

FAYAT wdraża rozwiązanie Matrix42, aby w pełni zarządzać infrastrukturą PC w swoich 160 spółkach zależnych

FAYAT

"Wielka siła rozwiązania Matrix42 polega na tym, że robi wszystko tak dobrze".

Thierry Tellier, zastępca dyrektora ds. operacji IT w FAYAT

Przegląd Grupy FAYAT

Grupa FAYAT jest wiodącą niezależną grupą budowlaną i przemysłową we Francji i zajmuje czwarte miejsce wśród francuskich grup budowlanych. Grupa została założona we Francji w 1957 roku i obecnie posiada 160 spółek w 170 krajach. 19 100 pracowników FAYAT obsługuje klientów na całym świecie

z innowacyjnymi, trwałymi rozwiązaniami dla rynku budowlanego i siedmiu głównych powiązanych dziedzin: robót publicznych, fundamentów, budynków, energii i usług, metalu, obróbki blach i sprzętu do utrzymania dróg. W 2017 r. Grupa wygenerowała przychody w wysokości 3,7 mld euro.

Wyzwanie

W ramach modernizacji systemu informatycznego FAYAT poszukiwał rozwiązania nowej generacji do zarządzania infrastrukturą komputerów PC, które można by skalować w celu objęcia około 8 000 miejsc pracy używanych w całej Grupie. Rozwiązanie musiało uwzględniać złożoność systemu informatycznego Grupy. Infrastruktura IT i oferują pełny zakres funkcjonalny obejmujący techniczne i administracyjne zarządzanie miejscem pracy.

Rozwiązanie

Po dogłębnym audycie głównych rozwiązań na rynku, kierownik ds. usług IT w FAYAT zdecydował się na rozwiązanie Matrix42. Spółka Grupy z siedzibą w Niemczech już korzystała z tego rozwiązania, a Matrix42 był w stanie z powodzeniem zademonstrować kompleksowy zakres i najwyższą jakość funkcji rozwiązania poprzez testy użytkowania na dużą skalę. Rozwiązanie zaspokaja wszystkie potrzeby Grupy FAYAT i pozwala kierownikowi ds. usług IT pójść dalej w zakresie zapewniania standaryzacji oprogramowania, Zarządzanie usługami IT i katalog usług.



FAYAT

Od momentu założenia w 1957 roku, FAYAT traktuje swój własny rozwój priorytetowo. Sukces, jaki odniosła do tej pory, był napędzany dywersyfikacją i zewnętrznym, organicznym wzrostem, napędzanym chęcią podejmowania nowych projektów. Obecnie Grupa jest silnie obecna w siedmiu głównych sektorach, które wzajemnie się uzupełniają, zapewniając tym samym stabilność Grupy. Sukces FAYAT opiera się na prawdziwie przedsiębiorczej kulturze, rygorystycznym zarządzaniu i dużej autonomii, jaką Grupa zapewnia swoim spółkom zależnym. Działalność Grupy przyczynia się do poprawy jakości życia na co dzień, łącząc firmy i społeczności. FAYAT projektuje również materiały przemysłowe, które przewidują potrzeby jutra.

Zarządzanie infrastrukturą PC w centrum transformacji IT

Biorąc pod uwagę fakt, że FAYAT zatrudnia 19 000 osób w 160 spółkach zależnych rozsiadanych po całym świecie, zarządzanie miejscami pracy Grupy stanowi złożone przedsięwzięcie strategiczne. Przed wdrożeniem rozwiązania Matrix42, każda firma w Grupie przyjęła mentalność silosu do zarządzania własną infrastrukturą PC; niewiele firm miało dedykowane rozwiązanie do tego celu.

W ramach ambitnej modernizacji systemu informatycznego kierownik ds. usług informatycznych w FAYAT umieścił zarządzanie miejscem pracy w centrum podejścia Grupy do modernizacji i transformacji, jednocześnie zajmując się celami w zakresie wydajności, zarządzania technicznego i administracyjnego oraz jakości usług.

Do tego momentu oddział FAYAT Construction, który obejmuje około 4000 miejsc pracy, korzystał z jednej aplikacji z klasycznymi funkcjami zdalnego wdrażania aplikacji do utrzymania swojej infrastruktury PC. W związku z tym pojawiło się pytanie, czy rozwiązanie to powinno zostać rozszerzone na inne oddziały

spółek w Grupie, czy też należałoby w ogóle przyjąć nowe rozwiązanie. "Nawet gdyby istniejące narzędzie działało prawidłowo, różne zespoły IT nadal opierałyby się jego przyjęciu, a jego zakres funkcjonalny pozostałby ograniczony. W świetle naszych celów i ambicji zdecydowaliśmy się przeprowadzić audyt głównych rozwiązań do zarządzania infrastrukturą PC na rynku" - mówi Thierry Tellier, zastępca dyrektora ds. operacji IT w Grupie FAYAT.

Rzeczywisty projekt był realizowany przez sześć miesięcy, a audyt zawęził wstępny wybór do trzech rozwiązań. Spośród nich Matrix42 był już używany w Niemczech przez Bomag, jedną ze spółek grupy FAYAT, do zarządzania 2000 miejsc pracy. Trzy wstępnie wybrane rozwiązania zostały poddane testom w rzeczywistych warunkach, które koncentrowały się na dystrybucji aplikacji, eskalacjach technicznych i zapasach. Pod koniec tych dogłębnych testów Matrix42 został wybrany do wdrożenia w całej Grupie FAYAT.

