

MATRIX42 YLEISET EHDOT

Näitä yleisiä sopimusehtoja ("**Yleiset Ehdot**") sovelletaan kaikkiin Palveluihin (kuten jäljempänä määritellään), ja ne muodostavat olennaisen ja erottamattoman osan Asiakkaan ja Matrix42 välistä Sopimusta. Yleisten Ehtojen lisäksi Tarjoukseen, Toimitussopimukseen, Puitesopimukseen tai muuhun osapuolten väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan täydentäviä sopimusehtoja ("**Täydentävät Ehdot**"), jotka ovat saatavilla osoitteessa <https://www.matrix42.com/fi/yleiset-ehdot>.

MÄÄRITELMÄT

Jollei asiayhteys muuta edellytä, seuraavilla ilmauksilla on jäljempänä esitetty merkitys (ja kun asiayhteys sen sallii, yksikkömuoto sisältää monikon ja päinvastoin)::

"**Yhteyspiste**" tarkoittaa kohtaa tai kohtia, joissa Cloud-ohjelmistopalvelut ovat liitetty Internetiin tai muuhun Sopijapuolten välillä sovittuun tietoverkkoon.

Sopijapuolen "**Konserniyhtiö**" tarkoittaa mitä tahansa oikeushenkilöä, (i) jolla on suoraan tai välillisesti määräysvalta Sopijapuoleen tai joka suoraan tai välillisesti omistaa Sopijapuolen, (ii) joka on suoraan tai välillisesti saman yhteisön määräysvallassa tai joka on suoraan tai välillisesti saman yhteisön omistama kuin Sopijapuoli, tai (iii) joka on suoraan tai välillisesti Sopijapuolen määräysvallassa tai joka on suoraan tai välillisesti Sopijapuolen omistama, niin kauan kuin tällainen määräysvalta tai omistussuhde on olemassa. Omistuksen tai määräysvallan katsotaan muodostuvan suorasta tai välillisestä vähintään viidenkymmenen prosentin (50 %) omistusosuudesta liikkeeseen lasketun oman pääoman nimellisarvosta tai vähintään viidenkymmenen prosentin (50 %) omistusosuudesta sellaisista osakkeista, jotka antavat niiden haltijoille oikeuden äänestää hallituksen jäsenten tai muiden vastaavissa tehtävissä toimivien henkilöiden valinnasta;

"**Sopimus**" tarkoittaa yhdessä Toimitussopimusta, Yleisiä Ehtoja, Täydentäviä Ehtoja ja Toimitussopimuksen muita liitteitä sekä mahdollista Puitesopimusta, jos se on tehty Asiakkaan ja Matrix42 välillä;

"**Jälleenmyyjäkumppani**" tarkoittaa Matrix42 valtuutettua kolmannen osapuolen jälleenmyyjäkumppania;

"**Luottamuksellinen tieto**" tarkoittaa aineistoa ja tietoja, jotka on vastaanotettu missä tahansa muodossa joko tämän Sopimuksen mukaisesti tai sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen liittyen, ja jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka olisi ymmärrettävä luottamuksellisiksi;

"**Asiakas**" tarkoittaa oikeushenkilöä, joka on määritelty Asiakkaaksi Sopimuksessa tai Tarjouksessa;

"**Asiakkaan Aineisto**" tarkoittaa Asiakkaan tietoja tai aineistoa, mukaan lukien niihin sisältyvät Henkilötiedot, jotka Asiakas on ladannut Ohjelmistopalveluihin tai jotka Asiakas on muutoin toimittanut Matrix42:lle tai asettanut sen saataville Palveluiden tarjoamista varten, tai muuta aineistoa, jonka Sopijapuolet ovat erikseen määritelleet Asiakkaan Aineistoksi;

"**Dokumentaatio**" tarkoittaa Matrix42:n omistamia käyttöohjeita ja muuta Palveluihin liittyvää dokumentaatiota ja materiaalia, joka toimitetaan englannin- tai saksankielisenä;

"**Puitesopimus**" tarkoittaa Sopijapuolten välistä puitesopimusta tai vastaavaa sopimusta, jota ei välttämättä sovelleta kaikkiin Asiakkaisiin;

"**Matrix42**" tarkoittaa Matrix42 GmbH:ta ja sen Konserniyhtiöitä, mukaan lukien soveltuvin osin Sopimuksessa Matrix42:ksi nimetty Asiakkaan kanssa Sopimuksen tekävä yhtiö

"Maksu" tarkoittaa Asiakkaan Palveluista maksamaa korvausta, joka määritellään tarkemmin Sopimuksella tai Toimitussopimuksella;

"Immateriaalioikeus" tarkoittaa (i) (rekisteröityjä tai rekisteröimättömiä) patenteja, keksintöjä, malleja, tekijänoikeuksia lähioikeuksineen, tietokantaoikeuksia, tavaramerkkejä ja niihin liittyvää liikearvoa, toiminimiä ja oikeutta hakea rekisteröintiä; (ii) oikeuksia verkkotunnuksiin; (iii) tietotaitoa ja luottamuksellista tietoa; (iv) edellä mainittuihin oikeuksiin liittyviä hakemuksia, pidennyksiä ja uusimisia; ja (v) kaikkia muita luonteeltaan vastaavia oikeuksia tai joilla on sama tai vastaava vaikutus missä päin maailmaa tahansa;

"Tarjous" tarkoittaa Matrix42:n Asiakkaalle esittämää kirjallista ehdotusta tai tarjousta, jossa määritellään Matrix42:n Asiakkaalle tarjoamat Palvelut, niiden määrät, Maksut ja sovellettavat ehdot, ennen kuin Asiakas on hyväksynyt kyseisen asiakirjan kirjallisesti.;

"Toimitussopimus" tarkoittaa tilausasiakirjaa, -sopimusta tai Asiakkaan kirjallisesti hyväksymää Tarjousta, jossa määritellään Matrix42:n Asiakkaalle tarjoamat Palvelut, niiden määrät, Maksut ja sovellettavat ehdot;

"Sopijapuoli" tai **"Sopijapuolet"** tarkoittavat Matrix42:ta ja/tai Asiakasta, asiayhteyden mukaan

"Asiantuntijapalvelu" tarkoittaa asennus-, konfiguraatio-, koulutus- ja konsulttipalveluita sekä muita asiantuntijapalveluita, jotka Matrix42 toimittaa Maksuja vastaan Sopimuksen mukaisesti ja joihin sovelletaan Täydentäviä Ehtoja. Asiantuntijapalvelut voivat Täydentävien Ehtojen mukaisesti olla kertaluonteisia tai jatkuvia. Selvyyden vuoksi todetaan, että Tilauspalveluihin kuuluvat tuki- ja ylläpitopalvelut tai kolmansilta osapuolilta (kuten Kanavakumppaneilta) hankitut palvelut eivät ole tässä kohdassa tarkoitettuja Asiantuntijapalveluita, eikä niihin siten sovelleta Asiantuntijapalveluita koskevia Täydentäviä Ehtoja;

"Palvelu" tarkoittaa Tilauspalveluita, Tukipalveluita, Asiantuntijapalveluita, Tuloksia ja muita Sopimuksessa yksilöityjä Matrix42:lta hankittuja palveluita;

"Palvelukuvaus" tarkoittaa Palveluiden sisällön kuvaavaa asiakirjaa, joka on saatavilla (i) pyytämällä kopio Matrix42:lta; (ii) osoitteessa <https://marketplace.matrix42.com/enablement-and-more/> Asiakkaan ollessa rekisteröitynyt ja kirjautunut Matrix42 Marketplace -sivustolle; tai (iii) Sopimuksen osana tai liitteenä;

"Ohjelmisto" tarkoittaa Matrix42:n omaa ohjelmistoa, siihen liittyviä ohjelmistotuotteita ja -sovelluksia sekä Kolmannen Osapuolen Ohjelmistoa, mukaan lukien kaikki niiden muutokset, päivitykset, julkaisut, parannukset ja uudet versiot;

"Tilauslisenssi" tarkoittaa Maksua vastaan Asiakkaalle myönnettävää Ohjelmiston rajoitetun käyttöoikeuden tyyppiä ja lukumäärää, joka oikeuttaa käyttämään Ohjelmistoa Lisenssikauden aikana Sopimuksen ehtojen mukaisesti ja joka on osa Tilauspalvelua;

"Tilauspalvelu" tarkoittaa Ohjelmistoa, lukuun ottamatta Kolmannen Osapuolen Ohjelmistoa, jonka Matrix42 toimittaa (i) Asiakkaalle objektikoodimuodossa, jotta Asiakas voi käyttää Ohjelmistoa omassa järjestelmäympäristössään Tilauskauden aikana Sopimuksen ja Tilauslisenssin ehtojen mukaisesti ("**Ohjelmistopalvelu**"); tai (ii) Yhteyspisteeseen toimitettavaa Ohjelmistoa, jota Asiakas voi käyttää tietoverkon ja selaimen välityksellä Tilauskauden aikana Sopimuksen ja Tilauslisenssin ehtojen mukaisesti ("**Cloud-Ohjelmistopalvelu**"); sekä (iii) Ohjelmistopalveluun ja/tai Cloud-Ohjelmistopalveluun liittyviä Sopimuksella yksilöityjä jatkuvia Tuki- ja/tai ylläpitopalveluita;

"Tilauskausi" tarkoittaa ajanjaksoa, jonka aikana Asiakkaalla on Sopimuksen ehtojen mukaisesti oikeus käyttää Tilauspalvelua ja/tai ajanjaksoa, jonka aikana Asiakkaalla on oikeus käyttää Jatkuvia

Asiantuntijapalveluja ja joka koostuu (i) Toimitussopimuksen mukaisesta ensimmäisestä kiinteästä ajanjaksosta ("**Kiinteä Kausi**"); ja (ii) Kiinteää Kautta automaattisesti seuraavista kiinteistä ajanjaksoista siihen asti, kunnes kirjallinen irtisanomisilmoitus on annettu Sopimuksen mukaisesti ("**Jatkokausi**").

"**Tukipalvelu**" tarkoittaa Matrix42:n tukipalveluja, jotka (i) ovat osa Tilauspalvelua; ja (ii) Matrix42:n tarjoamia täydentäviä tukipalveluja (kuten laajennetut tukiajat);

"**Täydentävät Ehdot**" tarkoittaa henkilötietojen käsittelyä, asiantuntijapalveluita ja tuotteiden käyttöä koskevia Täydentäviä Ehtoja, jotka ovat saatavilla osoitteessa <https://www.matrix42.com/fi/yleiset-ehdot>.

