



Anwenderbericht

Workspace Management bei Olymp Bezner

”

Eine Client-Installation, für die wir früher rund drei Stunden brauchten, lässt sich nun in 30 Minuten oder weniger erledigen. Das war genau die Art von Verbesserung, die wir uns gewünscht hatten.

Keven Kanet, Projektmanager, IT Infrastructure, Olymp Bezner KG

Überblick: Olymp Bezner KG

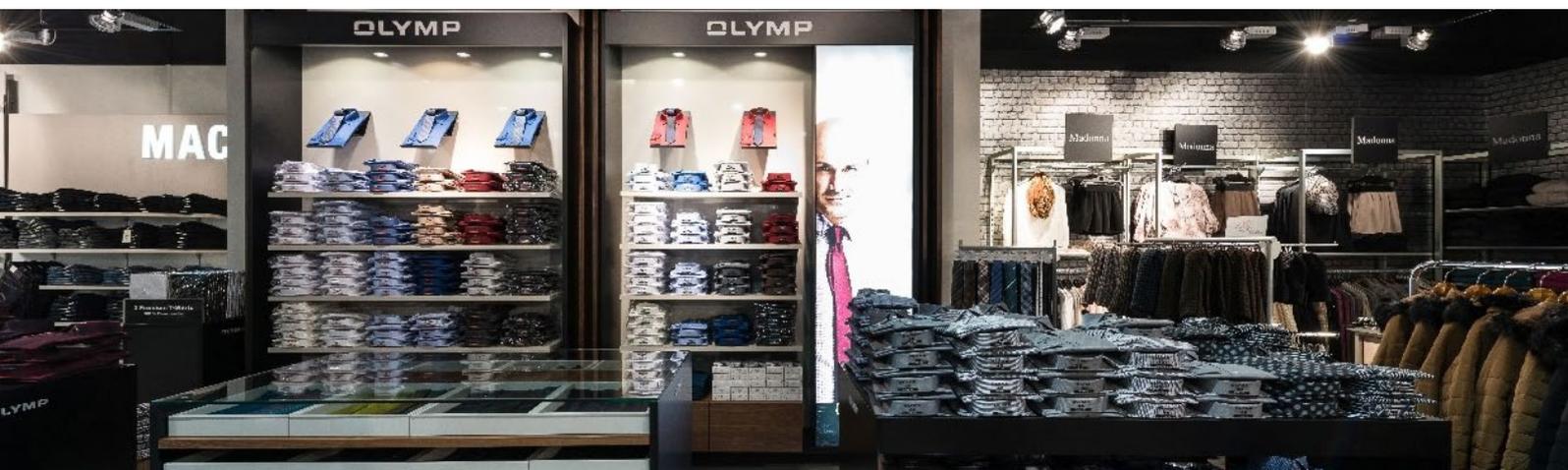
Die Olymp Bezner KG wurde 1951 gegründet und ist eine der angesehensten und erfolgreichsten Männerbekleidungsmarken Deutschlands. Ein IT-Team mit 12 Mitarbeitern, das am Hauptsitz des Unternehmens in Bietigheim-Bissingen (nördlich von Stuttgart) tätig ist, sorgt für die Verwaltung von etwa 450 Clientgeräten sowie der auf ihnen installierten Software.

Die Herausforderung

Bis 2019 führte Olymp die komplette Clientbereitstellung, Clientverwaltung und Softwareverteilung sowie Aktualisierungen manuell aus. Das IT-Team hatte keinen Überblick darüber, welche Software auf welchen Geräten installiert war bzw. welche Lizenzen erforderlich waren und/oder verlängert werden mussten. Außerdem konnten Laptops nur einmal im Quartal aktualisiert werden, wenn Filialleiter ihre Geräte in die Hauptniederlassung brachten.

Die Lösung

Olymp stellte Matrix42 Digital Workspace Management mit Funktionen für Softwareverteilung, Betriebssysteminstallation, Asset Management, Service Management, Patch Management und Package Cloud für Softwarepakete bereit. Die Implementierung erfolgte unter Hilfestellung des lokalen deutschen Matrix42-Partners Cubefinity. Seitdem kann Olymp eine voll-ständige, einheitliche und automatisierte Lösung für Clientinstallation, Workspace Management und Softwareverteilung nutzen. Damit konnte die Bereitstellung neuer Clients von drei Stunden auf 30 Minuten verkürzt werden. Softwareaktualisierungen und Patches lassen sich auf allen Clients nach der Veröffentlichung automatisch anwenden. So bleibt dem IT-Team mehr Zeit für andere wichtige Aufgaben.



Olymp Bezner KG



Die Olymp Bezner KG, von Eugen Bezner 1951 gegründet, ist eine erfolgreiche und angesehene Männerbekleidungsmarke in Deutschland, die für Stil und Qualität bekannt ist. Das Unternehmen mit Sitz in Bietigheim-Bissingen (nördlich von Stuttgart) hat über 900 Mitarbeiter. Außerdem hat das Familienunternehmen seine Umsätze seit 2009 mehr als verdoppelt – ein deutliches Zeichen für seine Beliebtheit bei deutschen Kunden. Nach 10 Jahren starken Wachstums wurde 2019 klar, dass die IT-Service-Management- Infrastruktur der Firma modernisiert werden musste.

