



Matrix42 Enterprise

The European Choice in
Service Management

MATRIX42

Komplexe IT **einfach** **effizient skalieren**



Ein System. Alle Prozesse. Maximale Effizienz. Matrix42 Enterprise vereint IT Service Management (ITSM), IT Asset Management (ITAM), Software Asset Management (SAM), Endpoint Management (UEM), Data Protection (EDP) and Identity Governance (IGA) in einer durchdachten Plattform – für einfaches, sicheres und skalierbares IT-Management.

So wird IT zur treibenden Kraft für Ihren Unternehmenserfolg. Automatisierung, Compliance und operative Effizienz verschmelzen zu einem strategischen Vorteil. Das Ergebnis: Weniger Aufwand, mehr Wirkung.

Herausforderungen, vor denen Unternehmen stehen

Überlastete IT-Systeme und gestresste Service-Teams.

Veraltete ITSM-Systeme stoßen an ihre Grenzen

Viele klassische IT-Service-Management-Tools bieten weder ausreichende Automatisierung noch Flexibilität oder Integrationsfähigkeit. Teams sind gezwungen, auf manuelle Prozesse zurückzugreifen – mit negativen Folgen: ineffiziente Abläufe, hohe Kosten und unzufriedene Endanwender. Diese Systeme können mit den sich ständig wandelnden Anforderungen moderner Unternehmen nicht Schritt halten und sind nicht in der Lage, sich an das rasante Tempo des digitalen Wandels anzupassen.

Zunehmende Komplexität der IT-Betriebsabläufe

Mit dem Anstieg von Remote-Arbeit, digitalisierten Assets und vernetzten Geräten stehen Unternehmen vor der Herausforderung, eine immer komplexere IT-Landschaft zu managen. Nicht integrierte Systeme erschweren die Transparenz, verkomplizieren Arbeitsabläufe und verzögern wichtige Entscheidungen.

Begrenzte Transparenz und Kontrolle

Klassische IT-Tools liefern häufig keinen klaren Überblick über Assets, Services und den Compliance-Status. Das führt zu Ineffizienzen, Risiken bei der Einhaltung von Vorschriften und unvorhersehbaren IT-Kosten.

Sicherheits- und Compliance-Risiken

Die digitale Landschaft erfordert umfassende Sicherheitsmaßnahmen – von strikten Zugriffskontrollen über Endgeräteschutz bis hin zu starker

Datenverschlüsselung. Viele Unternehmen setzen jedoch auf fragmentierte Systeme, die weder eine durchgängige Absicherung ihrer IT-Landschaft ermöglichen noch regulatorischen Anforderungen gerecht werden.

Langsame Anpassung an geschäftliche Anforderungen

Unflexible Plattformen verhindern die nötige Anpassungsfähigkeit und führen dazu, dass Unternehmen Chancen verpassen, wenn IT-Services nicht skalierbar oder anpassbar sind.

Matrix42 Enterprise löst diese Herausforderungen, indem es eine integrierte, hochflexible und sichere Lösungssuite anbietet, die Unternehmen umfassende IT-Management-Funktionen zur Verfügung stellt.

**Bis 2028 werden
90 % der
Unternehmen eine strukturierte
Infrastrukturautomatisierung
einführen, um eine deutlich
höhere Flexibilität und Effizienz
zu erreichen. Dies stellt eine
Steigerung von 40 % im
Vergleich zu 2023 dar.**

Quelle: Gartner, A Blueprint for
Modernizing Your ITSM Practice to
Drive Digital Transformation, 30.7.2024

Matrix42 Enterprise – Zentrales IT- Management für skalierbaren Erfolg



Matrix42 Enterprise vereint und automatisiert zentrale IT-Prozesse in der gesamten Organisation. Silos werden aufgebrochen, indem ITSM, ITAM, SAM, UEM und IGA auf einer einzigen Plattform zusammengeführt werden.

Ganzheitliche Transparenz und Kontrolle

Erhalten Sie Echtzeit-Einblick in alle IT-Assets, Services und Prozesse Ihres Unternehmens. Ob Lizenzmanagement, Endpoint-Steuerung oder Compliance-Aufgaben – Matrix42 macht Komplexes einfach und reduziert Aufwand und Risiken.

Effizienz durch Automatisierung

Dank leistungsstarker Automatisierung in Workflows werden Probleme schneller gelöst, manuelle Aufgaben minimiert und Compliance-Anforderungen proaktiv eingehalten.

