

ASiantuntijapalveluita koskevat täydentävät ehdot

Näitä Täydentäviä Ehtoja sovelletaan kaikkiin Asiantuntijapalveluihin (kuten määritelty Yleisissä Ehdossa) ja ne muodostavat olennaisen ja erottamattoman osan Asiakkaan ja Matrix42:n välistä Sopimusta, joka koskee Matrix42:n tarjoamia Asiantuntijapalveluja riippumatta siitä, tilataanko Asiantuntijapalvelut Matrix42:lta vai Jälleenmyyjäkumppanin kautta.

MÄÄRITELMÄT

Yleisten Ehtojen lisäksi seuraavilla ilmaisuilla on tässä yhteydessä seuraava merkitys (ellei asiayhteys muuta edellytä, termin yksikkömuoto käsittää monikkomuodon ja monikko yksikön):

”**Tulos**” tarkoittaa Asiantuntijapalvelujen tuloksena syntyvää lopputulosta, joka on nimenomaisesti määritelty Toimitussopimuksessa;

”**Ennalta Olemassa Oleva Aineisto**” tarkoittaa Asiantuntijapalveluihin liittyen ohjelmistoa, ohjelmakoodia, sovelluksia, dokumentaatiota, palvelukonsepteja, laitteita, varusteita, menetelmiä ja muuta aineistoa, jonka Sopijapuoli on luonut tai kehittänyt ennen Sopimusta tai Sopimuksen ulkopuolella, sekä siihen liittyvät ja sen osalta Sopimuksen mukaisesti Sopijapuolen kehittämät muutokset, lisäykset ja uudet versiot. Kaikki Ohjelmisto ja siihen liittyvä aineisto katsotaan Matrix42:n tai sen lisenssiantajien Ennalta olemassa olevaksi aineistoksi;

A.1 Sopijapuolten Yleiset Velvoitteet

A.1.1 Matrix42 suorittaa Asiantuntijapalvelut Sopimuksen mukaisesti, ammattitaitoisesti, huolellisesti ja noudattaen omia teknisiä standardejaan ja käytäntöjään.

A.1.2 Asiakas on velvollinen toimittamaan Matrix42:lle ja myöntämään oikeuden käyttää kaikkia Asiakkaan ja/tai sen kolmansien osapuolten tietoja, ohjelmistoja, sovelluksia, dataa, materiaaleja ja toimitiloja, joita tarvitaan Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Asiakas tekee tarvittavat päätökset ja antaa ohjeet oma-aloitteisesti ja ilman aiheetonta viivytystä. Molemmat Sopijapuolet tekevät yhteistyötä kaikissa oman määräysvaltansa ja vaikutuspiirinsä asioissa.

A.1.3 Asiakas suorittaa Sopimuksen mukaiset tehtävänsä ja velvoitteensa oikea-aikaisesti ja huolellisesti. Asiakas on velvollinen tekemään kaikki tarvittavat päätökset oikea-aikaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä.

A.1.4 Molemmat Sopijapuolet vastaavat omista laitteistaan, järjestelmistään, sovelluksistaan, yhteyksistään ja ohjelmistoistaan sekä niiden toimivuudesta. Asiakas vastaa oman tietoliikenteensä ja tietojärjestelmiensä suojaamisesta sekä viestintään ja muihin vastaaviin liittyvistä kustannuksista, mukaan lukien kustannukset, jotka liittyvät Asiantuntijapalvelujen ja Ohjelmiston käyttöön.

A.2 Takuu ja Palvelujen Hyväksyminen

A.2.1 Asiakas antaa Matrix42:lle hyväksyntänsä tai reklamaationsa mitä tahansa Asiantuntijapalveluja tai Tuloksia koskevaan raporttiin viipymättä. Jollei Asiakas ole tehnyt kirjallista ja perusteltua reklamaatiota seitsemän (7) päivän kuluessa loppuraportin vastaanottamisesta Asiantuntijapalveluista tai Tuloksesta (sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin), katsotaan Asiakkaan hyväksyneen Asiantuntijapalvelut ja Tuloksen. Mikäli Asiantuntijapalveluista tai niiden tuloksista ei anneta loppuraporttia, katsotaan Asiantuntijapalvelut hyväksytyiksi, ellei Asiakas ole tehnyt kirjallista ja perusteltua reklamaatiota seitsemän (7) päivän kuluessa Asiantuntijapalvelujen suorittamisesta. Asiantuntijapalvelut ja Tulos katsotaan myös hyväksytyiksi, jos Asiakas ottaa ne tuotantokäyttöön.

A.2.2 Matrix42 myöntää Tulokselle neljäntoista (14) päivän takuun, joka alkaa Tuloksen hyväksymispäivästä. Matrix42:n vastuu Tulosten virheistä rajoittuu virheiden korjaamiseen tai Asiantuntijapalvelujen uudelleensuorittamiseen omalla kustannuksellaan, edellyttäen, että Asiakas on ilmoittanut Matrix42:lle virheestä edellä mainitun takuuajan kuluessa. Edellä mainittu muodostaa Matrix42:n koko vastuun ja Asiakkaan ainoan oikeuskeinon Tulosten virheiden osalta.

