

MATRIX42 EXPERIENCE DAYS 07.05.2024, ZÜRICH

AGENDA	TOPICS	
09:00	Welcome & Keynote Next Level Service Management	
10:30	BREAK	
11:00	Eine wahre Geschichte - Die Implementierung von Enterprise Service Management AUMA Riester GmbH & Co. KG	
11:30	Risiken meistern und Compliance sichern mit Matrix42	
12:00	Zentraler Service-Katalog als Schlüssel für mehr Effizienz	
12:30	LUNCH	
	TRACK I	TRACK II
13:30	Herausforderungen der Bürgerinnen und Bürger sowie der kantonalen Dienststellen durch digitale Lösungen Kanton Luzern	Wissen macht souverän: Resiliente Business Services mittels moderner CMDB
14:00	Aus dem Nähkästchen geplaudert - Software Asset Management Projekte	Kunden Serviceportal: Von der Vision zur Wirklichkeit
14:30	BREAK	
15:00	Gesteigerte Digital Employee Experience durch MS Teams Integrationen	Integrierte on-Premise Lösung für Screensharing und Remote-Support CSS, Versicherungen
15:30	Kundenvortrag N3 Engine Overhaul Services GmbH & Co. KG	Schlanker Benutzer-Support für Lagerlogistik
16:00	ABSCHLUSS & APÉRO	