"**Toimittaja**" tarkoittaa kolmatta osapuolta, joka toimittaa Kolmannen Osapuolen Ohjelmistoja Matrix42:lle;

"**Kolmannen Osapuolen Ohjelmisto**" tarkoittaa Toimittajan kehittämiä ohjelmistoja, ohjelmistotuotteita tai ohjelmistopalveluja tai sellaisia immateriaalioikeuksia, jotka kuuluvat kolmannelle osapuolelle, mutta jotka Matrix42 toimittaa Tilauspalveluiden osana tai yhteydessä edellyttäen, että tällainen ohjelmisto on merkitty kolmannen osapuolen ohjelmistoksi soveltuvassa Sopimuksessa; ja

"**Työpäivä**" tarkoittaa viikonpäiviä maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta yleisiä vapaapäiviä ja pankkien vapaapäiviä Sopimuksessa yksilöidyn Matrix42 yhtiön kotipaikassa.

MUUTOKSET NÄIHIN YLEISIIN TAI TÄYDENTÄVIIN EHTOIHIN:

Matrix42 voi ajoittain muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja tai Täydentäviä Ehtoja. Tällaiset muutokset eivät vaikuta ehtoihin, Maksuihin, Palvelujen määrään/tyyppiin tai muihin ehtoihin, joista on nimenomaisesti sovittu Sopimuksessa, Toimitussopimuksessa tai Puitesopimuksessa.

Muutokset tulevat voimaan (i) kulloinkin voimassa olevan Tilauskauden uusimisen yhteydessä; tai (ii) kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua siitä, kun Matrix42 on toimittanut Asiakkaalle kirjallisen ilmoituksen päivitettyjen Yleisten Ehtojen tai Täydentävien Ehtojen voimaantulosta.

Matrix42 pyrkii kohtuullisin keinoin ilmoittamaan Asiakkaalle muutoksista esimerkiksi sähköpostitse tai muulla tavoin.

Asiakkaalla on oikeus hylätä Yleiset Ehdot viidentoista (15) päivän kuluessa niiden toimittamisesta. Jos Asiakas ei vastusta muutosta Yleisiin Ehtoihin, muutokset tulevat voimaan, kun ne on toimitettu Asiakkaalle.

Jos Asiakas vastustaa muutosta tämän kohdan mukaisesti, Matrix42 pidättää oikeuden irtisanoa Sopimus poikkeuksellisesti kolmenkymmenen (30) päivän kirjallisella ilmoituksella.

A. TARJOUKSIIN JA PALVELUIHIN SOVELLETTAVAT EHDOT

A.1 Yleisten Ehtojen soveltaminen

A.1.1 Näitä Yleisiä Ehtoja sovelletaan kaikkiin Matrix42:n Asiakkaalle (Jälleenmyyjäkumppanin kautta tai suoraan) tarjoamiin Tilaus-, Asiantuntija- ja muihin Palveluihin myös ilman nimenomaista viittausta. Asiakkaan omat yleiset ehdot eivät ole osa Sopimusta ilman Matrix42 kirjallista hyväksyntää.

A.1.2 Hyväksymällä Tarjouksen, Toimitussopimuksen tai Sopimuksen, jossa viitataan näihin Yleisiin Ehtoihin, tämä versio Yleistä Ehtoista sekä päivitetty Täydentävät Ehdot (jos sellaisia on) korvaavat kaikki aiemmat yleiset ehdot, jotka on liitetty tai joihin on viitattu Sopimuksessa. Päivitettyssä Toimitussopimuksessa on aina esitettävä Asiakkaalle tarjottavat Tilauspalvelut.

A.2 Käyttöoikeudet

A.2.1 Matrix42 myöntää Asiakkaalle ei-yksinomaisen, ei-siirrettävissä olevan, ei-edelleen luovutettavissa olevan, rajoitetun oikeuden ja Tilauslisenssin käyttää Palveluita Tilauskauden aikana Sopimuksen ehtojen mukaisesti ja edellyttäen, että kaikki Maksut on maksettu asianmukaisesti. Asiakkaan oikeus käyttää Tilauspalveluita rajoittuu vain Asiakkaan sisäisiin liiketoimintoihin ja sisäisiin liiketoimintatarkoituksiin ja rajoittuu sovittuun määrään, tyyppiin tai muuhun Sopimuksessa mainittuun Tilauslisenssin rajoitukseen (jos sellainen on).

A.2.2 Asiakas voi valintansa mukaan antaa Konserniyhtiöilleen pääsyn Tilauspalveluihin edellyttäen, että kaikkia tämän sopimuksen ehtoja noudatetaan sekä Asiakas on täysin vastuussa Konserniyhtiön Tilauspalveluiden käytöstä. Asiakkaan Konserniyhtiöllä tai muulla Tilauspalveluita käyttävällä kolmannella osapuolella ei ole oikeutta ryhtyä oikeustoimiin Matrix42:ta vastaan tämän Sopimuksen tai sen perusteella tehdyn Toimitussopimuksen nojalla, ellei se ole tehnyt suoraa sopimusta Matrix42:n kanssa alla olevan kohdan A.7.3 (*Erillinen Konserniyhtiötilaus*) mukaisesti.

A.2.3 Asiakas ei saa käyttää Tilauspalveluita kolmannen osapuolen hyväksi tai antaa kolmannelle osapuolelle pääsyä Tilauspalveluihin. Edellä mainitusta huolimatta Asiakkaalla on oikeus antaa kolmansille osapuolille pääsy Tilauspalveluihin ainoastaan Asiakkaan eduksi ja puolesta, jos (i) Tilauspalvelut ovat osa palvelua, jota Asiakas tarjoaa omille asiakkailleen, tai (ii) jos kolmannet osapuolet (kuten vuokratyövoima tai konsultit) tekevät töitä Asiakkaalle tai Asiakkaan puolesta ja tarvitsevat pääsyn Tilauspalveluihin tätä tarkoitusta varten.

A.2.4 Asiakas on yksin vastuussa sen varmistamisesta, että sillä on aina tarvittava määrä Tilauslisenssejä, jotka kattavat katetaan Asiakkaan tai Tilauspalveluita Asiakkaan puolesta käyttävän kolmannen osapuolen Tilauspalveluiden käytön. Asiakas on yksin vastuussa kaikesta Tilauspalveluiden käytöstä mukaan lukien kolmannet osapuolet, joille Asiakas on antanut pääsyn Tilauspalveluihin.

A.2.5 Asiakas ei saa ilman Matrix42:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta ja voimassa olevaa Tilauslisenssiä käyttää mitään laitteistoa, ohjelmistoa, välinettä tai tekniikkaa yhdistääkseen yhteyksiä tai vähentääkseen Tilauspalveluihin samanaikaisesti yhdistävien käyttäjien määrää (tunnetaan myös "virtualisointina", multipleksauksena (multiplexing) tai poolaamisena (pooling)), tarkoituksenaan kiertää Sopimuksessa sallittua käyttöä (mukaan lukien Tilauslisenssien määrää) koskevia rajoituksia

A.3 Tilauspalvelut

A.3.1 Tilauspalvelut on kuvattu yksityiskohtaisesti Toimitussopimuksessa ja Palvelukuvauksessa. Valitusta käyttöönottomallista riippuen Matrix42 toimittaa (i) Cloud-ohjelmistopalvelut Yhteyspisteeseen tai (ii) Ohjelmistopalveluiden objektikoodin ladattavassa muodossa, jotta Asiakas voi käyttää niitä omassa järjestelmäympäristössään Matrix42:n määritysten ja olennaisilta osin Sopimuksen mukaisesti.

A.3.2 Matrix42 kehittää jatkuvasti palvelutarjontaansa ja varaa oikeuden tehdä muutoksia Tilauspalveluihin ja Palvelukuvauksiin milloin tahansa ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti etukäteen. Matrix42:lla on kuitenkin oikeus tehdä muutoksia vain, jos nämä muutokset eivät merkittävästi muuta tai heikennä suoritusvelvollisuuden laajuutta ja palvelun laatua. Jos Matrix42:n tekemällä muutoksella on olennainen haitallinen vaikutus Tilauspalvelujen sovittuun toiminnallisuuteen tai sovittuun palvelutasoon, Matrix42:n on ilmoitettava Asiakkaalle tällaisesta muutoksesta vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Tällöin Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen päättymään voimaantulopäivään mennessä ilmoittamalla siitä kirjallisesti. Irtisanomisilmoitus on toimitettava Matrix42:lle kirjallisesti viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä.

Jos Asiakas ei päivitä tai hyväksy Matrix42:n tarjoaman uusimman Tilauspalvelujen version päivitystä (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, niin sanotun LTSB-version käyttöönottoaminen), ja Asiakas kärsii tästä seurauksena vahinkoa, Matrix42 ei ole vastuussa vahingosta, ellei se ole aiheutunut Matrix42 törkeällä huolimattomuudella tai tahallisesti.

A.3.3 Matrix42:lla on oikeus, mutta ei velvollisuutta tehdä Tilauspalveluihin muutoksia, jotka (i) koskevat tai liittyvät Tilauspalvelujen tuotantoympäristöön ja joilla ei ole olennaista haitallista vaikutusta Tilauspalvelujen sovittuun sisältöön tai sovittuun palvelutasoon, (ii) jotka ovat välttämättömiä Tilauspalveluihin kohdistuvien tietoturvariskien estämiseksi tai (iii) jotka johtuvat laista tai hallinnollisesta määräyksestä. Selvyyden vuoksi todetaan, että kumpikaan osapuoli ei voi irtisanoa sopimusta tässä kohdassa A.3.3 esitettyjen muutosten vuoksi.

A.3.4 Ohjelmistopalvelujen osalta Asiakas vastaa Asiakkaan aineiston varmuuskopioinnista. Matrix42 voi aina olettaa, että kaikki Ohjelmistopalveluissa oleva Asiakkaan Aineisto on varmuuskopioitu.

