivisena, kun Käyttäjän tietokortin tila Matrix42:n IGA-ratkaisussa on aktiivinen tai jokin muu aktiivisuuteen viittaava tila.
Asennus	”Asennus” tarkoittaa ainutlaatuista käyttöympäristöä, joka on varattu lisensoidun ohjelmiston käyttöönottoa ja käyttöä varten.
Integraatio	”Integraatio” tarkoittaa Asiakkaan Matrix42-ratkaisuun liitettyä kohdejärjestelmää tai sovellusta, mukaan lukien muut Matrix42-ratkaisut.
Nimetty Käyttäjä tai Agentti	”Nimetty käyttäjä” tai ”Agentti” tarkoittaa yhtä tuotteiden käyttäjäksi nimettyä luonnollista henkilöä tai teknistä käyttäjää riippumatta tämän käyttäjän oikeudellisista suhteista asiakkaaseen. Nimettyjen käyttäjien lissenssin avulla Matrix42-sovellusten ja -palveluiden käyttö on rajoitettu kyseiseen nimettyyn luonnolliseen henkilöön tai tekniseen käyttäjään. Tämän tyyppinen lissenssi vaatii vain henkilöiltä, jotka työskentelevät Matrix42:n hallintaliittymien parissa. Loppukäyttäjät eivät kuulu tähän ryhmään.

NLP-generoitu Käyttäjäviesti	"NLP-generoitu käyttäjäviesti" määritellään Matrix42-ohjelmistoon tai tilauspalveluun sisällytetyn luonnollisen kielen mallin ("NLP") tuottama automaattisesti generoitu viesti.
Oracle-tietokannan Instanssi	"Oracle-tietokannan Instanssi" tarkoittaa kaikkia Kolmannen Osapuolen Ohjelmistoihin tai Tuotteisiin sisältyviä Oracle-tietokantoja, jotka on yksilöity omalla ORACLE_SID-tunnuksella (lyhennettynä SID). Tietokanta-instanssi on Oracle-tietokannan aktiivinen osa, joka suoritetaan tietokoneen muistissa (RAM). Itse tietokanta on tiedostojärjestelmässä sijaitseva tietorakenne.
Etälaite	"Etälaite" on laite, jota voidaan käyttää Tuotteen etäkäytössä.
Palvelin	"Palvelin" tarkoittaa isäntätietokonetta, jolla hallittavia Tuotteita käytetään.
Sessio (Session)	"Sessio" vastaa yhtä vaadittavaa lisenssiä. Useiden istuntojen samanaikaiseen suorittamiseen tarvitaan vastaava määrä lisenssejä.
Järjestelmä	"Järjestelmä" tarkoittaa kokonaisvaltaista asennusta, joka koostuu yhdestä tai useammasta asiakkaasta ja palvelimesta, mukaan lukien tuotteet, joilla on yksi kokonaisvaltainen tarkoitus.
Transaktio	"Transaktio" tarkoittaa yksittäistä API-pyyntöä, kuten GET, PUT, POST, DELETE tai PATCH, joka tehdään Matrix42-ratkaisun REST API -palveluun.
Käyttäjä	"Käyttäjä" tarkoittaa jokaista luonnollista henkilöä, riippumatta hänen oikeudellisesta suhteestaan Asiakkaaseen, josta on aktiivinen hallinnollinen tietue Tuotteessa tai Tuotteissa.
Käyttäjäviesti	"Käyttäjäviesti" määritellään viestiksi, jonka loppukäyttäjä lähettää Live Chat -tuotteen agentti käyttäjälle.

A.2 Maksuttomat Palvelut

A.2.1 Matrix42 voi oman harkintansa mukaan tarjota asiakkaalle tiettyjä ilmaisia tuotteita. Ilmaiset tuotteet voivat olla eri kehitysvaiheissa, ja niiden käyttö voi olla ennakoimatonta. Asiakas hyväksyy ja ymmärtää, että riippumatta mistään, mitä Sopimuksessa on toisin sovittu: (1) Asiakkaan käyttö Maksuttomista Tuotteista on tarkoitettu uuden toiminnallisuuden arvioimiseen ja testaamiseen sekä Palautteen antamiseen Matrix42:lle; (2) Matrix42:lla ei ole velvollisuutta asiakasta kohtaan (i) jatkokehittää tai julkaista Maksuttomia Tuotteita tai (ii) tarjota tukea Maksuttomille tuotteille; (3) Asiakas käyttää Maksuttomia Tuotteita täysin omalla riskillään; (4) Matrix42 toimittaa Maksuttomat Tuotteet Asiakkaalle "sellaisina kuin ne ovat" eikä anna minkäänlaista esitystä, takuuta, korvausvelvollisuutta tai muuta takuuta; (5) Matrix42:lla on yksinomainen oikeus ja harkintavalta määrittää Maksuttomien Tuotteiden testaus- ja arviointiaika sekä muuttaa niitä milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta; ja (6) Matrix42 pidättää oikeuden (i) kokonaan tai osittain lopettaa milloin tahansa, joko tilapäisesti tai pysyvästi, minkä tahansa Maksuttoman Tuotteen ilman ilmoitusta tai ilmoittamalla siitä Asiakkaalle.

