

# Anwenderbericht Fastweb

Unified Endpoint Management

# Kurzüberblick Fastweb

Mit 2,4 Millionen Kunden und einer großen Bandbreite an Voice- und Datenservices für Privatkunden und Unternehmen zählt Fastweb zu den führenden italienischen Kommunikationsdienstleistern. Seit der Gründung im Jahr 1999 legt das Unternehmen den Fokus auf Innovation und Netzwerkinfrastruktur, um hochwertige Ultrabreitbanddienstleistungen bereitzustellen. Derzeit investiert Fastweb in den Ausbau seines Netzwerks, um die Verfügbarkeit von Ultrabreitband bis 2020 auf 13 Millionen italienische Haushalte auszuweiten. Für denselben Zeitraum ist zudem eine Erweiterung des Angebots im Bereich mobile Kommunikation geplant; dabei soll eine 5G-Infrastruktur der nächsten Generation auf Basis von Small-Cell-Technologie errichtet werden. Fastweb arbeitet mit Unternehmen jeder Größe zusammen – von Start-ups über kleine bis mittlere Unternehmen bis hin zu globalen Konzernen. Das Portfolio von Fastweb für den öffentlichen Sektor umfasst darüber hinaus erweiterte Telekommunikations- und IKT-Services inklusive Housing, Cloud Computing, Sicherheit und Unified Communication. Seit September 2007 ist Fastweb eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Swisscom-Gruppe.

## Die Herausforderung

2017 erhielt Fastweb den Auftrag über die Bereitstellung von Gerätemanagement und Wartungsleistungen für rund 300 Organisationen aus dem öffentlichen Sektor. Der Auftrag umfasst das Servicemanagement für bis zu 110.000 Desktop-Knoten, 43.000 lokale Netzwerkknoten, 215.000 Desktop-Telefone, 13.000 Serverknoten und 9.000 Firewall-Knoten.

Marco Gatta, Manager für Process Monitoring bei Fastweb, skizziert die Anforderungen im Detail: „Die vertraglich vereinbarten Leistungen umfassen Schwachstellen- und Patch-Management, Desktop Remote Control, Hardware- und Software-Inventarisierung, Software-Distribution und Betriebssystemimplementierung sowie die Erkennung und Inventarisierung von Druckern, Firewalls, Servern und anderen Netzwerkgeräten mit Ausnahme von kundenseitigem Equipment.“ Um diese Komplexität und Funktionsvielfalt erfolgreich zu bewältigen, sahen sich Marco Gatta und sein Team nach einem neuen Anbieter um.

## Die Lösung

Das Auswahlverfahren startete Anfang 2017. Dabei wurde auch eine Reihe von Alternativlösungen wie Open-Source-Optionen und populäre marktführende Gerätemanagement-Lösungen in Betracht gezogen. Zu den Auswahlkriterien äußert sich Gatta folgendermaßen: „Wir benötigten eine komplette Lösung, die hinsichtlich Funktionalität, Preis und Flexibilität die richtige Balance aufwies. Die Option, Antivirus-Software zu integrieren, war ebenfalls ein wichtiger Faktor. Mit Matrix42 Empirum haben wir eine Lösung gefunden, die alle unsere Anforderungen erfüllt.“ Rocco Inga, Matrix42 Country Manager für Italien, ergänzt: „Während des Auswahlverfahrens haben wir eng mit Fastweb zusammengearbeitet, um sicherzustellen, dass wir dieselben Zielvorstellungen teilen. Auf dieser Basis haben wir einen Plan entworfen, der ihren wichtigen neuen Kunden in vollem Umfang zufriedenzustellen. Es ging nie darum, lediglich Produkte bereitzustellen. Entscheidend war die Tatsache, dass wir in der Lage waren, gemeinsam mit unserem Implementierungspartner Projektmanagement und die richtigen Services anzubieten.“



## Implementierung

Im Hinblick auf die Implementierung der Lösung benennt Marco Gatta klar die Vorteile von Matrix42: „Matrix42 Empirum bietet genau die richtige Mischung aus leistungsstarkem Gerätemanagement und Wirtschaftlichkeit“, so Gatta. „Seit wir uns im Frühjahr 2018 für Matrix42 entschieden haben, haben wir mit ihnen und dem Implementierungspartner INIX an der technischen Implementierung gefeilt. Eine vollständige Geräteabdeckung bei unserem Kunden erwarten wir zum Jahresende.“

## Zukunftspläne

Nach Abschluss der Implementierung rechnet Gatta mit einer Erweiterung der Client-Management-Lösung auf mobile Geräte und einer Implementierung von Matrix42 Produkten für Kunden in anderen Sektoren. „Wir sind überzeugt davon, mit der Lösung in unserer Gerätemanagement-Sparte zukünftig weiteres Wachstum zu generieren“, schließt Gatta.

”

**Matrix42 Empirum bietet genau die richtige Mischung aus leistungsstarkem Gerätemanagement und Wirtschaftlichkeit. Wir sind überzeugt davon, mit der Lösung in unserer Gerätemanagement-Sparte zukünftig weiteres Wachstum zu generieren.**

Marco Gatta, Manager für Process Monitoring, Fastweb

## Standorte

### Hauptsitz Deutschland

Matrix42 AG  
Elbinger Straße 7  
60487 Frankfurt am Main  
Deutschland  
Telefon: +49 69 66773-8380  
Fax: +49 69 66778-8657  
info@matrix42.com

### Niederlassung Schweiz und Österreich

Matrix42 Helvetia AG  
Poststraße 30  
Schweiz  
Telefon: +41 41 720-4220  
info@matrix42.ch

**Weitere Niederlassungen im Ausland  
finden Sie auf unserer Website  
[www.matrix42.com](http://www.matrix42.com)**

## Über Matrix42

Matrix42 unterstützt Organisationen dabei, die Arbeitsumgebung ihrer Mitarbeiter zu digitalisieren. Die Softwarelösungen für Unified Endpoint Management, Software Asset- und Service Management sowie Endpoint Security verwalten Geräte, Anwendungen, Prozesse und Services einfach, sicher und richtlinienkonform.

Die Matrix42 AG hat ihren Hauptsitz in Frankfurt am Main, Deutschland, und vertreibt und implementiert Softwarelösungen weltweit mit lokalen und globalen Partnern.