

MATRIX42 EXPERIENCE DAYS 16.04.2024, FRANKFURT AM MAIN

AGENDA	TOPICS	
09:00	Welcome & Keynote Next Level Service Management	
10:30	BREAK	
11:00	Manipulation und Datenabfluss verhindern bei Shop- und Entwicklungsumgebungen <small>Würth IT GmbH</small>	
11:30	Risiken meistern und Compliance sichern mit Matrix42	
12:00	Von der guten Planung bis zur Leistungsverrechnung <small>Interzero</small>	
12:30	LUNCH	
	TRACK I	TRACK II
13:30	Requests für Mexiko, Tickets für Flurförderfahrzeuge - Ein Tool für alles <small>thyssenkrupp Bilstein GmbH</small>	Aus dem Nähkästchen geplaudert - Software Asset Management Projekte
14:00	Wissen macht souverän: Resiliente Business Services mittels moderner CMDB	Kunden Serviceportal: Von der Vision zur Wirklichkeit
14:30	BREAK	
15:00	Zentraler Service-Katalog als Schlüssel für mehr Effizienz	Asset Management jenseits der IT
15:30	Gesteigerte Digital Employee Experience durch MS Teams Integrationen	Schlanker Benutzer-Support für Lagerlogistik
16:00	ABSCHLUSS & APÉRO	