

MATRIX42 EXPERIENCE DAYS 18.04.2024, HAMBURG

AGENDA	TOPICS	
09:00	Welcome & Keynote Next Level Service Management	
10:30	BREAK	
11:00	Secure Access Workstation ALBA Group	
11:30	Risiken meistern und Compliance sichern mit Matrix42	
12:00	Von „ein bisschen Assetmanagement“ zum IT-Service-Management EDEKA Digital	
12:30	LUNCH	
	TRACK I	TRACK II
13:30	Asset Management jenseits der IT	Aus dem Nähkästchen geplaudert - Software Asset Management Projekte
14:00	Wissen macht souverän: Resiliente Business Services mittels moderner CMDB	Kunden Serviceportal: Von der Vision zur Wirklichkeit
14:30	BREAK	
15:00	Zentraler Service-Katalog als Schlüssel für mehr Effizienz	Schlanker Benutzer-Support für Lagerlogistik
15:30	Gesteigerte Digital Employee Experience durch MS Teams Integrationen	
16:00	ABSCHLUSS & APÉRO	