Wachstumsstark und sicher

Matrix42 Enterprise unterstützt Unternehmen beim Management hybrider Cloud-Umgebungen, der Verwaltung von IT-Assets und der Absicherung digitaler Arbeitsplätze. Die Plattform wächst mit Ihren Anforderungen – skalierbar, sicher und regelkonform.

Warum Matrix42 Enterprise die richtige Wahl ist

Integrierte IT Management Suite

Matrix42 Enterprise vereint SAM, ITAM, ITSM, UEM und IGA in einer einheitlichen Plattform. Diese Integration beschleunigt Prozesse, verbessert die Transparenz und reduziert Komplexität.

Flexible Bereitstellungsoptionen

Wählen Sie zwischen Cloud-, On-Premises- oder hybriden Bereitstellungsmodellen – ganz nach den Anforderungen Ihrer Organisation und geltenden Compliance-Vorgaben.

Hoch skalierbar und individuell anpassbar

Die Plattform bietet eine mandantenfähige Architektur, Low-Code/No-Code-Workflows sowie umfassende Möglichkeiten zur Automatisierung und individuellen Anpassung.

Volle Kontrolle & Compliance

Datenhoheit, Revisionssicherheit und tiefgreifende Integrationen – z. B. mit SAP, HRIS oder ERP – sorgen für maximale Transparenz und Regelkonformität.

Bereit für Enterprise Service Management (ESM)

Erweitern Sie Ihre Services über die IT hinaus – für HR, Facility Management und Finance – über ein zentrales, einheitliches Self-Service-Portal.

Herausragende Nutzererfahrung

Intuitive Dashboards und KI-gestützter Self-Service bieten ein modernes Nutzungserlebnis – für IT-Teams ebenso wie für Endanwender.

JETZT DURCHSTARTEN MIT MATRIX42 ENTERPRISE

Matrix42 Enterprise bietet Unternehmen ein umfassendes Set an Werkzeugen zur Verwaltung von IT-Assets, Prozessen und Umgebungen. Vereinfachen Sie Ihre IT-Abläufe, minimieren Sie Risiken und stellen Sie Compliance sicher – für exzellente operative Ergebnisse.

