

# Una piattaforma centralizzata per unire tre dipartimenti IT del gruppo.

Come il GRUPPO HABAU automatizza completamente risorse,  
servizi e processi con Matrix42 Digital Workspace Management.



## A proposito di HABAU

Il GRUPPO HABAU è una grande famiglia con un fatturato annuo di 1,75 miliardi di euro e circa 6.000 dipendenti in un totale di 18 società del gruppo in oltre 20 paesi nel mondo. È sinonimo di massime prestazioni anche nell'IT. Ecco perché l'impresa edile si affida interamente a Matrix42: dalla distribuzione del software al service desk, e dalla gestione degli asset fino a quella delle licenze e dei contratti.

”

**Un grande vantaggio è che con Matrix42 possiamo mappare digitalmente tutti i processi IT e quindi avere l'opportunità di automatizzarli.**

Florian Hintersteiner, Teamleitung IT-Services, Infrastruktur  
Client, HABAU Hoch- und Tiefbaugesellschaft m.b.H.

## La sfida

Nel 2010 il GRUPPO HABAU ha introdotto uno strumento autoprogrammato che, all'epoca, aveva sostanzialmente tutte le funzioni necessarie per mantenere le operazioni in corso. Tuttavia, offriva poche prospettive di espansione

futura delle interfacce e dell'automazione nell'area ITSM. Inoltre, in passato, la gestione delle risorse e delle licenze era stata eseguita manualmente; il che richiedeva molto tempo. Continuare con questa gestione manuale delle risorse avrebbe richiesto maggiore effort futuro in termini di fornitura e di personalizzazione delle risorse. Si è quindi cercato uno strumento centralizzato per assolvere i seguenti compiti:

- Automazione della gestione degli asset, dei servizi e dei processi;
- Unificazione a livello di gruppo dei tre dipartimenti IT per facilitarne la collaborazione;
- Creazione di ulteriori opzioni per l'accesso a sistemi di terze parti o per il trasferimento di dati tramite interfacce.

## La soluzione

Alla ricerca di una piattaforma centralizzata consolidata sul mercato con un'infrastruttura a bassa manutenzione, interfacce aperte e operazioni all'avanguardia, il dipartimento IT del GRUPPO HABAU nel 2020 ha valutato vari prodotti. “Abbiamo scelto Matrix42 perché una filiale HABAU stava già utilizzando con successo la soluzione. In questo modo, abbiamo appreso in prima persona quali requisiti potevano essere soddisfatti e siamo stati in grado di confrontarli con i prodotti della concorrenza. Inoltre, in azienda avevamo il necessario know-how



per ridurre al minimo i costi per la formazione iniziale», afferma Florian Hintersteiniger. Sulla base dell'implementazione della piattaforma, è stato deciso di aumentare in modo sostenibile l'efficienza attraverso il concetto di spazio di lavoro integrato Matrix42, che include la piattaforma Digital Workspace, Secure Unified Endpoint Management e Enterprise Service Management Suite. Da allora, il progetto è stato implementato passo dopo passo. Una prima sfida è stata migrare la configurazione esistente per la filiale all'intero gruppo.

Nel complesso, questo progetto è stato completato con successo con Matrix42. Da quel momento in poi, il personale è stato formato e il service desk ha potuto essere immediatamente attivato. Il collegamento tra catalogo servizi, asset management e service desk consente a 3.000 dipendenti di "acquistare" facilmente servizi, hardware e software attraverso il portale self-service, ovvero il "web shop". I servizi richiesti vengono automaticamente forniti e prenotati subito dopo l'approvazione. Ciò significa che i dipendenti del GRUPPO HABAU possono ordinare utenze, hardware, software e servizi con pochi click. I tre reparti IT, con un totale di circa 40 dipendenti, elaborano gli ordini aperti, i ticket e le richieste di servizio, mentre tre dipendenti gestiscono l'intero strumento.

## I vantaggi

Entro Natale 2022 saranno attivi per il Gruppo, moduli come l'asset management e il catalogo dei servizi con il supporto del partner di Matrix42 Consulting4IT. Tutti i contratti e le licenze dovrebbero quindi confluire in questa soluzione per avere quante più informazioni possibili alla portata di un solo click. "Grazie a questo pacchetto globale integrato, beneficiamo di un'elaborazione significativamente più efficiente, meno costi e rischi, e una trasparenza ottimale. È già evidente che il semplice utilizzo della soluzione è molto apprezzato sia dagli utenti che dall'IT», afferma Hintersteiniger e guarda oltre: «In futuro, vogliamo anche ad altri dipartimenti come l'ingegneria strutturale e civile, che necessitano di un webshop, possano usufruire di un supporto con i vantaggi della soluzione Matrix42.» L'attenzione è chiaramente rivolta all'automazione estensiva di tutti i processi standard come l'installazione del software, la gestione delle risorse, il ciclo di vita delle utenze, ecc. Inoltre, l'intera operazione dovrebbe avere un elevato carattere self-service, per esempio B. con un chatbot per il supporto di primo livello e tramite portale offrono anche opzioni come la disinstallazione del software.



## Conclusione

Con l'introduzione di Matrix42 Digital Workspace Management, il GRUPPO HABAU ha combinato e introdotto in modo ottimale soluzioni come Enterprise Service Management, Secure Unified Endpoint Management e Digital Workspace Platform che soddisfa a pieno i suoi requisiti. Quando si implementano nuovi processi e si migrano i dati dal vecchio al nuovo sistema, si lavora a stretto contatto con Consulting4IT per rinnovare tutti i processi interni e automatizzarli il più possibile.



## Simplify and Secure Digital Work

### Informazioni su Matrix42

Matrix42 aiuta le organizzazioni a digitalizzare l'ambiente di lavoro dei loro dipendenti. Il software per Digital Workspace Experience gestisce dispositivi, applicazioni, processi e servizi in modo semplice, sicuro e conforme. Questo software innovativo integra perfettamente gli ambienti di lavoro fisici, virtuali, mobili e basati sul cloud nelle infrastrutture esistenti.

[www.matrix42.com](https://www.matrix42.com)

Follow us