Bogactwo funkcji, które obejmują złożoną konfigurację

Matrix42 od razu wyróżniał się wszechstronnym zakresem funkcjonalnym, który obejmuje wszystkie techniczne i administracyjne wymagania dotyczące zarządzania miejscem pracy zdefiniowane przez menedżera usług IT FAYAT. Matrix42 oferuje funkcje zdalnego, kompleksowego wdrażania środowiska pracy, obejmujące system operacyjny i wszystkie aplikacje wymagane przez każdego pracownika. "Matrix42 pozwala nam łatwo wdrożyć dowolne środowisko pracy od podstaw, bez względu na wymaganą konfigurację. Rozwiązanie to umożliwia nam stosowanie aktualizacji i poprawek bezpieczeństwa oraz zapewnia nam dużą elastyczność w zakresie wprowadzania wszelkich zmian, które mogą być konieczne w całym cyklu życia miejsca pracy każdego użytkownika" - podkreśla Tellier.

Drugim aspektem, który ugruntował decyzję FAYAT, była złożoność konfiguracji IT. "Biorąc pod uwagę fakt, że Grupa posiada 160 spółek zależnych, jej infrastruktura IT oczywiście nie była jednorodna. Niektóre spółki zależne miały 30 użytkowników, podczas gdy inne 1 500. Niektóre posiadały katalogi, podczas gdy inne nie", wyjaśnia Tellier. "W tym kontekście strukturalnym potrzebowaliśmy rozwiązania, które mogłoby dostosować się do złożoności i heterogeniczności naszej konfiguracji Matrix42 jest szczególnie wydajny również pod tym względem i pozwala nam zapewnić wysoki poziom wydajności w tym zakresie".

”

Matrix42 stał się kluczowym elementem strategicznym naszego systemu IT. Rozbudowa jego funkcji jest imponująca nie tylko na papierze, ale także w rzeczywistości. Wielka siła rozwiązania Matrix42 polega na tym, że robi wszystko tak dobrze.

Thierry Tellier, zastępca dyrektora ds. operacji IT w FAYAT

Zarządzanie infrastrukturą PC - i nie tylko

Nowe sposoby użytkowania i rozwój technologii cyfrowych - takich jak chmura, rozwiązania mobilne, inteligentne urządzenia i tak dalej - sprawiły, że miejsca pracy stały się kluczowymi elementami wydajności firmy. Pracownicy mogą organizować różne programy, których potrzebują, i uzyskiwać dostęp do danych przedsiębiorstwa za pośrednictwem wielu interfejsów. Co więcej, menedżer usług IT może zarządzać i administrować złożonymi infrastrukturami urządzeń i aplikacji, zapewniając jednocześnie wysoką jakość usług dla klientów wewnętrznych.

W końcu zarządzanie miejscem pracy nie kończy się na klasycznych aspektach zarządzania technicznego i administracyjnego. "Przekonał nas fakt, że Matrix42 pozwolił nam pójść jeszcze dalej w kierunku osiągnięcia naszych celów" - mówi Tellier. "Dotyczy to zwłaszcza SAM i zarządzania standaryzacją oprogramowania; rozwiązanie jest znakomite w obu tych aspektach. Mogliśmy to potwierdzić w naszej spółce zależnej Bomag, która już wcześniej korzystała z tych funkcji. Teraz wdrożyliśmy je w całej Grupie, aby zagwarantować spójność licencji i zarządzać audytami z największą łatwością. Kolejnym krokiem będzie praca nad optymalizacją wykorzystania licencji".

"Rozwiązanie Matrix42 okazało się trafnym wyborem; obejmuje funkcje, których początkowo nie przewidywaliśmy, ale których teraz potrzebujemy, takie jak zarządzanie usługami IT do obsługi incydentów, żądań, zmian, problemów, umów SLA itp. Zdecydowaliśmy się zastąpić nasze obecne rozwiązanie rozwiązaniem firmy Matrix42".

Menedżer usług IT w FAYAT Group zdecydował się wdrożyć zupełnie nowe funkcje, takie jak katalog usług, który udostępnia użytkownikom cenne, wydajne zasoby IT. Użytkownicy mogą samodzielnie znaleźć potrzebne im aplikacje i programy za pośrednictwem systemu samoobsługi. To samo dotyczy formularzy przybycia dla nowych pracowników, które automatycznie generują nowe konta, komputery, instalacje oprogramowania i tak dalej. Matrix42 oferuje pojedynczy formularz ze zautomatyzowanymi przepływami pracy do obsługi procesów, które wcześniej wymagały kilku narzędzi.

Lokalizacje

Siedziba główna Niemcy

Matrix42 AG
Elbinger Straße
7 60487 Frankfurt nad
Menem Niemcy
Telefon: +49 69 66773-8380
info.pl@matrix42.com

Dalsze biura za granicą można znaleźć
na naszej stronie internetowej
www.matrix42.com/pl

Informacje o Matrix42

O Matrix42

Od ponad 20 lat Matrix42 jest liderem w dziedzinie rozwoju, optymalizując zarządzanie usługami w oparciu o potrzeby klientów. Oferujemy jedną zwinną, łatwą w integracji i szybką do wdrożenia platformę SaaS, która skaluje się do wszystkich potrzeb związanych z zarządzaniem usługami.

Skontaktuj się z nami!

Nasze rozwiązania pomagają organizacjom usługowym w digitalizacji i automatyzacji ich pracy. Klienci w całej Europie wykorzystują nasze usługi w chmurze do obsługi swoich usług IT, tożsamości i dostępu oraz usług związanych z przedsiębiorstwami z większą elastycznością, lepszymi doświadczeniami użytkowników końcowych i niższymi kosztami.

Nasze rozwiązania obejmują również zarządzanie zasobami IT, zarządzanie zasobami oprogramowania, bezpieczne ujednolicone zarządzanie punktami końcowymi i zdalną pomoc, aby umożliwić szerszą transformację cyfrową we wszystkich obszarach działalności i dostosować się do wymagań biznesowych.