

MATRIX42 EXPERIENCE DAYS 14.05.2024, WIEN

AGENDA	TOPICS	
09:00	Welcome & Keynote Next Level Service Management	
10:30	BREAK	
11:00	Zentraler Service-Katalog als Schlüssel für mehr Effizienz	
11:30	Risiken meistern und Compliance sichern mit Matrix42	
12:00	Aus dem Nähkästchen geplaudert - Software Asset Management Projekte	
12:30	LUNCH	
	TRACK I	TRACK II
13:30	IT-Servicekatalog wird zur Drehscheibe <small>Knapp AG</small>	Asset Management jenseits der IT
14:00	Kundenvortrag	Wissen macht souverän: Resiliente Business Services mittels moderner CMDB
14:30	BREAK	
15:00	Kundenvortrag	Kunden Serviceportal: Von der Vision zur Wirklichkeit
15:30	Gesteigerte Digital Employee Experience durch MS Teams Integrationen	Schlanker Benutzer-Support für Lagerlogistik
16:00	ABSCHLUSS & APÉRO	