

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVAT TÄYDENTÄVÄT EHDOT (EUROOPPA)

Näitä Täydentäviä Ehtoja sovelletaan henkilötietojen käsittelyyn Palvelujen toimittamisen yhteydessä Sopimuksen nojalla riippumatta siitä, onko Palvelut tilattu Matrix42:lta vai Jälleenmyyjäkumppanin kautta. HYVÄKSYMÄLLÄ TÄMÄN TIETOSUOJALISÄN TAI KÄYTTÄMÄLLÄ PALVELUJA SUOSTUT TÄMÄN TIETOSUOJALISÄN EHTOIHIN, ELLEIVÄT MATRIX42 JA ASIAKAS OLE TEHNEET ERILLISTÄ KIRJALLISTA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSOPIMUSTA, JONKA MOLEMPIEN OSAPUOLTEN VALTUUTETUT EDUSTAJAT OVAT ALLEKIRJOITTANEET; TÄLLÖIN TÄMÄ ERILLINEN SOPIMUS MENEÄ AUTOMAATTISESTI NÄIDEN TÄYDENTÄVIEN EHTOJEN EDELELLE.

Määritelmät

Matrix42:n Yleisissä ehdoissa annettujen määritelmien lisäksi seuraavilla ilmauksilla on alla esitetty merkitys (ja jollei asiayhteys muuta edellytä, yksikkö käsittää monikon ja monikko yksikön):

"Rekisterinpitäjä", "Käsittelijä", "Käsitellä/Käsittely", "Rekisteröity", "Henkilötietojen tietoturvaloukkaus" ja **"Valvontaviranomainen"** tarkoittavat samaa kuin **Tietosuoja-asetuksessa** (GDPR).;

"Tietosuojaalainsäädäntö" tarkoittaa kaikkia soveltuvia lakeja ja asetuksia, jotka koskevat henkilötietojen käsittelyä sen Matrix42-yhtiön kotivaltiossa, joka tekee Sopimuksen Asiakkaan kanssa;

"Rekisteröity" tarkoittaa tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä, jonka Henkilötietoja Matrix42 Käsittelee Sopimuksen perusteella;

"Henkilötiedot" tarkoittaa mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyvää tietoa, jota Matrix42 Käsittelee Sopimuksen nojalla tai muutoin ja jonka osalta Asiakas toimii Rekisterinpitäjänä tai Käsittelijänä.

A.1 Tarkoitus, roolit sekä käsittelyn laajuus ja luonne

A.1.1 Henkilötietojen Käsittelyä säätelevät kaikilta osin nämä Täydentävät Ehdot.

A.1.2 Käsittelyn kohde on Asiakkaan Henkilötiedot, jotka Asiakas toimittaa Palvelujen toimittamiseksi Sopimuksen mukaisesti, ja Käsittelyä suoritetaan Sopimuksen voimassaoloaikana. Siltä osin kuin Matrix42 Käsittelee Henkilötietoja Sopimuksen nojalla, Osapuolet tunnustavat, että, Matrix42 Käsittelee Henkilötietoja Asiakkaan lukuun. Käsittelyn laajuus sekä käsiteltävien Henkilötietojen tyypit on yksilöity Liitteessä 1.

A.1.3 Matrix42 käsittelee Henkilötietoja ainoastaan Asiakkaan lukuun ja kaikissa tilanteissa ainoastaan näiden Lisäehtojen mukaisesti. Näiden Lisäehtojen soveltamisalalla kumpikin Osapuoli vastaa oman osuutensa mukaisista velvoitteistaan.

A.2 Sopijapuolten yleiset velvoitteet

A.2.1 Matrix42 käsittelee Henkilötietoja vain siinä määrin kuin on tarpeen Sopimuksessa määriteltyjen Palveluiden toimittamiseksi, ja ainoastaan Rekisterinpitäjän dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti. Käsittelyn tarkoituksena on mahdollistaa Matrix42:n Palveluiden toimittaminen, jotka voivat sisältää muun muassa Pilvipalvelut, Tilaukset, Tukipalvelut, ylläpidon, koulutuksen, konsultoinnin ja Asiantuntijapalvelut. Nämä Täydentävät ehdot ja Sopimus muodostavat Asiakkaan täydellisen kirjallisen ohjeistuksen Matrix42:lle Asiakkaan toimiessa Rekisterinpitäjänä tai Käsittelijänä. Asiakas voi antaa uusia dokumentoituja ohjeita tai muuttaa tässä esitettyjä ohjeita Sopijapuolten kirjallisella sopimuksella. Matrix42:lla on oikeus veloittaa

Asiakkaalta mahdolliset lisäkustannukset, jotka aiheutuvat uusien tai muutettujen ohjeiden noudattamisesta.