A.3.5 Matrix42 voi etäyhteydellä tarkastaa Asiakkaan Tilaajapalvelun käytön, ja Matrix42:n kirjallisesta pyynnöstä Asiakas sitoutuu avustamaan Tilauspalveluiden Sopimuksen mukaisuuden tarkastamisessa. Jos Matrix42 toteaa, että Asiakas on ylittänyt Tilauspalvelun sallitun käyttöoikeuden tai muutoin rikkonut Sopimusta, Matrix42 ilmoittaa asiasta Asiakkaalle. Asiakkaan on neljäntoista (14) päivän kuluessa ilmoituksen saatuaan hankittava Tilauspalvelut, jotka vastaavat Asiakkaan todellista käyttöä. Lisäksi Matrix42 varaa oikeuden käyttää kohdan A.8.2 mukaisia oikeuksiaan.

A.3.6 Asiakas myöntää Matrix42:lle Asiakkaan tavanomaisina toimistoaikoina pääsyn niihin tiloihin ja/tai tietokoneisiin, joissa Ohjelmistopalvelut sijaitsevat ja joihin Matrix42 tarvitsee pääsyn täyttääkseen sopimusveloitteensa tai tarkastusoikeutensa.

A.3.7 Asiakas ei saa ilman Matrix42:n etukäteistä kirjallista suostumusta ja ilman voimassa olevaa Tilauslisenssiä käyttää mitään automatisoitua järjestelmää tavalla, joka lähettää enemmän pyyntöjä Tilauspalveluihin kuin mitä yksittäinen ihminen pystyisi kohtuudella vastaavassa ajassa tuottamaan. Automatisoidulla järjestelmällä tarkoitetaan tässä kohdassa esimerkiksi robotisoitua prosessiautomaatiota, "robotteja", "hämähäkkejä" (spiders) tai lukijoita, jotka simuloivat loppukäyttäjän toimintaa ja jotka käyttävät Tilauspalveluita niiden loppukäyttäjäkäyttöliittymän kautta.

A.4 Cloud-ohjelmistopalvelut

Seuraavaa sovelletaan yksinomaan Cloud-ohjelmistopalveluihin ja ne täydentävät kohdassa A.3 kaikkia Tilauspalveluita koskevia ehtoja.

A.4.1 Matrix42 ottaa varmuuskopiot Cloud-ohjelmistopalveluihin ladatusta Asiakkaan aineistosta kulloinkin voimassa olevan Palvelukuvauksen mukaisesti edellyttäen, että Matrix42:lla on jatkuva tekninen pääsy Asiakkaan Tilauspalveluun. Jos Matrix42:lla ei ole jatkuvaa teknistä pääsyä Cloud-ohjelmistopalveluihin valitun käyttöönottomallin vuoksi, Asiakas vastaa Asiakkaan Aineiston varmuuskopioinnista, ja Matrix42 voi aina olettaa, että kaikki Asiakkaan tiedot, joiden kanssa se on tekemisissä, on varmuuskopioitu.

A.4.2 Matrix42 pyrkii kohtuullisin kaupallisin keinoin pitämään Cloud-ohjelmistopalvelut ovat käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa, 7 päivää viikossa, lukuun ottamatta seuraavia tilanteita: (i) suunniteltua huoltokatkoa; ja (ii) saatavuuskatkoja, jotka johtuvat olosuhteista, joihin Matrix42 ei voi kohtuudella vaikuttaa.

A.4.3 Matrix42 voi keskeyttää Cloud-ohjelmistopalveluiden tarjoamisen kohtuulliseksi ajaksi, jos se on tarpeen Cloud-ohjelmistopalveluihin liittyvien asennus-, muutos- tai ylläpitotöiden suorittamiseksi tai jos

tällainen keskeytys johtuu yleisiin viestintäverkkoihin liittyvistä asennus-, muutos- tai ylläpitotoista. Tässä tapauksessa Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia korvausta.

A.4.4 Matrix42 voi evätä Asiakkaalta pääsyn Cloud-ohjelmistopalveluihin, jos Asiakas käyttää Cloud-ohjelmistopalveluita tavalla, joka kohtuuttomasti rasittaa Cloud-ohjelmistopalveluita tai muuten vaarantaa Cloud-ohjelmistopalveluiden tarjoamisen muille käyttäjille. Tällöin Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia korvausta.

A.4.5 Jos Cloud-ohjelmistopalveluihin tallennettu Asiakkaan Aineisto tuhoutuu, katoaa, muuttuu tai vahingoittuu, Matrix42:n on Asiakkaan pyynnöstä pyrittävä kohtuullisin toimin palauttamaan kyseinen Asiakkaan Aineisto. Matrix42 voi veloittaa kaikki tällaisesta työstä aiheutuvat kohtuulliset kustannukset ja kulut, jos Asiakkaan aineiston tuhoutuminen, katoaminen, muuttuminen tai vahingoittuminen johtuu Asiakkaan teosta, sopimusrikkomuksesta tai huolimattomuudesta.

A.5 Tukipalvelut

A.5.1 Matrix42 toimittaa Tukipalvelut Asiakkaalle Palvelukuvauksen ja Sopimuksen mukaisesti, ellei Asiakas ole ostanut tukipalveluja Jälleenmyyjäkumppanilta, jolta se on ostanut Tilauspalvelut. Tällaisessa tapauksessa tukipalvelujen toimittamista sääntelee Asiakkaan ja Jälleenmyyjäkumppanin välinen sopimus, eikä Matrix42 ole velvollinen toimittamaan tukipalveluja Asiakkaalle. Selkeyden vuoksi tällaisessa tapauksessa ei sovelleta Palvelukuvauksen Tukipalveluja koskevia määräyksiä

A.5.2 Matrix42 pidättää oikeuden tehdä muutoksia Tukipalveluihin milloin tahansa. Jos Matrix42:n tekemällä muutoksella on olennaisen haitallinen vaikutus Tukipalvelujen käyttöön, Matrix42 ilmoittaa siitä Asiakkaalle, ja Asiakkaalla on edellä kohdassa A.3.2 mainitut oikeudet.

A.5.3 Tukipalvelujen tarjoaminen edellyttää aina Matrix42:n jatkuvaa teknistä pääsyä Asiakkaan Cloud-ohjelmistopalveluun. Jos teknistä pääsyä ei tarjota jatkuvasti, Matrix42 voi harkintansa mukaan rajoittaa Tukipalvelujen laajuutta ja/tai mahdollisten palvelutasojen soveltuvuutta. Tässä tapauksessa Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia korvausta.

A.5.4 Matrix42:n tarjoamat Tukipalvelut liittyvät ainoastaan Tilauspalveluihin. Matrix42 ei tarjoa erikseen tukipalveluja, jotka koskevat Kolmannen Osapuolen Ohjelmistoja, integraatioita tai muita toimittajan tai kolmannen osapuolen toimittamia ohjelmistoja, tuotteita tai palveluja.

A.6 Määräaika ja irtisanominen

A.6.1 Tilauspalveluja ja/tai Tukipalveluja koskeva Sopimus tulee voimaan Toimitussopimuksessa määritellyn peruskauden ensimmäisenä päivänä ja on voimassa peruskauden loppuun saakka. Tämän jälkeen Sopimus ja Tilauskausi ovat edelleen voimassa kahdentoista (12) kuukauden pituisen uusintakauden (uusintakaudet) ajan, ellei jompikumpi osapuoli irtisano sopimusta kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen Peruskauden tai kulloinkin voimassa olevan uusintakauden päättymistä. Jos peruskauden kesto ei ole erikseen sovittu, se on 24 kuukautta.

A.6.2 Kun Sopimus irtisanoaan mistä tahansa syystä, Asiakkaan on välittömästi lopetettava Tilauspalvelujen ja/tai Tukipalvelujen käyttö. Asiakkaan pyynnöstä Matrix42 palauttaa Asiakkaan aineiston yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa fyysisellä välineellä tai tarjoamalla Asiakkaalle pääsyn aineistoon verkossa. Matrix42 voi veloittaa kohtuulliset kustannukset ja kulut, jotka aiheutuvat Asiakasmateriaalin keräämisestä ja käsittelystä sekä palauttamisesta Asiakkaalle, jos Asiakas pyytää palauttamista muussa kuin Matrix42:n määrittelemässä tavanomaisessa muodossa.

A.6.3 Matrix42:n velvollisuus säilyttää Asiakkaan Materiaali päättyy, kun Sopimuksen päättymisestä on kulunut neljätoista (14) päivää. Tämän jälkeen Matrix42:lla on oikeus tuhota ja poistaa tällainen Asiakkaan

Aineisto, jos Asiakas ei ole pyytänyt aineiston palauttamista. Lisäksi Matrix42 voi tuhota tai säilyttää tällaista Asiakasmateriaalia siinä määrin kuin Matrix42 on siihen velvollinen sovellettavan lain tai hallinnollisen määräyksen nojalla.

A.6.4 Matrix42 voi valintansa mukaan ja ilman velvollisuutta maksaa Asiakkaalle vahingonkorvausta tai muuta korvausta joko (i) kieltää ja keskeyttää minkä tahansa Palvelun tarjoamisen ja määrätä Asiakkaan keskeyttämään Ohjelmistopalveluiden käytön; tai (ii) irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi edellyttäen, että Matrix42 antaa ensin Asiakkaalle kirjallisen varoituksen, jos:

A.6.4.1 Asiakas on laiminlyönyt Sopimuksen mukaisten Maksujen maksamisen eikä maksa kyseisiä Maksuja huolimatta Maksupyynnöstä neljäntoista (14) päivän kuluessa pyynnön esittämispäivästä.

A.6.4.2 Matrix42 epäilee perustellusti, että Asiakas käyttää tai on antanut kolmannen osapuolen käyttää Tilauspalveluja Sopimuksen, sovellettavien lakien tai hallinnollisten määräysten vastaisesti;

A.6.4.3 Matrix42 epäilee, että Tilauspalvelujen käyttö aiheuttaa tietoturvariskin palveluille tai jommallekummalle osapuolelle; tai

A.6.4.4 jos sovellettavat lait tai hallinnolliset määräykset velvoittavat Matrix42:ta tekemään niin.