Manuelle Aktualisierungen: eine Sache der Vergangenheit

Keven Kanet, Projektmanager für IT Infrastructure bei Olymp, erläutert die Herausforderungen, die er und seine Kollegen bewältigen mussten: „Da das Unternehmen so stark gewachsen war, war die Tatsache, dass wir Clients noch immer manuell installierten, ein großes Problem für uns. Außerdem mussten wir dafür sorgen, dass die Filialleitern zur Verfügung gestellten Laptops auf dem neuesten Stand blieben. Das konnten wir nur tun, wenn sie einmal im Quartal in die Hauptniederlassung kamen. In diesem Zeitraum mussten wir alle ihre Geräte manuell aktualisieren.“

Transparenz bei Software und Lizenzen stellte eine weitere Herausforderung dar, berichtet Kanet: „Wir hatten keinen Überblick über die Software, die auf den insgesamt 450 von uns verwalteten Geräten installiert war. Softwareanwendungen mussten auf jedem Gerät einzeln manuell installiert und aktualisiert werden. Das hat uns das Leben ganz schön erschwert. Wir erkannten, dass wir ein umfassendes System benötigten, das die Installation, Konfiguration und Wartung aller unserer Computer sowie der zugehörigen Software mit minimalem Aufwand automatisieren würde. Wir begannen mit der Suche nach einer Lösung und stießen dabei auf Matrix42.“

Implementierung in 4 Monaten

Selbstverständlich evaluierten Kanet und sein Team verschiedene Alternativen, doch am Ende war die Entscheidung klar, meint Kanet: „Wir haben verschiedene Produkte und ihre Preis-Leistungs-Verhältnisse miteinander verglichen. Die Vollständigkeit der Lösung, die intuitive Benutzeroberfläche sowie das optimale Kosten-Nutzen-Verhältnis von Matrix42 waren die Faktoren, die uns am Ende überzeugten.“ Die Implementierung bestand aus Matrix42 Workspace Management Standard mit:

- **Unified Endpoint Management inklusive**
 - Softwareverteilung
 - Betriebssysteminstallation
- **Software Asset Management**
- **IT Service Management**
- **Patch Management**

Auf Bitten von Kanet schlug Matrix42 außerdem einen Implementierungspartner vor: Cubefinity mit Sitz in der Nähe von Straubing. Kanet und seine Kollegen waren schnell davon überzeugt, dass dies genau der richtige Partner sein würde, um dem Unternehmen bei der Transformation seiner IT-Service-Management-Umgebung zu helfen. Das Projekt begann im August 2019 und wurde im Januar 2020 abgeschlossen. Zum Bereitstellungsverfahren sagt Kanet: „Die Implementierung verlief völlig reibungslos, alle relevanten Termine wurden eingehalten, und die Zusammenarbeit mit Cubefinity war optimal. Der Abschluss der Implementierung innerhalb von vier Monaten war ein tolles Ergebnis für uns.“



30 Minuten anstelle von drei Stunden

Zu den Ergebnissen der Matrix42-Bereitstellung erklärt Kanet: „Das neue Verfahren zur Installation von Clients erlaubt es uns, Desktops und Laptops inklusive der gesamten erforderlichen Software mit wenigen Klicks einzurichten.

Softwareaktualisierungen lassen sich nun automatisch durchführen. Das bedeutet, dass sich eine Client-Installation, für die wir früher rund drei Stunden brauchten, nun in 30 Minuten oder weniger erledigen lässt. Das war genau die Art von Verbesserung, die wir uns gewünscht hatten.“

Hinzu kommt: Softwareaktualisierungen und Patches lassen sich auf allen Clients fast sofort nach deren Veröffentlichung automatisch anwenden. Das gilt auch für Laptops in den Filialen. Dadurch spart das 12 Mitarbeiter starke IT-Team eine Menge Zeit, die es auf andere Projekte verwenden kann.

Zusammenfassend sagt Kanet über Olymps Erfahrungen mit Matrix42:

„Wir sind mit der Lösung von Matrix42 und der Zusammenarbeit mit Cubefinity mehr als zufrieden. Ich würde diese Kombination ohne Frage auch anderen Unternehmen empfehlen, die ihren Ansatz für Digital Workspace Management modernisieren und automatisieren möchten.“

”

Die Implementierung verlief völlig reibungslos, alle relevanten Termine wurden eingehalten, und die Zusammenarbeit mit Cubefinity war optimal. Der Abschluss der Implementierung innerhalb von vier Monaten war ein tolles Ergebnis für uns.

Keven Kanet, Project Manager, IT Infrastructure, Olymp Bezner KG

MATRIX42

www.matrix42.com

Simplify and Secure Digital Work

Über Matrix42

Matrix42 unterstützt Organisationen dabei, die Arbeitsumgebung ihrer Mitarbeiter zu digitalisieren und sicherer zu machen. Die Software für Digital Workspace Experience verwaltet Geräte, Anwendungen, Prozesse und Services einfach, sicher und konform. Die innovative Software integriert physische, virtuelle, mobile und cloudbasierte Arbeitsumgebungen nahtlos in vorhandene Infrastrukturen.

Cubefinity

Cubefinity ist spezialisiert in der Beratung, Implementierung, Training und Support sowie Vertrieb von Matrix42 und Microsoft Power BI Lösungen aller Größen. Namhafte Unternehmen aus allen Branchen werden von unseren bundesweit verteilten Consultants an den Standorten Deutschland, Österreich und der Schweiz beraten und betreut. Die Cubefinity hat ihren Hauptsitz in Niederbayern.

Follow us

