

# MATRIX42 EXPERIENCE DAYS 11.04.2024, MÜNCHEN

AGENDA	TOPICS	
09:00	Welcome & Keynote Next Level Service Management	
10:30	BREAK	
11:00	Service Excellence - Welche Rolle spielt Problem Management? TDK Electronics AG	
11:30	Risiken meistern und Compliance sichern mit Matrix42	
12:00	Zentraler Service-Katalog als Schlüssel für mehr Effizienz	
12:30	LUNCH	
	TRACK I	TRACK II
13:30	Unterbinden des Erschleichens von Zugangsdaten / Qualitätssicherung im UserLifeCycle Hessing Stiftung	Asset Management jenseits der IT
14:00	Wissen macht souverän: Resiliente Business Services mittels moderner CMDB	Kunden Serviceportal: Von der Vision zur Wirklichkeit
14:30	BREAK	
15:00	Gesteigerte Digital Employee Experience durch MS Teams Integrationen	Asset Management und Softwareverteilung verschmilzt in einem Management System ATHR
15:30	Aus dem Nähkästchen geplaudert - Software Asset Management Projekte	Schlanker Benutzer-Support für Lagerlogistik
16:00	ABSCHLUSS & APÉRO	