A.6.5 Kumpikin Sopijapuoli voi irtisanoa Sopimuksen välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle, jos:

A.6.5.1 Sopijapuoli lopettaa liiketoimintansa, se asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen, se todetaan Maksukyvyttömäksi takaisinperintämenettelyssä tai jos toiselle Sopijapuolelle on kirjattu olennainen Maksuhäiriö;

A.6.5.2 toinen Sopijapuoli rikkoo olennaisesti tämän Sopimuksen ehtoja eikä korjaa rikkomusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, jona Sopijapuoli, joka ei ole laiminlyönyt Sopimuksen noudattamista, on vastaanottanut kirjallisen ilmoituksen, jossa esitetään yksityiskohtaisesti rikkomus ja aikomus irtisanoa Sopimus.

A.6.6 Ilmaisen kokeilujakson tai pilottijakson päättyessä Matrix42 voi välittömästi keskeyttää Asiakkaan pääsyn ilmaiseen kokeilujaksoon tai pilottipalveluihin. Asiakkaan on vietävä Asiakkaan Aineisto ennen ilmaisen kokeilujakson päättymistä, tai Asiakkaan tiedot poistetaan pysyvästi. Tämän sopimuksen mahdollisista ristiriitaisista määräyksistä huolimatta Matrix42:lla ei ole velvollisuutta säilyttää, tallentaa tai muuten pitää hallussaan Asiakastietoja kokeilujakson päättymisen jälkeen.

A.6.7 Sopimuksen ehdoilla ei rajoiteta Asiakkaan oikeutta irtisanoa Sopimusta Euroopan unionin Data-asetuksen (EU) 2023/2854 23 artiklan a kohdan ja 25 artiklan c–d kohtien perusteella. Tästä huolimatta kaikki edellä mainittujen artiklojen perusteella tehty irtisanomiset edellyttävät irtisanomismaksun maksamista. Irtisanomismaksu on määrältään 100 % jäljellä olevan Tilauskauden sekä mahdollisten irtisanomisaikojen Maksuista.

A.7 Tilaukset

A.7.1 Asiakas voi tilata palvelut suoraan Matrix42:lta tai Jälleenmyyjäkumppanin kautta. Jälleenmyyjäkumppanin kautta tehty tilaukset perustuvat erilliseen sopimukseen Jälleenmyyjäkumppanin kanssa. Jos Asiakas ja Jälleenmyyjäkumppani niin sopivat, Asiakkaan Jälleenmyyjäkumppanin kautta hankittujen Palveluiden käyttöön sovelletaan näitä käyttöehtoja (mukaan lukien mahdolliset lisäehdot),

mutta kaikki tällaisesta käytöstä maksettavat Maksut (mukaan lukien kaikki sovellettavat verot) maksetaan Jälleenmyyjäkumppanille Asiakkaan ja Jälleenmyyjäkumppanin välillä sovittujen ehtojen mukaisesti.

A.7.2 Tilataksaan Palvelut suoraan Matrix42:lta Asiakkaan on pyydettävä kirjallinen Tarjous. Tarjoukset sitovat Matrix42:ta 14 päivän ajan Tarjouksen päivämäärästä. Tarjous muodostaa Matrix42:n ja Asiakkaan välisen Toimitussopimuksen, kun Asiakkaan edustaja on hyväksynyt sen kirjallisesti. Asiakas takaa, että Asiakkaan edustajalla, joka tekee Toimitussopimuksen tai -lomakkeita ja Sopimuksen Matrix42:n kanssa, on oikeus tehdä oikeudellisesti sitovia sitoumuksia Asiakkaan puolesta. Asiakkaan tekemät muutokset ja lisäykset tarjoukseen merkitsevät alkuperäisen Tarjouksen hylkäämistä ja uuden Tarjouksen tekemistä. Matrix42 voi hyväksyä tällaisen Asiakkaan uuden Tarjouksen 14 päivän kuluessa Tarjouksen vastaanottamisesta nimenomaisesti kirjallisesti aloittamalla Asiakkaan uudessa tarjouksessa tarkoitetun Palvelun toimituksen toteuttamisen tai laatimalla Asiakkaalle laskun. Matrix42:n kirjallinen hyväksyntä tällaiselle uudelle tarjoukselle tai Palvelun toimituksen aloittaminen muodostaa Toimitussopimuksen osapuolten välillä.

A.7.3 Edellyttäen, että osapuolet laativat yhteisesti sovitun Toimitussopimuksen, Asiakkaan Konserniyhtiöt voivat tilata Tilauspalveluja, joita isännöidään erillisessä instanssissa, allekirjoittamalla Toimitussopimuksen, jossa viitataan tähän sopimukseen suoraan Matrix42:n kanssa. Tämä luo uuden ja erillisen Sopimuksen Asiakkaan Konserniyhtiön ja Toimitussopimuksen allekirjoittaneen Matrix42-yhtiön välille. Asiakas ei voi ostaa lisätilauspalveluja Konserniyhtiön instanssille tai päinvastoin.

A.7.4 Matrix42 (tai soveltuvin osin Jälleenmyyjäkumppani) pidättää oikeuden korottaa sovellettavia Maksuja, jos se on perusteltua seuraavista syistä: (i) Matrix42:n (tai Jälleenmyyjäkumppanin) tuotantokustannusten ja kulujen yleinen kasvu (kuten esimerkiksi, mutta ei rajoitetusti, työvoimakustannusten ja -kulujen yleinen kasvu), jolloin Maksujen korotus voi tapahtua kerran kalenterivuodessa; tai (ii) Kolmannen Osapuolen Ohjelmistojen kustannusten kasvu. Matrix42:n (tai soveltuvin osin Jälleenmyyjäkumppanin) on ilmoitettava Asiakkaalle tällaisesta korotuksesta vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Tällaisessa tapauksessa Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla kirjallisesti. Irtisanomisilmoitus on toimitettava Matrix42:lle (tai Jälleenmyyjäkumppanille, jos palvelut on hankittu Jälleenmyyjäkumppanin kautta) kirjallisesti ennen muutoksen voimaantulopäivää.

A.8 Maksut

Jaksoa A.8 ei sovelleta Asiakkaaseen, jos Asiakas tekee tilauksen Jälleenmyyntikumppanin kautta.

A.8.1 Palveluihin sovellettavat Maksut on esitetty Toimitussopimuksessa. Kaikki hinnat ja Maksut on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa (alv) tai muuta sovellettavaa liikevaihtoveroa, joka lisätään hintoihin ja Maksuihin kulloinkin sovellettavien verolakien ja -määräysten mukaisesti. Yksittäisessä Toimitussopimuksessa, Sopimuksessa tai Tarjouksessa sovitut tai tarjotut Maksut eivät muodosta sitovaa tarjousta palvelujen tarjoamisesta samoilla hinnoilla tulevaisuudessa.

A.8.2 Kaikki Palvelut, joita ei ole nimenomaisesti tilattu Sopimuksessa, mutta jotka Asiakas on käyttänyt (kuten esimerkiksi, mutta ei rajoitetusti, Tilauspalvelut tai Asiantuntijapalvelut, jotka eivät sisälly Tukipalveluihin), veloitetaan ja laskutetaan automaattisesti Matrix42:n kulloinkin sovellettavien vakiomaksujen mukaisesti.

A.9 Maksuehdot ja laskutus

Jaksoa A.9 ei sovelleta Asiakkaaseen, jos Asiakas tekee tilauksen Jälleenmyyntikumppanin kautta.

A.9.1 Kaikki Maksut erääntyvät maksettavaksi (i) laskutuskauden alkamista edeltävänä päivänä tai (ii) laskussa ilmoitettuna eräpäivänä; sen mukaan kumpi on myöhemmin. Kaikki Tilauspalvelut ja lisätukipalvelut laskutetaan etukäteen kahdentoista (12) kuukauden ajalta kerrallaan. Jos jäljellä oleva Tilauskausi on lyhyempi, Tilauskauden viimeistä laskutusjaksoa mukautetaan. Jos Tilauspalveluiden lisätilauksia tehdään, niiden laskutuskausi on sama kuin Asiakkaan ensimmäisen tilauksen laskutuskausi.

A.9.2 Kunkin laskun Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä.

A.9.3 Viivästyskorkoa kaikista erääntyneistä määristä kertyy (i) 1,5 % kuukaudessa tai (ii) Matrix42:n Toimitussopimuksessa mainitun yhtiön kotivaltiossa sovellettava lain sallima enimmäisviivästyskorko, sen mukaan kumpi on suurempi. Jos Asiakas ei maksa Maksuja kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Maksujen erääntymisestä, Matrix42 voi harkintansa mukaan joko keskeyttää Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämisen tai irtisanoa Sopimuksen välittömin vaikutuksin ja ilman minkäänlaista vastuuta Asiakasta kohtaan.

A.9.4 Asiakkaalla on oikeus kuitata saataviaan vain, jos sen vastasaaminen on laillisesti vahvistettu tai kiistaton. Tätä kuittauksen poissulkemista ei sovelleta virheeseen perustuvaan vastakanteeseen, joka perustuu samaan sopimussuhteeseen kuin Matrix42-vaatimus. Asiakkaalla on oikeus käyttää pidätysoikeutta vain siltä osin kuin sen vastasaatavan perusteena on sama sopimussuhde.

A.10 Sopijapuolten yleiset velvoitteet

A.10.1 Molemmat Sopijapuolet sitoutuvat suorittamaan kaikki tehtävät ja täyttämään kaikki Sopimuksen mukaiset velvoitteensa oikea-aikaisesti ja asianmukaista huolellisuutta noudattaen. Sopijapuolet sitoutuvat tekemään kaikki tarvittavat päätökset ilman aiheetonta viivytystä. Asiakas on yksin vastuussa siitä, että Palvelut soveltuvat Asiakkaan tarkoittamaan käyttötarkoitukseen.

A.10.2 Asiakas vastaa omista ja kolmansien osapuolten laitteista, järjestelmistä, sovelluksista, yhteyksistä ja ohjelmistoista sekä niiden toimivuudesta. Asiakas vastaa oman tietoliikenteensä ja tietojärjestelmiensä suojaamisesta sekä palvelujen käyttöön liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksista. Asiakas vastaa laitteistojen, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien valmistelusta Matrix42:n toimittamien käyttöympäristöjärjestelmien mukaisiksi.

