

MATRIX42 EXPERIENCE DAYS 14.05.2024, WIEN

AGENDA	TOPICS	
08:30	REGISTRIERUNG	
09:00	WELCOME & GET TOGETHER	
09:30	Next Level Service Management <i>Dr. Thomas Mendel - Research in Action, Niilo Fredrikson, Pedro Leitao & Klaus Ziegerhofer</i>	
11:00	BREAK	
11:30	Zentraler Service-Katalog als Schlüssel für mehr Effizienz <i>Tom Kröger</i>	
12:00	Risiken meistern und Compliance sichern mit Matrix42 <i>Stefan Lautenschläger</i>	
12:30	Aus dem Nähkästchen geplaudert - Software Asset Management Projekte <i>Tom Kröger</i>	
13:00	LUNCH	
	TRACK I	TRACK II
14:00	IT-Servicekatalog wird zur Drehscheibe <i>Dragomir Peric - Knapp AG</i>	Asset Management jenseits der IT <i>Alexander Scherer</i>
14:30	Back to Basic - mit Matrix42 und Cubefinity <i>Achim Summer - Hirschmann Automotive GmbH</i>	Wissen macht souverän: Resiliente Business Services mittels moderner CMDB <i>Wolfram Wirth</i>
15:00	BREAK	
15:30	SMARTE IT-Services bei STAEDTLER SE <i>Dominik Eger Staedtler SE</i>	Kunden Serviceportal: Von der Vision zur Wirklichkeit <i>Sven Torsten Scherz</i>
16:00	Gesteigerte Digital Employee Experience durch MS Teams Integrationen <i>Klaus Ziegerhofer</i>	Schlanker Benutzer-Support für Lagerlogistik <i>Thomas Pfaff</i>
16:30	ABSCHLUSS & APÉRO	