A.2.2 Sovellettavan lain sallimassa laajuudessa Matrix42:n kokonaisvastuu kaikista Maksuttomiin Tuotteisiin liittyvistä vahingoista on nimenomaisesti rajoitettu sataan (100) euroon.

A.3 Teköälypohjaiset Ominaisuudet

A.3.1 Asiakas hyväksyy ja ymmärtää, että Matrix42 voi käyttää mitä tahansa Asiakkaan Materiaalia Matrix42:n Tuotteiden tarjoamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, Tekoälypohjaisiin Ominaisuuksiin. Näitä tarkoituksia toteuttaessaan Matrix42 voi yhdistää eri yhteyksistä kerättyjä tietoja tarjotakseen Asiakkaalle saumattomamman, johdonmukaisemman ja henkilökohtaisemman käyttökokemuksen, tehdäkseen tietoon perustuvia liiketoimintapäätöksiä ja muihin oikeutettuihin tarkoituksiin.

A.3.2 Asiakas hyväksyy ja ymmärtää myös, että Matrix42 voi tallentaa Asiakkaan antamat komennot ja niihin saadut vastaukset sekä tarkastella niitä omien tuotteidensa ja palveluidensa virheidenkorjauksen, parantamisen ja kehittämisen tarkoituksessa. Jos Asiakkaan antamat komennot sisältävät henkilötietoja, Asiakas sitoutuu informoimaan rekisteröityjä tällaisesta käsittelystä. Asiakkaan kommentojen ja vastausten käyttöoikeus on rajattu vain niille henkilöille, joilla on siihen välitön tarve, ja kaikki tällaisia tietoja käsittelevät henkilöt ovat salassapitovelvollisia.

A.3.3 Asiakas säilyttää kaikki omistusoikeudet Tuotteisiin toimittamaansa Asiakkaan Materiaaliin. Matrix42 säilyttää kaikki omistusoikeudet järjestelmän suorituskykytietoihin, koneoppimisalgoritmeihin sekä tällaisen koneoppimisen koottuihin tuloksiin.

A.3.4 Asiakas hyväksyy, että: (i) tietyt Tekoälypohjaiset Ominaisuudet käyttävät tekoälyä tai generatiivista tekoälyä (GenAI) kuten Tuotteessa, Toimitussopimuksessa tai Dokumentaatiiossa on ilmoitettu; (ii) GenAI:n tuottama sisältö on todennäköisyyksiin perustuvaa, ja siten se voi sisältää virheellistä tai sopimatonta sisältöä, mukaan lukien niin sanotut "harhat" (hallucinations); (iii) koneoppimisen luonteen vuoksi GenAI:n tuottama sisältö ei välttämättä ole yksilöllistä eri asiakkaiden välillä, ja samalle syötteelle voidaan tuottaa samaa tai samankaltaista sisältöä useille asiakkaille; (iv) Asiakkaan tulee arvioida ja seurata GenAI:n tuottaman sisällön paikkansapitävyyttä ja sopivuutta omaan käyttötarkoitukseensa; (v) ellei asiayhteydestä käy ilmi, Asiakkaan tulee selkeästi ilmoittaa loppukäyttäjille, jotka ovat vuorovaikutuksessa Tekoälypohjaisten Ominaisuuksien kanssa, että kyseiset ominaisuudet eivät ole ihmisiä; ja tietyt Tekoälypohjaiset Ominaisuudet käyttävät kolmannen osapuolen mallitoimittajia, jotka voivat seurata Asiakkaan kommentoja ja mallin tuottamaa sisältöä (automaattisesti tai ihmisen tekemänä tarkistuksena).

A.4 Auditointioikeudet

A.4.1 Matrix42 tai sen nimeämä riippumaton kolmas osapuoli voi arvioida ja tarkastaa Asiakkaan Tuotteiden, Tilauslisenssien ja niihin liittyvien ominaisuuksien käyttöä Sovelletavan Sopimuksen tai Dokumentaation mukaisesti ilmoittamalla siitä kirjallisesti vähintään neljatoista (14) päivää etukäteen. Tällainen tarkastus voidaan tehdä korkeintaan kerran kalenterivuodessa sekä aina, kun Matrix42:lla on perusteltu syy epäillä väärinkäytöstä, varmistaakseen Asiakkaan sopimuksen ja dokumentaation ehtojen noudattamisen.

A.4.2 Asiakas sitoutuu antamaan Matrix42:lle tai edellä mainitulle kolmannelle osapuolelle pääsyn Asiakkaan teknisiin ympäristöihin ja toimitiloihin tätä tarkoitusta varten. Matrix42 ja mahdolliset riippumattomat kolmannet tarkastajat pitävät luottamuksellisina kaikki tiedot, jotka heille annetaan tai jotka heille tulevat tietoon tarkastuksen aikana. Matrix42 vastaa kaikista tarkastuksiin liittyvistä kustannuksista, ellei tarkastus osoita sopimuksen tai dokumentaation vastaista toimintaa, jolloin Asiakas vastaa tarkastuksen kustannuksista.