Matrix42 Enterprise

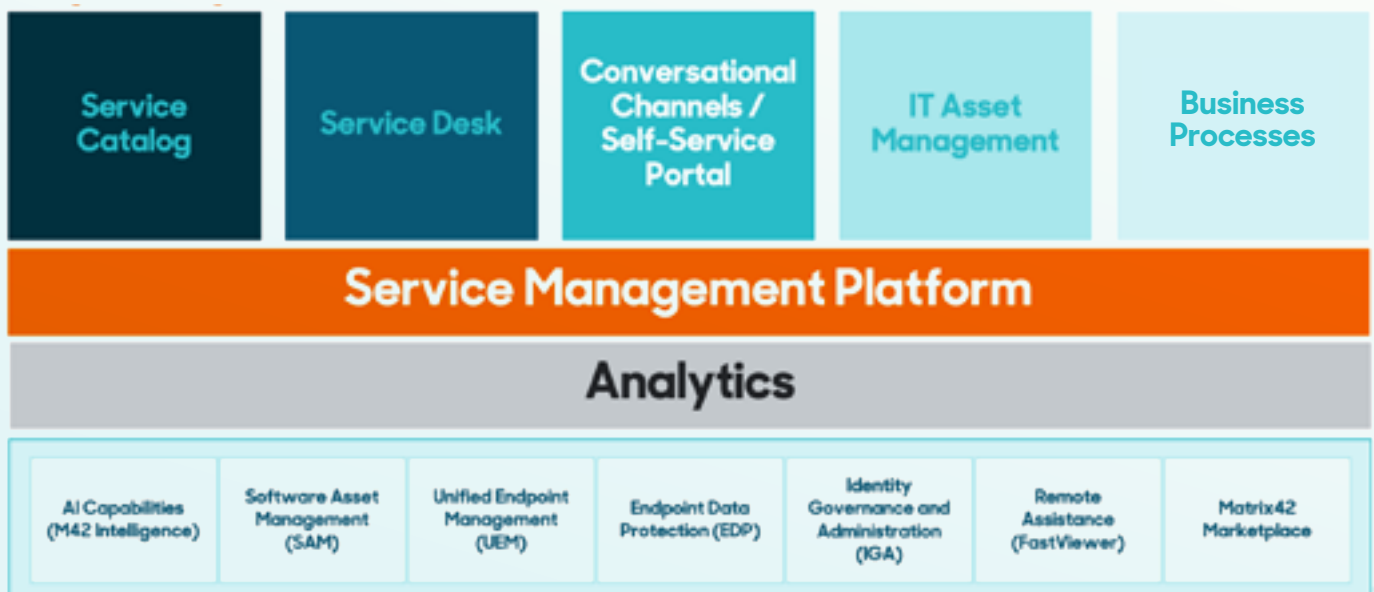
Hauptbestandteile

Die Matrix42 Enterprise Lösung verfolgt einen integrierten Ansatz für IT-Service-Management, Sicherheit und Ressourceneffizienz. Durch die nahtlose Verbindung von Service Management, Asset- und Vertragsverwaltung, Security sowie Endpoint Management auf einer zentralen Plattform steigern Unternehmen ihre operative Effizienz, verbessern die Compliance und schaffen ein konsistentes IT-Erlebnis für ihre Mitarbeitenden.

Egal ob beim Verwalten von IT-Assets, der Automatisierung von Serviceanfragen oder der Gewährleistung sicherer Zugänge – Matrix42 Enterprise befähigt Unternehmen, der digitalen Transformation einen Schritt voraus zu sein.

Matrix42 Enterprise stellt sicher, dass alle Unternehmensstandards durch starke Sicherheits-, Zugänglichkeits- und Governance-Maßnahmen eingehalten werden.

Unsere Lösungen orientieren sich an führenden Industriestandards wie ISO 27001, DSGVO, ITIL und OWASP, um Ihre Daten und Systeme zuverlässig vor aktuellen Bedrohungen zu schützen. Darüber hinaus legen wir großen Wert auf Barrierefreiheit: Matrix42 unterstützt die Einhaltung der BITV (Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung) – der deutschen Richtlinie zur digitalen Zugänglichkeit öffentlicher Einrichtungen – in Einklang mit den EU-Standards für digitale Inklusion.





integrierte Wissensdatenbank Self-Service-Angebote unterstützt und Entlastung schafft. Automatisierte Workflows beschleunigen das Change Management, rollenbasierte Zugriffssteuerungen gewährleisten die nötige Sicherheit. Interaktive Dashboards und Berichte liefern in Echtzeit Einblicke in die Service-Performance. Die hohe Flexibilität macht den Service Desk nicht nur zur idealen IT-Lösung – sondern ermöglicht auch abteilungsübergreifende Zusammenarbeit, z. B. mit HR, Facility oder Finance.

Der Matrix42 **Servicekatalog** ist ein leistungsstarkes Tool, mit dem Unternehmen ihre IT- und Business-Services zentral verwalten und über ein intuitives Self-Service-Portal bereitstellen können – von Hardware und Software bis hin zu Zugriffsrechten. Individuelle Services oder Service-Bundles lassen sich flexibel erstellen, in maßgeschneiderten Katalogen strukturieren und durch integrierte Genehmigungsworkflows absichern. Mitarbeitende fordern benötigte Leistungen direkt über das benutzerfreundliche Portal an, während die automatisierte Bereitstellung über Tools wie Empirum, SCCM oder Intune den manuellen Aufwand deutlich reduziert. Darüber hinaus erkennt der Servicekatalog bereits installierte Services, sorgt für eine lückenlose Dokumentation und stellt über Dashboards wertvolle Einblicke in die Service-Nutzung zur Verfügung.

Der Matrix42 **Service Desk** ist eine leistungsstarke Lösung zur Optimierung der Kommunikation zwischen Service-Teams und Anwendern. Tickets, Incidents und Service Requests werden zentral erfasst, effizient bearbeitet und transparent gesteuert. Dank Multi-Channel-Ticketing erreichen Anfragen Ihr Team über verschiedenste Kanäle. Service Level Agreements (SLAs) sorgen für termingerechte Bearbeitung, während die

Das benutzerfreundliche **Conversational Channels / Self-Service-Portal** befähigt Mitarbeitende, IT-Services eigenständig zu nutzen und zu verwalten. So steigert es die Effizienz durch integrierte Automatisierung und Self-Service-Funktionen. Ein integrierter Servicekatalog ermöglicht die einfache Anforderung von Hardware, Software und Dienstleistungen. Gleichzeitig lassen sich Störungen direkt melden und über ein zentrales Ticketmanagement-System nachvollziehen. Das Portal bietet Zugang zu einer umfassenden Wissensdatenbank, unterstützt automatisierte Genehmigungsprozesse und lässt sich nahtlos in Verzeichnisdienste sowie Softwareverteilungstools integrieren. Durch die klare Struktur in Bereiche wie Home, Workplace, Katalog und Support profitieren Nutzer von einer intuitiven Navigation und reibungslosen Abläufen.

