MATRIX42 EXPERIENCE DAYS 07.05.2024, ZÜRICH

AGENDA	TOPICS	
08:30 09:00	REGISTRIERUNG WELCOME & GET TOGETHER	
09:30	Next Level Service Management Research in Action,	
10:00	BREAK	
10:30	Eine wahre Geschichte - Die Implementierung von Enterprise Service Management AUMA Riester GmbH & Co. KG	
12:00	Risiken meistern und Compliance sichern mit Matrix42	
12:30	Zentraler Service-Katalog als Schlüssel für mehr Effizienz	
13:00	LUNCH	
	TRACK I	TRACK II
14:00	Herausforderungen der Bürgerinnen und Bürger sowie der kantonalen Dienststellen durch digitale Lösungen Kanton Luzern	**Wissen macht souverän:** Resiliente Business Services mittels moderner CMDB
14:30	Aus dem Nähkästchen geplaudert - Software Asset Management Projekte	**Kunden Serviceportal:** Von der Vision zur Wirklichkeit
15:00	BREAK	
15:30	Gesteigerte Digital Employee Experience durch MS Teams Integrationen	Integrierte on-Premise Lösung für Screensharing und Remote-Support CSS, Versicherungen
16:00	KI trifft Matrix42 – eine smarte Lösung im ITSM N3 Engine Overhaul Services GmbH & Co. KG	-
16:30	ABSCHLUSS & APÉRO	