A.10.3 Asiakkaan on varmistettava, että sen työntekijät ja kolmannet osapuolet, jotka käyttävät Tilauspalveluja Asiakkaan puolesta, säilyttävät käyttäjätunnuksensa ja salasansa huolellisesti eivätkä luovuta niitä kolmansille osapuolille. Asiakas vastaa kaikesta Tilauspalvelujen käytöstä Asiakkaan käyttäjätunnuksilla. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Matrix42:lle viipymättä, jos jokin salasana on paljastunut kolmannelle osapuolelle tai jos Asiakkaalla on syytä epäillä käyttäjätilin väärinkäyttöä. Matrix42 voi vaatia Asiakasta vaihtamaan minkä tahansa salasanan tietoturvan ja muun Tilaajapalveluiden turvallisuuden varmistamiseksi. Asiakkaan on vaihdettava salasana viipymättä Matrix42:n kirjallisesta pyynnöstä.

A.10.4 Jos Palveluissa ilmenee virheitä tai puutteita, Asiakkaan on ilmoitettava asiasta kirjallisesti Matrix42:lle seitsemän (7) päivän kuluessa ja annettava mahdollisimman yksityiskohtainen kuvaus viasta. Asiakkaan on pyynnöstä toimitettava Matrix42:lle mahdollisuuksien ja kohtuullisuuden rajoissa asiakirjat ja tiedot, joita Matrix42 tarvitsee vian arvioimiseksi ja korjaamiseksi. Asiakkaan on annettava Matrix42:lle mahdollisuus tarkastaa kaikki ilmoitetut virheet tai puutteet. Jos vikailmoitus osoittautuu perusteettomaksi, Matrix42:lla on oikeus vaatia korvausta tutkimuksesta aiheutuneista kuluista asiantuntijapalveluina.

A.10.5 Asiakkaan vaatimukset vikatapauksissa rajoittuvat kolmeenkymmeneen (30) päivään. Vanhentumisaika on yksi vuosi myös sellaisten Asiakkaan vahingonkorvaus- ja kulukorvausvaatimusten osalta, jotka eivät perustu tuotteen virheeseen.

A.10.6 Jos Asiakas on tehnyt Sopimuksen Jälleenmyyjäkumppanin kanssa, kaikki Tilauspalveluihin tai Tukipalveluihin liittyvät muut vaatimukset kuin vahingonkorvausvaatimukset (kuten muun muassa palveluhyvityksiä tai muita palautuksia koskevat vaatimukset) on osoitettava yksinomaan Jälleenmyyjäkumppanille. Jälleenmyyjäkumppani voi näin ollen soveltaa palveluhyvityksiä tai palautuksia suhteessa Asiakkaan Jälleenmyyjäkumppanille maksamiin Maksuihin, ja kun Jälleenmyyjäkumppani vapauttaa Matrix42:n tällaisista velvoitteista, se vapautuu tämän Sopimuksen mukaisista velvoitteista.

A.11 Immateriaalioikeudet

A.11.1 Kaikki oikeudet, omistusoikeudet ja intressit, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet, jotka liittyvät Palveluihin, niiden muutoksiin ja tuki- ja asiantuntijapalveluiden tuloksiin, kuuluvat yksinomaan Matrix42:lle tai sen lisenssiantajille. Asiakas ei saa mitään oikeuksia tai etuja Palveluihin tai niihin liittyviin immateriaalioikeuksiin lukuun ottamatta Asiakkaalle Sopimuksen nojalla myönnettyä nimenomaista lisenssiä Palveluiden käyttöön.

A.11.2 Kaikki Kolmannen Osapuolen Ohjelmistot toimitetaan, lisensoidaan ja asetetaan saataville yksinomaan kyseisen Kolmannen Osapuolen Ohjelmiston toimittajan tai kehittäjän vakioehtojen mukaisesti (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, käyttöehdot, takuuehdot ja korvausehdot). Sovellettavat kolmannen osapuolen ohjelmistojen lisenssiehdot ovat saatavilla Tilauspalvelujen käyttöliittymän kohdassa "Oikeudellinen huomautus" tai vastaavassa kohdassa, tai ne liitetään tapauksen mukaan Sopimuksen liitteeksi.

A.11.3 Kaikki oikeudet, omistusoikeudet ja intressit, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet, jotka liittyvät Asiakkaan materiaaleihin, kuuluvat yksinomaan Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle. Asiakas myöntää Matrix42:lle ei-yksinomaisen oikeuden ja lisenssin käyttää Asiakasmateriaalia ainoastaan Palvelujen tarjoamiseksi Asiakkaalle. Lisäksi Asiakas myöntää Matrix42:lle ei-yksinomaisen ja rojaltivapaan oikeuden ja lisenssin analysoida, käyttää ja hyödyntää palvelujaan ja liiketoimintaansa varten sekä sisällyttää palveluihinsa mitä tahansa ei-henkilökohtaista ja/tai anonyymiä tietoa, jota Asiakas on luonut tai joka on luotu Asiakkaan Palveluiden käytön yhteydessä, mukaan lukien mutta ei rajoittuen Palveluiden käyttöä koskevaan telemetriaan. Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että Matrix42 omistaa kaikki immateriaalioikeudet tilastotietoihin, palveluanalyysiin tai muuhun sisältöön tai tuloksiin, jotka Matrix42 kokoa tai luo Asiakkaan Palvelujen käytön perusteella.

A.11.4 Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan Aineisto ei loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia tai sovellettavia lakeja tai määräyksiä. Toimittamalla aineistoa Matrix42:lle tai Tilauspalveluihin Asiakas takaa, että se on saanut sovellettavien lakien ja sopimusten mukaiset tarvittavat oikeudet toimittaa aineisto Matrix42:lle tai sen alihankkijoille tai Tilauspalveluihin ja antaa Matrix42:n käsitellä kyseistä aineistoa Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

A.12 Vahingonkorvaus

A.12.1 Matrix42 sitoutuu kustannuksellaan puolustamaan Asiakasta kaikilta kolmansien osapuolten vaatimuksilta tai kanteilta, joissa kolmas osapuoli väittää, että (i) Tilauspalvelut tai Tilauspalvelujen käyttö Sopimuksen ehtojen mukaisesti ja/tai (ii) Palvelut, tapauksen mukaan, loukkaavat Euroopan talousalueella (ETA) voimassa olevia kolmannen osapuolen teollis- ja tekijänoikeuksia, edellyttäen, että Asiakas (i) ilmoittaa Matrix42:lle vaatimuksesta tai kanteesta välittömästi kirjallisesti; (ii) antaa Matrix42:lle yksinomaisen yksinoikeuden ja määräysvallan vaateen tai kanteen puolustamiseen; (iii) antaa Matrix42:lle Maksutta kaikki tiedot, avun ja valtuutukset, jotka ovat tarpeen vaateen tai kanteen puolustamiseksi; ja (iv) ei ilman Matrix42:n nimenomaista kirjallista ennakosuostumusta sovi vaateen tai kanteen ratkaisemisesta

ennen toimivaltaisen tuomioistuimen tai välimiesoikeuden lopullista tuomiota siitä. Jos Asiakas on toiminut tässä kohdassa A.12.1 esitetyn mukaisesti, Matrix42 maksaa lopulliset vahingonkorvaukset, jotka toimivaltainen tuomioistuin tai välimiesoikeus on myöntänyt tällaiselle kolmannelle osapuolelle tai jotka Matrix42 on sopinut maksettavaksi sovintoratkaisussa.

A.12.2 Jos Matrix42 katsoo perustellusti, että Palvelut loukkaavat tai saattavat loukata kolmannen osapuolen oikeuksia, Matrix42:lla on oikeus omalla kustannuksellaan ja oman harkintansa mukaan (i) hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Palvelujen käyttöä tai (ii) korvata Palvelut tai (iii) muuttaa Palveluja siinä määrin kuin on tarpeen loukkauksen välttämiseksi.

A.12.3 Jos mikään kohdassa A.12.2 esitetyistä vaihtoehtoista ei ole Matrix42:n käytettävissä kaupallisesti kohtuullisin ehdoin ja/tai ilman merkittävää ajanhukkaa, Matrix42:lla on oikeus irtisanoa Asiakkaan Palvelu ja/tai Sopimus Matrix42:n määrittelemällä irtisanomisajalla, jolloin Asiakas sitoutuu lopettamaan Palvelujen käytön ja Matrix42 sitoutuu palauttamaan Asiakkaan irtisanotuista Palveluista maksamat Maksut vähennettynä osuudella, joka vastaa sitä aikaa, jonka Asiakas on käyttänyt Tilauspalveluja tai Tukipalveluja.

A.12.4 Tässä jaksossa A.12A.10 eivät koske, eikä Matrix42 ole vastuussa mistään vaateesta, joka (i) perustuu Asiakkaan Konserniyhtiön vaatimukseen; tai (ii) perustuu Asiakkaan tai kolmannen osapuolen suorittamaan Palveluiden muuttamiseen tai muuttamiseen tai Palveluihin vaikuttavaan muutokseen tai muutokseen; tai (iii) johtuu Asiakkaan tai Asiakkaan komennossa ja valvonnassa toimivan kolmannen osapuolen antamien ohjeiden, eritelmien tai suunnittelun noudattamisesta; (iv) johtuu tai on seurausta siitä, että palveluja käytetään yhdessä sellaisten ohjelmistojen, laitteiden tai tuotteiden kanssa, joita Matrix42 ei ole kehittänyt tai toimittanut tai jotka ovat Matrix42:n antamien ohjeiden vastaisia; tai (v) olisi voitu välttää käyttämällä Matrix42:n Asiakkaan saataville asettamien palvelujen uusinta versiota.

A.12.5 Tilaus- ja Tukipalveluihin liittyen Asiakas sitoutuu puolustamaan ja pitämään Matrix42:n vahingoittumattomana omalla kustannuksellaan kaikkia kolmansien osapuolten vaatimuksia tai kanteita vastaan, joissa kolmas osapuoli väittää, että Asiakasmateriaali tai Asiakasmateriaalin käyttö Sopimuksen ehtojen mukaisesti loukkaa kolmannen osapuolen oikeutta (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, immateriaalioikeudet ja rekisteröityjen oikeudet). Asiakas sitoutuu maksamaan kaikki vahingot, kustannukset ja kulut, joita Matrix42:lle aiheutuu tällaisesta kolmannen osapuolen vaatimuksesta, sekä kaikki vahingonkorvaukset, jotka toimivaltainen tuomioistuin tai välimiesoikeus on tuominnut kolmannen osapuolen kantajalle Asiakasmateriaalista johtuvasta syystä.