A.2.3 Asiakas vastaa oman toimintaympäristönsä tietoturvasta sekä sellaisten tietojen ja tiedostojen varmuuskopioinnista ja varmuuskopioiden toimivuuden varmistamisesta, joihin Asiantuntijapalvelut voivat vaikuttaa. Matrix42 ei vastaa tietojen menetyksestä, tuhoutumisesta tai muuttumisesta eikä niistä aiheutuvista vahingoista tai kustannuksista

A.3 Immateriaalioikeudet

A.3.1 Kaikki oikeudet, omistusoikeudet ja intressit, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet Asiantuntijapalveluihin ja Tulokseen liittyen, kuuluvat yksinomaan Matrix42:lle tai sen lisenssinantajille. Kumpikin Sopijapuoli säilyttää kaikki oikeutensa, omistusoikeutensa ja intressinsä, mukaan lukien Immateriaalioikeudet, omaan Ennalta olemassa olevaan aineistoonsa.

A.3.2 Kun Sopimuksen ehdot täyttyvät ja kaikki Maksut on suoritettu, Matrix42 myöntää Asiakkaalle käyttöoikeuden Tulokseen. Käyttöoikeus määräytyy sen Tilauspalvelun tai muun palvelun lisenssiehtojen mukaan, johon Tulos liittyy ja johon Asiakkaalla on voimassa oleva Tilauslisenssi.

A.3.3 Jos Tulos ei liity mihinkään tiettyyn Matrix42:n Asiakkaalle lisensoimaan ohjelmistoon tai palveluun, Asiakas saa Sopimuksen ehtojen ja kaikkien Maksujen suorittamisen edellytyksellä ei-yksinomaisen, ei-siirrettävissä olevan, ei-alilisensoitavissa olevan ja rajoitetun käyttöoikeuden Tulokseen omaa sisäistä liiketoimintaansa varten.

A.4 Asiantuntijapalveluiden suorittaminen

A.4.1 Asiantuntijapalvelujen toimitusaikataulusta sovitaan kirjallisesti Matrix42:n ja Asiakkaan välillä kyseisen Toimitussopimuksen allekirjoittamisen jälkeen.

A.4.2 Toimitussopimuksessa sovitut maksut koskevat työtä, joka tehdään Työpäivinä klo 8.00–17.00 välisenä aikana. Jos työ suoritetaan edellä mainittujen aikojen ja Työpäivien ulkopuolella, maksuja korotetaan seuraavan taulukon mukaisesti.

Aika*	Työpäivät	Lauantait	Sunnuntait ja kansalliset pyhäpäivät*
08 – 17	0%	50%	100%
17 – 22	50%	100%	150%
22 – 08	100%	150%	200%

* Aikavyöhyke ja kansalliset pyhäpäivät määräytyvät Toimitussopimuksessa yksilöidyn Matrix42-yhtiön kotipaikan mukaan.

A.4.3 Matrix42 veloittaa 50 % sovellettavasta maksusta ja/tai Sopimuksen mukaisesta perushinnasta kaikesta matkustusajasta, jos kohde on yli 25 kilometrin päässä sovellettavasta Matrix42:n toimipisteestä. Kaikki muut Asiantuntijapalvelujen toimittamiseen liittyvät matkasta aiheutuvat kustannukset (esimerkiksi majoitus) veloitetaan täysimääräisesti.

A.5 Jatkuvat Asiantuntijapalvelut

A.5.1 Jatkuvien Asiantuntijapalvelujen osalta palvelun suorittamisen ajankohta ja paikka sovitaan ennen ensimmäisen Tilauskauden (kuten määritelty Yleisissä Ehdossa) alkamista. Seuraavien Tilauskausien osalta

ajankohta ja paikka sovitaan viimeistään ennen kyseisen Tilauskauden alkua. Sovittua ajankohtaa ja paikkaa voidaan muuttaa;

A.5.1.1 Sopijapuolten kirjallisella sopimuksella, jos sopimus tehdään vähintään kolme (3) viikkoa ennen sovittua suorituspäivää ja uusi suorituspäivä sijoittuu saman tilikauden neljänneksen; ja

A.5.1.2 Vain ylivoimaisen esteen vuoksi tai muusta Matrix42:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä (mukaan lukien, kuitenkin rajoittumatta, työsuhteen päättymisen, perhevapaa, pitkäaikainen sairausloma tai muu vastaava syy, joka koskee Matrix42:n Asiantuntijapalveluja suorittavaa konsulttia tai alihankkijaa).

A.5.2 Jos Asiantuntijapalvelujen suorituspäivää muutetaan Matrix42:sta johtuvasta syystä, Matrix42 on velvollinen tarjoamaan Asiakkaalle vaihtoehtoisen suorituspäivän samalle Tilauskaudelle.

A.5.3 Asiakas vastaa siitä, että jokaisena sovittuna Asiantuntijapalvelujen suorituspäivänä on jatkuva tekninen pääsy Ohjelmistoon ja Cloud-ohjelmistopalveluihin, ellei Tilauspalveluja isännöidä Matrix42:n datakeskuksissa.