Die **IT Asset Management** Lösung von Matrix42 ermöglicht es Unternehmen, ihre IT-Assets über deren gesamten Lebenszyklus hinweg effizient zu verfolgen, zu verwalten und zu optimieren. Sie bietet vollständige Transparenz über Hardware, Software und weitere Unternehmensressourcen. Durch automatisierte Bestandsverfolgung sowie die Anbindung an Beschaffungs- und Finanzsysteme werden Risiken minimiert und die Ressourcennutzung maximiert.



▶ **Matrix42 Contract Management** unterstützt Unternehmen dabei, Verträge effizient zu verwalten und gleichzeitig Transparenz, Compliance und Kostenkontrolle sicherzustellen. Die Lösung bündelt alle Schritte – von der Vertragserstellung über das Tracking bis hin zur Verlängerung – in einer zentralen Plattform. Durch die nahtlose Integration in Finanz- und Asset-Management-Systeme behalten Sie jederzeit den Überblick. Automatisierte Benachrichtigungen, Freigabe-Workflows und Dashboards sorgen dafür, dass Fristen eingehalten und Prozesse effizient gesteuert werden.

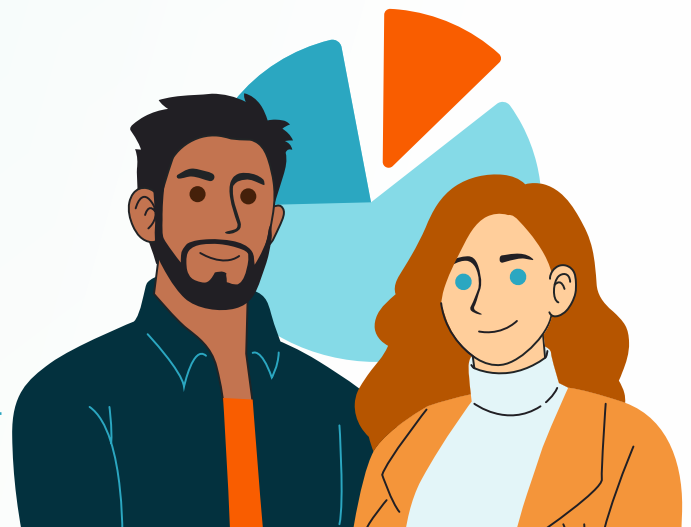
▶ **Mehr Tempo und Kontrolle** für Ihre Geschäftsprozesse. Mit den zertifizierten ITIL-Prozessen (PinkVERIFY) und integrierten Automationen optimiert Matrix42 Enterprise Ihre IT- und Business-Workflows. Die Plattform ermöglicht individuelle Anpassungen per Low-Code/No-Code – flexibel, schnell und ohne Programmierung. Ob IT-Service oder unternehmensweite Prozesse: Matrix42 wächst mit und sorgt für reibungslose Abläufe auf allen Ebenen.

▶ **Matrix42 Service Management Platform:** Matrix42 Enterprise basiert auf der integrierten Matrix42 Service Management Platform und bietet von Haus aus zahlreiche vorgefertigte Automationen, Konnektoren und Schnittstellen zu Drittsystemen. Dadurch verkürzt sich die Time-to-Value erheblich. Dank der integrierten Werkzeuge der Service Management Platform lässt sich die Lösung besonders einfach an individuelle Anforderungen anpassen und flexibel konfigurieren – ganz ohne Programmierkenntnisse. Anpassungen bleiben auch nach Software-Updates vollständig funktionsfähig. Darüber hinaus haben Kunden die Möglichkeit, eigene Anwendungen, Konnektoren und Automatisierungen zu entwickeln.

▶ **Matrix42 Enterprise Analytics** bietet leistungsstarke Dashboards, KI-gestützte Auswertungen und integrierte Berichte über alle ITSM-, ITAM-, SAM- und UEM-Bereiche hinweg. Durch Echtzeit-Überwachung, vorausschauende Analysen und automatisierte Workflows verbessern Unternehmen gezielt ihre Servicequalität und betriebliche Effizienz.