A.12.6 Tämä jakso A.12 määrittää Matrix42:n koko vastuun ja Asiakkaan ainoan oikeussuojakeinon Matrix42:n tekemien immateriaalioikeuden loukkausten osalta.

A.13 Luottamuksellisuus

A.13.1 Tässä jaksossa A.13 esitettyä salassapitovelvollisuutta sovelletaan, elleivät osapuolet ole tehneet erillistä salassapitosopimusta, johon sisältyy molemminpuolisia salassapitovelvoitteita.

A.13.2 Sopijapuoli ("**vastaanottava Sopijapuoli**") voi saada Luottamuksellisia tietoja toiselta Sopijapuolelta ("**luovuttava Sopijapuoli**").

A.13.3 Vastaanottava osapuoli pitää luottamukselliset tiedot luottamuksellisina, eikä se saa käyttää, kopioida, jäljentää, tallentaa tai viitata luottamuksellisiin tietoihin muuhun tarkoitukseen kuin Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseen, eikä luovuttaa luottamuksellisia tietoja kolmannelle osapuolelle ilman luovuttavan osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

A.13.3.1 Tässä esitettyjä luottamuksellisuusvelvoitteita ei sovelleta luottamuksellisiin tietoihin, jotka:

- A.13.3.2** ovat julkisia luovutushetkellä tai tulevat myöhemmin julkiseksi ilman vastaanottavan osapuolen syytä
- A.13.3.3** vastaanottava osapuoli on saanut laillisesti haltuunsa ennen luovuttavan osapuolen luovutusta ja pystyy osoittamaan tämän kirjallisilla todisteilla
- A.13.3.4** kolmannen osapuolen, joka ei ole saanut kyseistä luottamuksellista tietoa suoraan tai välillisesti luovuttavalta osapuolelta ja jolla oli oikeus luovuttaa kyseinen tieto, on luovuttanut sen vastaanottavalle osapuolelle; tai
- A.13.3.5** Vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti (henkilökunta, jolla ei ole pääsyä tietoihin), kuten vastaanottavan osapuolen kirjallisista asiakirjoista käy ilmi.

A.13.4 Luottamuksellisuusveloitteet eivät estä osapuolta paljastamasta luottamuksellisia tietoja, jos sitä vaaditaan tekemään niin pakottavan lain nojalla tai toimivaltaisen tuomioistuimen tai valtion viranomaisen määräyksestä tai sääntelyviranomaisen pakottavasta vaatimuksesta. Jos se on oikeudellisesti mahdollista ja sovellettavissa, tällaisen määräyksen vastaanottajan on ilmoitettava asiasta luovuttavalle osapuolelle, jotta tämä saa kohtuullisen mahdollisuuden hakea suojamääräystä tai vastaavaa tai hakea muutosta, ja siinä määrin kuin se on kohtuullisesti mahdollista, pyrittävä suojaamaan arkaluonteiset tiedot.

A.13.5 Vastaanottava osapuoli voi antaa luottamuksellisia tietoja ainoastaan niille Konserniyhtiöilleen, toimihenkilöilleen, työntekijöilleen, alihankkijoilleen tai rahoitus-, oikeudellisille tai muille neuvonantajilleen, joiden on tiedettävä kyseiset luottamukselliset tiedot vastaanottavan osapuolen Sopimuksen mukaisten veloitteiden täyttämiseksi.

A.13.6 Luovuttavan osapuolen pyynnöstä ja yksinomaisen harkintansa mukaan ja viipymättä Sopimuksen päättyessä vastaanottavan osapuolen on neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa pyynnön vastaanottamisesta palautettava kaikki luottamuksellisten tietojen alkuperäiskappaleet, kopiot, jäljennökset ja tiivistelmät sekä kaikki muut aineelliset materiaalit ja laitteistot, jotka on toimitettu vastaanottavalle osapuolelle luottamuksellisina tietoina, tai, jos se ei ole mahdollista tai jos luovuttava osapuoli sitä pyytää, todistettava niiden tuhoaminen.

A.13.7 Kummallakin Sopijapuolella on oikeus käyttää Sopimuksen täytäntöönpanon yhteydessä hankkimaansa yleistä ammattitaitoa ja kokemusta, sanotun kuitenkin rajoittamatta tässä esitetyn salassapitovelvollisuuden noudattamista.

A.13.8 Luottamuksellisiin tietoihin liittyvät oikeudet ja velvollisuudet säilyvät Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen kolmen (3) vuoden ajan irtisanomisesta tai purkamisesta.

A.14 Vastuunrajoitus

A.14.1 Matrix42:n kokonaisvastuu Sopimuksen nojalla ja siihen liittyen ei saa ylittää määrää, joka vastaa Palvelujen sen osan Maksuja (ilman arvonlisäveroa), jota asia koskee ja jonka Asiakas on maksanut Matrix42:lle vastuun aiheuttavaa tapahtumaa välittömästi edeltävien kahdentoista (12) kuukauden aikana.

A.14.2 Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa mistään epäsuorista, satunnaisista, välillisistä, seurauksellisista, rangaistusluonteisista tai erityisistä menetyksistä tai vahingoista, voiton menetyksestä, tulojen menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä tai tietojen menetyksestä, muuttumisesta, tuhoutumisesta tai turmeltumisesta, tietojen uudelleenluonnehdinnasta aiheutuvista kustannuksista tai liikearvon menetyksestä.

A.14.3 Tässä kohdassa **Virhe. Viitteen lähde ei löytynyt.** esitettyjä vastuunrajoituksia ei sovelleta (i) tahalliseen väärinkäytösty tai törkeästä huolimattomuudesta aiheutuneisiin vahinkoihin, (ii) A.11

(Immateriaalioikeuksien loukkaus) tai kohdan A.13 (Luottamuksellisuus) mukaiseen vastuuseen tai (iii) Tilauspalvelujen käyttöön tavalla, joka ylittää sopimuksessa esitetyt lisenssirajoitukset (mukaan lukien Tilauslisenssien määrä ja tyyppi) tai on niiden vastainen.

A.15 Muut ehdot

A.15.1 Matrix42 voi käyttää alihankkijoita Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämässä ja oikeuksiensa käyttämisessä. Matrix42 vastaa alihankkijoidensa Sopimuksen mukaisista toimista ja laiminlyönneistä kuten omista toimistaan.

A.15.2 Sopijapuolet noudattavat Matrix42-ohjelmiston jakelun ja käytön vaikutuspiiriin kuuluvien maiden, erityisesti Yhdysvaltojen, tuonti- ja vientisäännöksiä ja tukevat toisiaan Maksutta asiakirjojen, kuten tarvittavien loppukäyttäjätodistusten jne. hankkimisessa. Asiakas takaa nimenomaisesti, että se ei käytä tai siirrä Ohjelmistoa tai Tilauspalveluja vientisäännösten vastaisesti

A.15.3 Mitään tämän Sopimuksen määräystä ei voida tulkita siten, että se loisi osapuolten välille yhteisyrityksen, kumppanuuden tai työsuhteen, eikä kummallakaan osapuolella ole oikeutta tai valtuuksia luoda mitään velvoitteita tai velvollisuuksia, nimenomaisia tai epäsuoria, toisen osapuolen puolesta.

A.15.4 Kumpikaan Sopijapuoli ei saa luovuttaa tai siirtää sopimusta tai sen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen Sopijapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta, jota ei saa kohtuuttomasti evätä tai viivyttää. Rajoittamatta edellä mainittua Matrix42 voi milloin tahansa siirtää Sopimuksen mille tahansa Konserniyhtiölleen ilmoittamalla siitä kirjallisesti Asiakkaalle.

A.15.5 Kumpikaan Sopijapuoli ei ole vastuussa velvoitteidensa täyttämisen viivästymisestä tai laiminlyönnistä tai vahingoista, jotka johtuvat sellaisesta esteestä, jota se ei ole voinut kohtuudella ottaa huomioon ja jonka seurauksia se ei olisi kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Lakko, työsulku, boikotti ja muut työtaistelutoimenpiteet ovat ylivoimainen este myös silloin, kun asianomainen Sopijapuoli on tällaisen toimenpiteen kohde tai osapuoli. Ylivoimainen este, josta Sopijapuolen alihankkija kärsii, vapauttaa myös kyseisen Sopijapuolen vastuusta.

A.15.6 Sopijapuolen laiminlyönti tai viivästys minkään tässä sopimuksessa tarkoitetun oikeuden tai oikeussuojakeinon käyttämisessä ei merkitse siitä luopumista, eikä minkään oikeuden tai oikeussuojakeinon yksittäinen tai osittainen käyttäminen estä sen myöhempää käyttämistä tai minkään muun oikeuden tai oikeussuojakeinon käyttämistä. Sopimuksen ehtoja voidaan muuttaa ainoastaan molempien osapuolten allekirjoittamalla kirjallisella muutoksella. Matrix42 voi kuitenkin oman harkintansa mukaan tehdä muutoksia Palvelukuvauksiin kohdan A.1.2 mukaisesti. Kaikkien sellaisten ehtojen ja edellytysten, joiden luonteensa vuoksi tai muutoin kohtuudella pitäisi säilyä Sopimuksen peruuttamisen tai irtisanomisen jälkeen, katsotaan säilyvän.

A.16 Sopijapuolet ja heidän asianajajansa ovat neuvotelleet tästä sopimuksesta, ja sitä tulkitaan oikeudenmukaisesti sen ehtojen mukaisesti ja ilman tiukkaa tulkintaa kummankaan osapuolen eduksi tai sitä vastaan. Tämä Sopimus, mukaan lukien sen lisäykset ja liitteet, sisältää koko osapuolten välisen Sopimuksen ja yhteisymmärryksen tästä asiasta, ja se korvaa kaikki aiemmat kirjalliset tai suulliset viestinnät, sopimukset tai yhteisymmärrykset osapuolten välillä tästä asiasta.