A.2.2 Matrix42 voi, ja Asiakas ohjeistaa Matrix42:ta, käsittelemään Henkilötietoja seuraavia Sopimuksen tukemiseksi välttämättömiä toimintoja varten: (i) tietoturvaloukkausten havaitseminen; (ii) Henkilötietojen suojaaminen vilpilliseltä tai laittomalta toiminnalta; (iii) Palveluiden korjausten toteuttaminen; sekä (iv) Palveluiden toimittaminen, ylläpito, kehittäminen tai laadun parantaminen.

A.2.3 Matrix42 estää henkilöstöään käsittelemästä Henkilötietoja ilman asianmukaista valtuutusta ja varmistaa, että Matrix42:n henkilöstö tai sen Alikäsittelijät, joilla on pääsy Henkilötietoihin, ovat sitoutuneet asianmukaiseen salassapitovelvoitteeseen. Ajantasainen luettelo Alikäsittelijöistä sekä tieto näiden käyttötarkoituksista on Asiakkaan saatavilla kirjallisesta pyynnöstä.

A.2.4 Asiakkaan pyynnöstä Matrix42 korjaa, poistaa tai estää Henkilötiedot. Asiakas voi tilauskauden aikana milloin tahansa käyttää Asiakastietoja. Asiakas voi viedä ja ladata Asiakasmateriaaliaan Palveluista vakimuotoisessa formaatissa. Mikäli vienti ja lataus ovat teknisten rajoitusten ja edellytysten alaisia, Sopijapuolet sopivat kohtuullisesta tavasta mahdollistaa pääsy ja vienti. Sopimuksen päättyessä noudatetaan Yleisten ehtojen mukaista menettelyä.

A.2.5 Matrix42 on velvollinen, ottaen huomioon Matrix42:n käytettävissä olevat tiedot, antamaan Asiakkaalle kohtuullista apua (i) vastaamaan rekisteröityjen oikeuksien käyttämisestä koskeviin pyyntöihin; (ii) henkilötietojen oikaisemisessa, poistamisessa tai estämisessä, jos Matrix42 ei ole toimittanut Asiakkaalle tarvittavia tietoja tai keinoja; ja (iii) varmistamaan, että Asiakas noudattaa Tietosuoja-asetuksessa asetettuja velvoitteita, jotka liittyvät tietoturvaan ja tietosuojan vaikutusten arviointiin, ja toimittamaan tarvittavat tiedot.

A.3 Tietoturva

A.3.1 Matrix42:lla on voimassa kolmannen osapuolen myöntämiä tietoturvasertifikaatteja. Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä ja Sopimuksessa määritettyjen salassapitovelvoitteiden mukaisesti Matrix42 toimittaa Asiakkaalle kopion ajantasaisista sertifikaateistaan, soveltuvin osin.

A.3.2 Matrix42 toteuttaa kaikki vaadittavat kaupallisesti toteuttamiskelpoiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, jotka liittyvät henkilötietojen käsittelyyn. Näiden toimenpiteiden kuvaus on Asiakkaan saatavilla kirjallisesta pyynnöstä tai osoitteessa <https://marketplace.matrix42.com/enablement-and-more/> Asiakkaan rekisteröidyttyä ja kirjaututtua palveluun.

A.3.3 Matrix42 ilmoittaa Asiakkaalle kaikista Henkilötietojen tietoturvaloukkauksista ilman aiheutonta viivytystä sen jälkeen, kun Matrix42 on saanut loukkauksesta tiedon. Ilmoituksen tulee sisältää: (i) kuvaus tietoturvaloukkauksen luonteesta, mukaan lukien arvio rekisteröityjen ja tietueiden määrästä ja luokista; (ii) Matrix42:n yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot; (iii) kuvaus loukkauksen todennäköisistä ja/tai toteutuneista seurauksista; sekä (iv) kuvaus toimenpiteistä, joihin Matrix42 on ryhtynyt loukkauksen käsittelemiseksi ja sen haitallisten vaikutusten lieventämiseksi.

A.3.4 Mikäli kaikkia edellä mainittuja tietoja ei voida toimittaa samanaikaisesti, tiedot voidaan toimittaa vaiheittain. Matrix42 dokumentoi tietoturvaloukkauksen ja toimittaa dokumentaation Asiakkaalle. Loukkauksen tultua Matrix42:n tietoon Matrix42 varmistaa Henkilötietojen turvallisuuden ja toteuttaa yhdessä Asiakkaan kanssa asianmukaiset suojatoimet.