A.6 Asiantuntijapalveluiden laskutus

*Jaksoa **Virhe. Viitteen lähde ei löytynyt.** ei sovelleta Jälleenmyyjäkumppaneiden kautta tehtyihin tilauksiin.*

A.6.1 Seuraavaa sovelletaan Asiakkaan ja Matrix42:n välisiin Toimitussopimuksiin sisältyvien erilaisten Asiantuntijapalveluiden laskutukseen:

A.6.1.1 Jatkuvat Asiantuntijapalvelut, joilla on Tilauskausi, laskutetaan etukäteen kahdentoista (12) kuukauden jaksoissa, ja maksu erääntyy Toimitussopimuksen mukaisen kyseisen Tilauskauden ensimmäisenä päivänä.;

A.6.1.2 Kiinteähintaiset Asiantuntijapalvelut (kuten koulutukset tai kiinteähintaisiksi sovitut projektit) laskutetaan kokonaisuudessaan Toimitussopimuksen allekirjoittamisen jälkeen; ja

A.6.1.3 Käyttöönottoprojektit, tekninen konsultointi ja kaikki sellaiset Matrix42:n suorittamat Asiantuntijapalvelut, jotka eivät sisälly Tukipalvelujen piiriin, samoin kuin muut Matrix42:n Asiakkaalle toimittamat Asiantuntijapalvelut, lukuun ottamatta edellä kohdissa **Virhe. Viitteen lähde ei löytynyt.**A.6.1.1- A.6.1.2 tarkoitettuja palveluja, veloitetaan tunti- ja materiaaliperusteisesti ja laskutetaan kuukausittain jälkikäteen Matrix42:n Asiantuntijapalveluihin käytettyä aikaa koskevien raporttien perusteella.

A.7 Määräaika ja Irtisanominen

A.7.1 Asiantuntijapalveluja koskeva Sopimus (kuten käyttöönottoprojektit) tulee voimaan sinä päivänä, jona soveltuva Toimitussopimus on kummankin Sopijapuolen kirjallisesti hyväksymä, ja päättyy ilman erillistä ilmoitusta Toimitussopimuksessa yksilöitynä päivänä tai, ellei päivää ole asetettu, silloin kun sovitut Asiantuntijapalvelut on suoritettu. Jos Sopimukseen tai Toimitussopimukseen ei ole merkitty päättymispäivää, kumpikin Sopijapuoli voi irtisanoa Sopimuksen siltä osin kuin se koskee Asiantuntijapalveluja, antamalla toiselle Sopijapuolelle kolmen (3) kuukauden kirjallisen irtisanomisilmoituksen.

A.7.2 Jatkuvia Asiantuntijapalveluja koskeva Sopimus tulee voimaan Toimitussopimuksessa ilmoitettuna päivänä ja on voimassa Tilauskauden loppuun saakka. Kumpikin Sopijapuoli voi irtisanoa Sopimuksen

kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen Peruskauden tai kulloinkin voimassa olevan Uusintakauden päättymistä.

A.8 Rekrytointikielto

A.8.1 Asiakas ei saa palkata Matrix42:n palveluksessa olevaa henkilöä eikä tehdä muutakaan sopimusta tai muutoin sopia järjestelystä, jonka tarkoituksena on saada kyseisen henkilön työpanos, ennen kuin kaksitoista (12) kuukautta on kulunut Sopimuksen päättymisestä. Mikäli Asiakas rikkoo tätä rekrytointikieltoa, Asiakas on velvollinen maksamaan Matrix42:lle sopimussakkona määrän, joka vastaa kyseisen henkilön kahdentoista (12) kuukauden bruttopalkkaa (ennakonpidätyksen alainen). Rekrytointikielto ei kuitenkaan koske tilannetta, jossa kyseisen henkilön työsuhde on päättynyt työnantajasta johtuvasta syystä tai jos henkilö on vastannut julkiseen työpaikkailmoitukseen.

B. MAAKOHTAISET POIKKEUKSET

SEURAAVAT KOHDAT KORVAAVAT TAI TÄYDENTÄVÄT KOHTAAN A SISÄLTÄVIÄ EHTOJA

B.1 Saksa ja Itävalta

Asiakkaille, jotka tekevät sopimuksen Matrix42-yrityksen kanssa, jonka kotipaikka on Saksassa tai Itävallassa (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, **Matrix42 GmbH** tai **Matrix42 Austria GmbH**), tai kanavakumppanin kanssa, jonka rekisteröity toimipaikka on Saksassa tai Itävallassa, sovelletaan seuraavaa:

Seuraava teksti korvaa näiden lisäehtojen osan **Virhe. Viitteen lähdettä ei löytynyt.** :

Matrix42 myöntää toimituksille kahdentoista (12) kuukauden takuun, joka alkaa ammatillisten palvelujen tulosten hyväksymispäivästä. Tämä rajoitusaika koskee myös asiakkaan vahingonkorvaus- ja kulujen korvausvaatimuksia, jotka eivät perustu tuotteen virheeseen.