A.17 Maakohtaiset säännökset ja etusijajärjestys

A.17.1 Sopimuksessa hankintayksiköksi ilmoitetusta Matrix42-yhtiöstä riippuen sovelletaan kohdassa 0 esitettyjä maakohtaisia määräyksiä, jotka korvaavat tai täydentävät näissä yleisissä sopimusehdoissa esitettyjä vastaavia määräyksiä

A.17.2 Jos sopimukseen sisältyvien asiakirjojen välillä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Tilauslomake
2. Puitesopimus (jos sovellettavissa)
3. Täydentävät ehdot
4. Nämä Yleiset Sopimusehdot
5. Palvelun kuvaus(/kuvaukset)

A.17.3 Jos näiden Yleisten Ehtojen osioiden 00 ja 00 välillä on ristiriitaa, sovelletaan osiota 0

A.18 Sovellettava laki ja riidat

A.18.1 Sopimukseen sovelletaan Saksan lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä ja Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimusta tavaroiden kansainvälisestä kaupasta (CISG).

A.18.2 Kaikki sopimuksesta tai sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai pätevyydestä johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet tai vaatimukset ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä sovintoneuvotteluilla.

A.18.3 Oikeuspaikkana kaikissa sopimussuhteesta johtuvissa tai siihen liittyvissä riita-asioissa on Matrix42:n kotipaikka tai Matrix42:n valinnan mukaan Asiakkaan kotipaikka, jos Asiakas on elinkeinonharjoittaja, julkisoikeudellinen oikeushenkilö tai julkisoikeudellinen erityisrahasto. Tämä koskee myös tapauksia, joissa Asiakkaalla ei ole yleistä kotimaista oikeuspaikkaa, hän on siirtänyt asuinpaikkansa tai vakituisen asuinpaikkansa ulkomaille Sopimuksen tekemisen jälkeen tai hänen asuinpaikkansa tai vakituinen asuinpaikkansa ei ole tiedossa oikeustoimen vireillepanohetkellä.

B. MAAKOHTAISET SÄÄNNÖKSET**SEURAAVAT JAKSOT KORVAAVAT TAI TÄYDENTÄVÄO****B.1 Saksa**

Asiakkaisiin, jotka tekevät Sopimuksen Matrix42:n Saksassa sijaitsevan yhtiön (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen **Matrix42 GmbH**) tai Saksassa rekisteröidyn toimipaikan omaavan Jälleenmyyjäkumppanin kanssa, sovelletaan seuraavaa:

Yleisten Ehtojen A.5.2 kohta korvataan seuraavalla tekstillä:

Matrix42 pidättää oikeuden tehdä Tukipalveluihin muutoksia milloin tahansa erityisesti lakimuutosten vuoksi tai Tukipalvelujen laadun parantamiseksi edellyttäen, että Tukipalveluja ei kokonaisuudessaan rajoiteta Asiakkaan vahingoksi. Jos Matrix42:n tekemällä muutoksella on olennaisen haitallinen vaikutus Tukipalvelujen käyttöön, Matrix42 ilmoittaa siitä Asiakkaalle, ja Asiakkaalla on edellä kohdassa A.3.2 mainitut oikeudet.

Korvataan Yleisten Ehtojen kohta A.7.4 seuraavalla tekstillä:

Peruskauden aikana Asiakkaaseen sovellettavia Maksuja korotetaan viidellä (5) prosentilla jokaisen kahdentoista (12) kuukauden jakson jälkeen peruskauden aikana. Lisäksi Matrix42 tai soveltuvin osin Jälleenmyyjäkumppani pidättää oikeuden korottaa hintoja määräaikaissa sopimuksissa peruskauden päättymisen jälkeen ja toistaiseksi voimassa olevissa sopimuksissa sen jälkeen, kun Palvelujen tarjoamisen aloittamisesta on kulunut kaksitoista (12) kuukautta, enintään kymmenellä (10) prosentilla korotuksen ilmoittamisajankohtana voimassa olleista Maksuista jokaisena edellisen hinnankorotuksen jälkeisenä vuonna. Korotuksen määrä on selitettävä Asiakkaalle avoimesti kussakin alussa mainitussa tapauksessa. Matrix42:n (tai Jälleenmyyjäkumppanin) on ilmoitettava Asiakkaalle tällaisesta korotuksesta vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Tällaisessa tapauksessa Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen, jota hinnankorotus koskee, muutoksen voimaantulopäivästä alkaen. Irtisanomisilmoitus on toimitettava kirjallisesti kolme (3) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää.

Korvataan Yleisten Ehtojen kohta A.9.3 seuraavalla tekstillä:

Jos Asiakas laiminlyö Maksun suorittamisen, maksamatta olevalle määrälle on maksettava korkoa, joka on 9 prosenttia yli kulloisenkin peruskoron p.a. Matrix42 pidättää itsellään kaikki oikeudet vaatia lisäkorvausta viivästyksestä.

Jos Asiakas ei maksa Maksuja kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, jona kyseiset Maksut ovat erääntyneet, ja jos kirjallinen muistutus, jossa on annettu kohtuullinen määräaika maksamatta olevan summan maksamiseksi, on päättynyt tuloksetta, Matrix42 voi harkintansa mukaan joko keskeyttää Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämisen tai irtisanoa Sopimuksen välittömästi. Matrix42:lla on kuitenkin oikeus irtisanoa Sopimus vain, jos Asiakas on laiminlyönyt Maksun osan, joka ei ole vähäinen. Maksun laiminlyönti katsotaan merkittäväksi erityisesti, jos maksamatta oleva määrä on saavuttanut kahden kuukauden Maksujen määrän.

Seuraavalla tekstillä korvataan Yleisten Ehtojen A.10.5 kohta ja lisäehtojen A.2.2 kohta, jotka koskevat asiantuntijapalveluja:

Asiakkaan oikeudet virhetapauksissa rajoittuvat 12 kuukauteen laskettuna vanhentumisajan alkamisesta. Tätä vanhentumisaikaa sovelletaan myös sellaisiin Asiakkaan vahingonkorvaus- ja kulukorvausvaatimuksiin, jotka eivät perustu tuotteen virheeseen.

Yleisiin Ehtoihin lisätään uusi A.14.4 kohta seuraavasti:

Rajoittamatta edellä mainittuja seikkoja osapuolen vastuu vahingoista, jotka aiheutuvat ruumiin-, hengen- tai terveysvahingosta, tahallisuudesta ja törkeästä huolimattomuudesta, taatun laadun puuttumisesta ja Saksan tuotevastuulain nojalla, on rajoittamaton.

Korvataan Yleisten Ehtojen kohta A.18.3 seuraavalla kielellä:

Oikeuspaikkana kaikissa sopimussuhteesta johtuvissa tai siihen liittyvissä riita-asioissa on Matrix42:n kotipaikka tai Matrix42:n valinnan mukaan Asiakkaan kotipaikka, jos Asiakas on elinkeinonharjoittaja, julkisoikeudellinen oikeushenkilö tai julkisoikeudellinen erityisrahasto. Tämä koskee myös tapauksia, joissa Asiakkaalla ei ole yleistä kotimaista oikeuspaikkaa, hän on siirtänyt asuinpaikkansa tai vakituisen asuinpaikkansa ulkomaille Sopimuksen tekemisen jälkeen tai hänen asuinpaikkansa tai vakituinen asuinpaikkansa ei ole tiedossa oikeustoimen vireillepanohetkellä.

B.2 Suomi

Asiakkaisiin, jotka tekevät Sopimuksen Matrix42-yhtiön kanssa, jonka kotipaikka on Suomessa (**Matrix42 Finland Oy**), tai Jälleenmyyjäkumppanin kanssa, jonka kotipaikka on Suomessa, sovelletaan seuraavaa:

Yleisten Ehtojen 18.1 kohta korvataan seuraavalla tekstillä:

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä ja Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimusta tavaroiden kansainvälisestä kaupasta (CISG).

Korvataan Yleisten Ehtojen kohta A.18.3 seuraavalla tekstillä:

Kaikki tästä sopimuksesta tai sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai pätevyydestä johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet tai vaatimukset ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Suomen kauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiehiä on yksi. Välimiesmenettelyn kotipaikka on Helsinki, Suomi. Välimiesmenettelyn kieli on englanti.

B.3 Sveitsi

Asiakkaille, jotka tekevät sopimuksen Sveitsissä kotipaikkaansa pitävän Matrix42-yhtiön kanssa, tai joiden jälleenmyyjäkumppanin rekisteröity kotipaikka on Sveitsissä, sovelletaan seuraavaa:

Seuraava teksti korvaa Yleisten ehtojen kohdan 18.1:

Sopimukseen sovelletaan Sveitsin lakia, pois lukien sen lainvalintasäännökset sekä Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälisiä tavaran kauppaa koskeva yleissopimus (CISG).

Seuraava teksti korvaa Yleisten ehtojen kohdan A.18.3:

Kaikki tästä sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet tai vaatimukset, mukaan lukien sen tekeminen, pätevyys, sitovuus, tulkinta, täytäntöönpano, rikkominen, päättäminen tai purkaminen, kuuluvat yksinomaan Sveitsissä sijaitsevan sopimuksen tehneen Matrix42-yhtiön rekisteröidyn kotipaikan toimivaltaisten tuomioistuinten yksinomaiseen toimivaltaan.

B.4 Itävalta

Asiakkaisiin, jotka tekevät Sopimuksen sellaisen Matrix42:n yhtiön kanssa, jonka kotipaikka on Itävallassa (mukaan lukien **Matrix42 Austria GmbH**, mutta ei rajoittuen siihen), tai sellaisen Jälleenmyyjäkumppanin kanssa, jonka kotipaikka on Itävallassa, sovelletaan seuraavaa:

Yleisten Ehtojen A.5.2 kohta korvataan seuraavalla tekstillä:

Matrix42 pidättää oikeuden tehdä Tukipalveluihin muutoksia milloin tahansa erityisesti lakimuutosten vuoksi tai Tukipalvelujen laadun parantamiseksi edellyttäen, että Tukipalveluja ei kokonaisuudessaan rajoiteta Asiakkaan vahingoksi. Jos Matrix42:n tekemällä muutoksella on olennainen haitallinen vaikutus Tukipalvelujen käyttöön, Matrix42 ilmoittaa siitä Asiakkaalle, ja Asiakkaalla on edellä kohdassa A.3.2 mainitut oikeudet.

