



Il sistema informativo completo per software e beni.

Come l'Università di Vienna genera report giornalieri
su ordini, requisiti e licenze.

Informazioni sull'Università di Vienna

Fondata nel 1365, l'Università di Vienna è una delle più antiche e grandi università d'Europa, con circa 10.400 dipendenti, di cui circa 7.500 accademici. Attualmente vi sono iscritti circa 88.900 studenti nazionali e internazionali. Riguardo la gestione delle postazioni di lavoro IT e il Servizio IT Centrale (ZID), l'Università di Vienna ha mappato con successo il panorama eterogeneo dei dispositivi e la complessa struttura organizzativa in un unico sistema con Matrix42.

La sfida

Il Servizio IT Centrale (ZID), con un team di circa 25 dipendenti e circa 300 funzionari IT, si occupa di circa 12.000 postazioni di lavoro nelle facoltà e nelle strutture di servizio dell'Università di Vienna. Ciò comprende non solo le postazioni di lavoro "completamente gestite" ampiamente standardizzate per il personale accademico e amministrativo, ma anche i cosiddetti dispositivi "non gestiti", ossia terminali forniti dall'Università di Vienna ma gestiti dagli stessi utenti. In passato, per la distribuzione del software venivano utilizzati due sistemi diversi, tra cui una soluzione proprietaria il cui sviluppo non era garantito. Inizialmente l'attenzione era rivolta alla pura distribuzione. Dopo aver valutato diversi sistemi,

“

Con l'aiuto di Matrix42, abbiamo trovato la strada efficace per la gestione degli asset software inaugurandola insieme a TAP.DE e implementandola in modo flessibile con il partner di implementazione di lunga data Cubefinity.

Eva Schadinger, Servizi gestiti | Licenze e formazione,
Servizio IT centrale dell'Università di Vienna

Matrix42 si è rivelato particolarmente convincente e la decisione è stata presa a favore di questa soluzione completamente integrata, che consente un'amministrazione unificata di tutte le postazioni di lavoro. Doveva essere corretto non solo dal punto di vista organizzativo e tecnico, ma anche dal punto di vista della legge sulle licenze, per contrastare i controlli sul software nel settore dell'istruzione. "Dopo una gara d'appalto, la scelta è caduta su Matrix42 perché questa soluzione totale per la gestione dello spazio di lavoro digitale era in grado di coprire tutte le nostre esigenze e l'offerta rientrava nelle nostre possibilità in termini di prezzo", spiega Eva Schadinger.





“

I nostri utenti possono ordinare il software nel catalogo dei servizi, che una volta approvato dall'area "gestita" viene installato automaticamente sull'unità.

Eva Schadinger

La soluzione

Nel 2012, l'Università di Vienna ha iniziato a utilizzare Matrix42 UEM Empirum come strumento centrale per la distribuzione del software e la gestione dei dispositivi. Questa soluzione comprende anche un inventario molto completo dell'hardware, come server e PC, e costituisce la base ideale per qualsiasi valutazione del software. In fasi successive, nel 2015 sono stati introdotti la gestione degli asset e il catalogo dei servizi. Gli utenti possono utilizzarli per richiedere e acquistare software che richiedono una licenza, proprio come in un negozio web. Successivamente sono state aggiunte le licenze e la gestione dei contratti di Matrix42. Ciò significa che i responsabili IT della ZID dispongono ora di un sistema uniforme di gestione delle postazioni di lavoro. Tiene conto dei diversi tipi di dispositivi e della struttura complessa, consentendo la distribuzione automatizzata e standardizzata del software e fornendo una chiara panoramica di asset, licenze e costi.

I vantaggi

- Tutte le postazioni di lavoro sotto controllo
 - Con Matrix42-UEM viene mappato il panorama eterogeneo dei dispositivi, compresi quelli gestiti e non gestiti.
- Maggiore trasparenza nella gestione delle licenze e dei contratti
 - Passaggio del license model software a livello universitario da 268 prodotti a un modello di puro noleggio.
 - Panoramica di tutti gli ordini software finalizzato al controllo della gestione delle licenze.
 - Piena trasparenza sulle licenze software grazie agli strumenti di reporting.
 - Garantire che venga ordinato solo il software effettivamente utilizzato, attraverso un processo di approvazione in due fasi da parte dei responsabili tecnici e finanziari.



- Imputazione dei costi basata sull'utilizzo effettivo e acquisto di licenze basato sui fatti.
- Dati di audit dettagliati sotto forma di rapporti di conformità giornalieri e preventivi.

- Alta efficienza con il catalogo dei servizi Matrix42
 - Lo ZID utilizza il Catalogo dei servizi di Matrix42 per offrire agli utenti dell'Università di Vienna, tramite un portale self-service, la licenza software richiesta.

- Gestione strategica delle risorse software
 - 268 prodotti software a noleggio – fornitura di dispositivi “gestiti” e “non gestiti”.
 - 7.800 clienti attivi “gestiti”, tra cui 390 clienti Ubuntu Linux.
 - 11.400 clienti attivi non gestiti.
 - 112.000 ordini dal go-live 2015, ovvero circa 265.000 prenotazioni individuali- Mappatura uniforme della complessa.

- Struttura organizzativa e autorizzativa
 - Sono stati integrati numerosi dati anagrafici (struttura dei centri di costo, persone, unità organizzative) in modo tale che sia i responsabili dello ZID sia i responsabili IT degli istituti abbiano una chiara visione d'insieme dei dispositivi utilizzati, sia “gestiti” che “non gestiti”.



La conclusione

Con l'introduzione di Matrix42 Digital Workspace Management, l'Università di Vienna, insieme al partner di lunga data di Matrix42 Cubefinity, ha raggiunto grandi risultati mappando il panorama eterogeneo dei dispositivi e la complessa struttura organizzativa in un sistema centrale. Grazie al successo dell'implementazione di soluzioni quali il catalogo dei servizi, la gestione degli asset, delle licenze e dei contratti, nonché la distribuzione del software Matrix42 UEM Empirum e Matrix42 MyWorkspace per il processo di assegnazione delle licenze di Adobe Portal, l'Università di Vienna beneficia di processi automatizzati e standardizzati. I responsabili IT hanno ora un migliore controllo su asset, licenze e costi.

MATRIX42

www.matrix42.com

Simplify and Secure Digital Work

Informazioni su Matrix42

Matrix42 aiuta le organizzazioni a digitalizzare l'ambiente di lavoro dei loro dipendenti. Il software per Digital Workspace Experience gestisce dispositivi, applicazioni, processi e servizi in modo semplice, sicuro e conforme. Questo software innovativo integra perfettamente gli ambienti di lavoro fisici, virtuali, mobili e basati sul cloud nelle infrastrutture esistenti.

Cubefinity

Cubefinity è specializzata in consulenza, implementazione, formazione, assistenza e vendita di soluzioni Matrix42 e Microsoft Power BI per aziende di tutte le dimensioni. Aziende rinomate di tutti i settori industriali sono supportate dai nostri consulenti distribuiti in tutta la Germania, l'Austria e la Svizzera. Cubefinity ha la sua sede centrale in Bassa Baviera.

Follow us