

# MATRIX42 EXPERIENCE DAYS 16.04.2024, FRANKFURT AM MAIN

| AGENDA | TOPICS                                                                                                  |                                                                     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 09:00  | Welcome & Keynote<br>Next Level Service Management                                                      |                                                                     |
| 10:30  | BREAK                                                                                                   |                                                                     |
| 11:00  | Manipulation und Datenabfluss verhindern bei Shop- und Entwicklungsumgebungen<br>Würth IT GmbH          |                                                                     |
| 11:30  | Risiken meistern und Compliance sichern mit Matrix42                                                    |                                                                     |
| 12:00  | Von der guten Planung bis zur Leistungsverrechnung<br>Interzero                                         |                                                                     |
| 12:30  | LUNCH                                                                                                   |                                                                     |
|        | TRACK I                                                                                                 | TRACK II                                                            |
| 13:30  | Requests für Mexiko, Tickets für Flurförderfahrzeuge - Ein Tool für alles<br>thyssenkrupp Bilstein GmbH | Aus dem Nähkästchen geplaudert - Software Asset Management Projekte |
| 14:00  | Wissen macht souverän:<br>Resiliente Business Services mittels moderner CMDB                            | Kunden Serviceportal:<br>Von der Vision zur Wirklichkeit            |
| 14:30  | BREAK                                                                                                   |                                                                     |
| 15:00  | Zentraler Service-Katalog als Schlüssel für mehr Effizienz                                              | Asset Management jenseits der IT                                    |
| 15:30  | Gesteigerte Digital Employee Experience durch MS Teams Integrationen                                    | Schlanker Benutzer-Support für Lagerlogistik                        |
| 16:00  | ABSCHLUSS & APÉRO                                                                                       |                                                                     |