Korvataan Yleisten Ehtojen kohta A.7.4 seuraavalla tekstillä:

Peruskauden aikana Asiakkaaseen sovellettavia Maksuja korotetaan viidellä (5) prosentilla jokaisen kahdentoista (12) kuukauden jakson jälkeen peruskauden aikana. Lisäksi Matrix42 tai tapauksen mukaan Jälleenmyyjäkumppani pidättää oikeuden korottaa hintoja määräaikaissä sopimuksissa Peruskauden päättymisen jälkeen ja toistaiseksi voimassa olevissa sopimuksissa sen jälkeen, kun kaksitoista (12) kuukautta on kulunut Palveluiden tarjoamisen aloittamisesta, enintään kymmenellä (10) prosentilla korotuksen ilmoittamisajankohtana voimassa olleista Maksuista jokaisena edellisen hinnankorotuksen jälkeisenä vuonna. Korotuksen määrä on selitettävä Asiakkaalle avoimesti kussakin alussa mainitussa tapauksessa. Matrix42:n (tai Jälleenmyyjäkumppanin) on ilmoitettava Asiakkaalle tällaisesta korotuksesta vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Tällaisessa tapauksessa Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen, jota hinnankorotus koskee, muutoksen voimaantulopäivästä alkaen. Irtisanomisilmoitus on toimitettava kirjallisesti kolme (3) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää.

Korvataan Yleisten Ehtojen kohta A.9.3 seuraavalla tekstillä:

Jos Asiakas laiminlyö Maksun suorittamisen, maksamatta olevalle määrälle on maksettava korkoa, joka on 9 prosenttia yli kulloisenkin peruskoron p.a. Matrix42 pidättää itsellään kaikki oikeudet vaatia lisäkorvausta viivästyksestä.

Jos Asiakas ei maksa Maksuja kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, jona kyseiset Maksut ovat erääntyneet, ja jos kirjallinen muistutus, jossa on annettu kohtuullinen määräaika maksamatta olevan summan maksamiseksi, on päättynyt tuloksetta, Matrix42 voi harkintansa mukaan joko keskeyttää Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämisen tai irtisanoa Sopimuksen välittömästi. Matrix42:lla on kuitenkin oikeus irtisanoa Sopimus vain, jos Asiakas on laiminlyönyt Maksun osan, joka ei ole vähäinen. Maksun laiminlyönti katsotaan merkittäväksi erityisesti, jos maksamatta oleva määrä on saavuttanut kahden kuukauden Maksujen määrän.

Seuraavalla tekstillä korvataan Yleisten Ehtojen A.10.5 kohta ja lisäehtojen A.2.2 kohta, jotka koskevat asiantuntijapalveluja

Asiakkaan oikeudet virhetapauksissa rajoittuvat 12 kuukauteen laskettuna vanhentumisaajan alkamisesta. Tätä vanhentumisaikaa sovelletaan myös sellaisiin Asiakkaan vahingonkorvaus- ja kulukorvausvaatimuksiin, jotka eivät perustu tuotteen virheeseen.

Yleisiin Ehtoihin lisätään uusi A.14.4 kohta seuraavasti:

Rajoittamatta edellä mainittuja seikkoja osapuolen vastuu vahingoista, jotka aiheutuvat ruumiin-, hengen- tai terveysvahingosta, tahallisuudesta ja törkeästä huolimattomuudesta, taatun laadun puuttumisesta ja Itävallan tuotevastuulain nojalla, on rajoittamaton.

Yleisten Ehtojen A.18.1 kohta korvataan seuraavalla tekstillä:

Sopimukseen sovelletaan Itävallan lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä ja Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimusta tavaroiden kansainvälisestä kaupasta (CISG).

Yleisten ehtojen A.18.3 korvataan seuraavalla tekstillä:

Kaikki tästä sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet tai vaatimukset, mukaan lukien sen tekeminen, pätevyys, sitovuus, tulkinta, täytäntöönpano, rikkominen, päättäminen tai purkaminen, kuuluvat yksinomaan Itävallassa sijaitsevan sopimuksen tehneen Matrix42-yhtiön rekisteröidyn kotipaikan toimivaltaisten tuomioistuinten yksinomaiseen toimivaltaan.

B.3 Ruotsi, Norja ja Tanska

Asiakkaisiin, jotka tekevät Sopimuksen Matrix42-yhtiön kanssa, jonka kotipaikka on Ruotsissa, tai sellaisen Jälleenmyyjäkumppanin kanssa, jonka rekisteröity toimipaikka on Ruotsissa, Norjassa tai Tanskassa, sovelletaan seuraavaa:

Yleisten Ehtojen A.18.1 kohta korvataan seuraavalla tekstillä:

Sopimukseen sovelletaan Ruotsin lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä ja Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimusta tavaroiden kansainvälisestä kaupasta (CISG).

Korvataan Yleisten Ehtojen kohta A.18.3.A.18.3 seuraavalla tekstillä

Jos osapuolet eivät pääse neuvottelujen tuloksena molempia osapuolia tyydyttävään lopputulokseen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, jona osapuoli on pyytänyt neuvotteluja kirjallisesti, tästä sopimuksesta tai sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai pätevyydestä johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet tai vaateet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä SCC Arbitration Institutin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn kotipaikka on Tukholma, Ruotsi, ja välimiesmenettelyn kieli on englanti.

B.4 Espanja

Asiakkaisiin, jotka tekevät Sopimuksen Matrix42-yhtiön kanssa, jonka kotipaikka on Espanjassa, tai sellaisen Jälleenmyyjäkumppanin kanssa, jonka kotipaikka on Espanjassa, sovelletaan seuraavaa:

Yleisten Ehtojen A.18.1 kohta korvataan seuraavalla tekstillä:

Sopimukseen sovelletaan Espanjan lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä ja YK:n yleissopimusta tavaroiden kansainvälisestä kaupasta (CISG).

Korvataan Yleisten Ehtojen kohta A.18.3 seuraavalla tekstillä:

Jos osapuolet eivät pääse neuvottelujen tuloksena molempia osapuolia tyydyttävään lopputulokseen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, jona osapuoli on pyytänyt neuvotteluja kirjallisesti, tästä sopimuksesta tai sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai pätevyydestä johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet tai vaateet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyllä, jota hallinnoi Madridin virallisen kauppaa-, teollisuus- ja palvelukamarin välimiesmenettelypyynnön esittämisajankohtana voimassa olleiden välimiesmenettelyn sääntöjen

mukaisesti. Välimiesmenettelyn kotipaikka on Madrid, Espanja, ja välimiesmenettelyn kieli on englanti.

B.5 Italia

Asiakkaisiin, jotka tekevät Sopimuksen sellaisen Matrix42-yhtiön kanssa, jonka kotipaikka on Italiassa, tai sellaisen Jälleenmyyjäkumppanin kanssa, jonka rekisteröity toimipaikka on Italiassa, sovelletaan seuraavaa:

Yleisten Ehtojen 18.1 kohta korvataan seuraavalla tekstillä:

Sopimukseen sovelletaan Italian lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä ja Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimusta kansainvälistä tavarankaudon kauppaa koskevista sopimuksista (CISG).

Korvataan Yleisten Ehtojen kohta A.18.3 seuraavalla tekstillä:

Jos osapuolet eivät pääse neuvottelujen tuloksena molempia osapuolia tyydyttävään lopputulokseen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, jona osapuoli on pyytänyt neuvotteluja kirjallisesti, tästä sopimuksesta tai sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai pätevydestä johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet tai vaateet ratkaistaan lopullisesti Milanon välimieskamarin sääntöjen (jäljempänä "säännöt") mukaisesti välimiehen tai välimiesten toimesta, jotka on nimitetty sääntöjen mukaisesti, joiden katsotaan sisältyvän tähän lausekkeeseen viittauksin. Välimiesmenettelyn kotipaikka on Milano, Italia, ja välimiesmenettelyn kieli on englanti.

B.6 Ranska

Asiakkaisiin, jotka tekevät Sopimuksen Matrix42-yhtiön kanssa, jonka kotipaikka on Ranskassa, tai sellaisen Jälleenmyyjäkumppanin kanssa, jonka kotipaikka on Ranskassa, sovelletaan seuraavaa:

Yleisten Ehtojen A.18.1 kohta korvataan seuraavalla tekstillä:

Sopimukseen sovelletaan Ranskan lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä ja Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimusta tavaroiden kansainvälisestä kaupasta (CISG).

Korvataan Yleisten Ehtojen kohta A.18.3 seuraavalla kielellä:

Jos osapuolet eivät pääse neuvottelujen tuloksena molempia osapuolia tyydyttävään lopputulokseen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, jona osapuoli on pyytänyt neuvotteluja kirjallisesti, tästä sopimuksesta tai sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai pätevydestä johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet tai vaateet ratkaistaan lopullisesti Pariisin kansainvälisen välimieskamarin sääntöjen (jäljempänä 'säännöt') mukaisesti välimiehen tai välimiesten toimesta, jotka on nimitetty sääntöjen mukaisesti, joiden katsotaan sisältyvän tähän lausekkeeseen viittauksin. Välimiesmenettelyn kotipaikka on Pariisi, Ranska, ja välimiesmenettelyn kieli on englanti.

B.7 CEE-alue

Asiakkaisiin, jotka tekevät Sopimuksen Puolassa sijaitsevan Matrix42-yhtiön (**InteliWISE SA / Matrix42 Poland**) tai Puolassa tai Romaniassa rekisteröidyn kotipaikan omaavan Jälleenmyyjäkumppanin kanssa, sovelletaan seuraavaa:

Yleisten Ehtojen A.18.1 kohta korvataan seuraavalla tekstillä:

Sopimukseen sovelletaan Puolan lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä ja Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimusta kansainvälistä tavarankaudon kauppaa koskevista sopimuksista (CISG).

Korvataan Yleisten Ehtojen kohtaA.18.3 seuraavalla kielellä:

Jos osapuolet eivät pääse neuvottelujen tuloksena molempia osapuolia tyydyttävään lopputulokseen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, jona osapuoli on pyytänyt neuvotteluja kirjallisesti, tästä sopimuksesta tai sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai pätevyydestä johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet tai vaateet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyllä, jota hallinnoidaan Puolan kauppakamarin välimiesoikeuden välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti Varsovassa sijaitsevan Puolan kauppakamarin välitystuomioistuimen välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti sen välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti, jotka ovat voimassa päivänä, jona välimiesmenettelyä koskeva pyyntö on esitetty. Välimiesmenettelyn kotipaikka on Varsova, Puola, ja välimiesmenettelyn kieli on englanti.