Add-Ons

- ▶ Matrix42 **Intelligence** bietet fortschrittliche Analysen, KI-gestützte Einblicke und Automatisierung zur Optimierung von IT-Betriebsprozessen. Die Lösung ermöglicht vorausschauendes Monitoring, automatische Ticketbearbeitung und Trendanalysen im Servicebereich – für fundierte, datengestützte Entscheidungen, höhere Effizienz und geringere Kosten.
- ▶ **Matrix42 Software Asset Management** (SAM) ist eine umfassende Lösung, die Unternehmen volle Transparenz und Kontrolle über ihre Software- und IT-Assets verschafft. Sie vereinfacht das Lizenzmanagement, optimiert die Ressourcennutzung und sorgt für die Einhaltung von Lizenzanforderungen – zur Kostenreduktion, Risikominimierung und optimalen Vorbereitung auf Software-Audits.
- ▶ Matrix42 **Unified Endpoint Management** (UEM) vereinfacht die Verwaltung aller Endgeräte – darunter Windows, macOS, Linux, iOS und Android. Die Lösung sorgt für eine sichere, effiziente und regelkonforme Verwaltung durch automatisierte Softwareverteilung, Sicherheitsrichtlinien und Geräteüberwachung. Die Integration mit Tools wie Empirum, SCCM und Intune schafft zusätzliche Flexibilität und Kontrolle.
- ▶ Matrix42 **Enterprise Data Protection** (EDP) schützt Unternehmensdaten durch durchgängige Verschlüsselung, Zugriffskontrollen und Richtlinien zur Vermeidung von Datenverlust (DLP). Die Lösung gewährleistet die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie der DSGVO und ermöglicht Echtzeitüberwachung sowie automatisierte Risikodetektion – für effektiven Schutz vor unbefugtem Zugriff und Datenpannen.
- ▶ Matrix42 **Identity Governance & Administration** (IGA) automatisiert das Identity- und Access-Management (IAM), um einen sicheren und regelkonformen Zugriff auf Geschäftsapplikationen zu gewährleisten. Durch rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC), Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) und automatisierte Bereitstellung senken Unternehmen Sicherheitsrisiken und vereinfachen gleichzeitig den Benutzerzugriff über mehrere Systeme hinweg.
- ▶ Matrix42 **FastViewer** ist ein sicheres Remote-Support- und Kollaborations-Tool, das IT-Teams ermöglicht, in Echtzeit Fehler zu beheben und Remote-Unterstützung zu leisten. Dank verschlüsselter Verbindungen, Sitzungsaufzeichnung und Unterstützung mehrerer Geräte bietet FastViewer einen nahtlosen und sicheren Fernzugriff – für effizienteren IT-Support und reduzierte Ausfallzeiten.
- ▶ Der Matrix42 **Marketplace** bietet eine Vielzahl an Integrationen, Erweiterungen und Automatisierungstools zur Optimierung von IT-Service-Management und IT-Sicherheit. Unternehmen können vorgefertigte Lösungen, Konnektoren und Workflows entdecken und implementieren, um die Matrix42-Plattform individuell anzupassen und gezielt zu erweitern.



Matrix42 Enterprise 25:

Funktionsvergleich

Immer die richtige Lösung für Ihre individuellen Anforderungen

Funktionen	Enterprise Automation Platform	Enterprise 25	Software Asset Management
Enterprise Service Management Platform			
Automation, Integration und Enterprise Readiness mit Workflows, Low-Code SolutionBuilder & Konnektoren-Framework	✓	✓	✓
ITIL-basierte Prozesse			
Incident Management und Ticketing mit Self Service		✓	
Knowledge Management		✓	
SLA/OLA Management		✓	
Service Request Management		✓	
Problem Management		✓	
Change Management		✓	
Service Catalog mit Service Provisioning	✓	✓	
Self-Service-Portal	✓	✓	
Reporting/Dashboards	✓	✓	✓
Configuration Management	✓	✓	✓
Technology Asset Management			
Asset Management	✓	✓	✓
Contract Management	✓	✓	✓
License Management			✓
Cloud Cost Management			✓
SAM for SaaS			✓
Agentenloses und Agenten-basiertes Inventory			✓
AI Funktionen			
AI für Agenten: AI Assist for Service Desk (erfordert Kauf von Action Credits)		✓	
AI für End-User: AI Search		✓	
Integration mit Matrix42 Intelligence	✓	✓	✓

The **European Choice** in Service Management

www.matrix42.com

Matrix42 bringt Schwung in Ihre digitale Transformation – mit smarten Lösungen zur Automatisierung und Digitalisierung Ihrer Arbeitsprozesse. Unser Ziel: Die erste Wahl in Europa für Service-Management-Software im öffentlichen und privaten Sektor zu sein.

Wir liefern die Cloud Your Way: Sie entscheiden, wie Sie unsere Technologie nutzen – in der Public Cloud, Private Cloud oder On-Premises. Und das alles mit einem überzeugenden Gesamtbetriebskostenmodell (Total Cost of Ownership).

Starten Sie jetzt – und gestalten Sie Ihre digitale Zukunft mit uns.



Folgen Sie uns