A.4 Alikäsittelijät

A.4.1 Matrix42:lla on oikeus käyttää Alikäsittelijöitä Henkilötietojen käsittelyyn Käsittelijän antaman yleisvaltuutuksen perusteella näiden Täydentävien ehtojen mukaisesti. Alikäsittelijöiden nimet ja

maantieteelliset sijainnit ovat Asiakkaan saatavilla kirjallisesta pyynnöstä. Matrix42 ilmoittaa Asiakkaalle muutoksista tai lisäyksistä ja antaa Asiakkaalle mahdollisuuden vastustaa näitä muutoksia.

A.4.2 Matrix42 varmistaa sopimusjärjestelyin, että sen Alikäsittelijät sitoutuvat vastaaviin vaatimuksiin kuin mitä näissä Täydentävissä ehdoissa ja Yleisissä ehdoissa on asetettu. Matrix42 vastaa Alikäsittelijöidensä toiminnasta kuten omastaan.

A.5 Henkilötietojen siirrot

A.5.1 Matrix42 tai sen alihankkijat voivat käsitellä Henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolella Asiakkaan antaman yleisvaltuutuksen nojalla ja noudattaen lain edellyttämiä vaatimuksia. Tarvittaessa Asiakas valtuuttaa Matrix42:n tekemään sen alikäsittelijöiden kanssa tietojen siirtosopimuksia, jotka sisältävät Matrix42:n valitsemat ja Tietosuoja-asetuksen mukaiset asianmukaiset suojatoimet Asiakkaan nimissä ja puolesta.

A.6 Auditointi

A.6.1 Sopijapuolet sopivat, että kun Asiakas pyytää auditointia, Asiakas tai Matrix42:n kirjallisesti nimittäjä tai hyväksyjä kolmas osapuoli voi auditoida Matrix42:n tämän kohdan velvoitteiden noudattamista, jotta asiakas voi varmistaa, että Matrix42 on täyttänyt näiden Täydentävien ehtojen mukaiset velvoitteensa. Asiakkaalla on oikeus pyytää auditointia kerran kahdessatoista (12) kuukaudessa. Asiakas vastaa kaikista auditoinnista aiheutuvista kustannuksista ja kuluista. Matrix42 avustaa kohtuullisessa määrin auditoinnin toteuttamisessa.

A.6.2 Jos auditoinnissa havaitaan olennaisia puutteita, Matrix42 (i) korvaa Asiakkaalle kohtuulliset ja suorat kustannukset, joita Asiakkaalle ja mahdolliselle Asiakkaan käyttämälle kolmannelle osapuolelle on aiheutunut, ja (ii) korjaa havaitut puutteet viipymättä tai viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Asiakkaan kirjallisesta ilmoituksesta, elleivät Sopijapuolet toisin sovi.

Liite 1 Täydentäviin ehtoihin henkilötietojen käsittelystä

(Artikla 28(3) Yleinen tietosuojalainsäädäntö (GDPR) – Käsittelyn yksityiskohdat)

1. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

Käsittely suoritetaan Sopimuksessa määriteltyjen Palveluiden toimittamiseksi, mukaan lukien ohjelmiston toimittaminen tilauspalveluna tai SaaS-palveluna. Käsittely voi sisältää, soveltuvin osin, hostingin (vain pilvipalvelut), ylläpidon, tuen ja käytön analytiikan. Matrix42 voi lisäksi käsitellä henkilötietoja (i) luodakseen tilastotietoa tuotekehitystarkoituksiin Sopimuksen mukaisesti anonymisoimalla henkilötiedot; ja (ii) parantaakseen Matrix42:n kehittämiä tuotteita hyödyntämällä tekoälyä ja tilastollista analyysia.

2. Henkilötietojen tyypit

Käsiteltävät henkilötiedot voivat sisältää:

- Yhteystietoja (esim. nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- Käyttäjätunnukset ja -tunnisteet (esim. IP-osoite)
- Käyttötiedot ja tekniset lokitiedot
- Muut tiedot, jotka Asiakas voi ladata järjestelmään oman harkintansa mukaan, sekä niistä johdetut tiedot

3. Rekisteröityjen ryhmät

Rekisteröityjä voivat olla:

- Rekisterinpitäjän työntekijät tai käyttäjät
- Rekisterinpitäjän asiakkaat
- Muut henkilöt, joiden tietoa Asiakas lataa järjestelmään

4. Rekisterinpitäjän velvollisuudet ja oikeudet

Rekisterinpitäjä määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot ja vastaa siitä, että käsittely tapahtuu sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, mukaan lukien tarpeellisten ilmoitusten tekeminen ja vaadittavien suostumusten hankkiminen.